



2003 Faaliyet Raporu



Yaşam Boyu Güvence



Farklılıklarımız

- **Tüm Türkiye'ye hizmet veren yaygın dağıtım ağı;**
81 ilin 80'inde hizmet veren 1373 acente ve 389 banka şubemiz ile Türkiye'nin yaygın dağıtım ağına sahibiz.
- **Tüm Türkiye'ye ulaşan yaygın servis ağı**
Ülke çapına yayılmış 450'nin üzerinde anlaşmalı araç onarım servisi, 450'nin üzerinde cam servisi, 1000'in üzerinde anlaşmalı sağlık kurumu ile yaygın servis hizmeti vermekteyiz.
- **Türkiye'nin en çok satılan kasko ürünü**
(*) T. Sigorta reasürans şirketleri birliği 01.01.2002 – 31.12.2002 dönemi faaliyet raporuna göre, Türkiye'nin en çok satılan sigorta ürünüdür.
- **En yüksek bireysel müşteri memnuniyeti ödülü alan sigorta şirketi**
Active Dergisi 1. Uluslararası finans zirvesinde "Bireysel Müşteri Memnuniyeti Ödülü" almamız müşteri memnuniyetinde yarattığımız farkın bir göstergesidir.
- **Hasarda 24 saat servis hizmeti**
Yılda 365 gün, günde 24 saat hasar anında kesintisiz ulaşılabilen "Hasar İhbar Merkezi"miz ile müşterilerimize ihtiyaç duydukları her anda, çok hızlı hizmet verilmektedir.
- **Aynı çatı altında hem elementer hem de hayat ürünleri sunulması**
AXA OYAK Sigorta ve AXA OYAK Hayat sigorta ürünlerinin tek bir çatı altında satılabilmesi ayrıcalığı, müşterilerimizin birden fazla sigorta ihtiyaçlarında hayatlarını kolaylaştırmaktadır.
- **Türkiye'nin her yerinde gerçek "tek fiyat" uygulaması**
AXA OYAK bireysel sigorta ürünleri Türkiye'deki tüm dağıtım kanallarından aynı fiyatla satılmaktadır. Acenteden acenteye değişen farklı fiyat uygulaması yoktur. Bu yapı sigorta müşterilerinin AXA OYAK'a duyduğu güveni haklı çıkaran, sektörde fark yaratan uygulamalardan biridir.
- **Müşteri ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi**
 - AXA OYAK bireysel müşterilerin gerçek ihtiyaçlarına uygun ve "Bireysel Paket Ürünler" geliştirmektedir.
 - AXA OYAK Kurumsal müşteriler için risk yönetimi yaparak, kurumsal müşteri ihtiyaçlarına özel poliçeler oluşturmaktadır.

AXA OYAK Sigorta A.Ş.

TEMEL VERİLER (MİLYAR TL.)

	2003	2002	2001
Alınan Primler	440.054	283.267	212.033
Ödenen Hasarlar	223.509	160.022	104.894
Teknik Kar	13.996	19.738	16.065
Genel Giderler	36.799	43.068	23.959
Mali Gelirler (Net)	42.995	34.416	62.902
V.Ö. Kar	20.192	11.086	55.007
Net Kar	15.184	3.101	35.563
Özkaynak	67.451	56.166	30.431
Ödenmiş Sermaye	50.000	36.100	22.594
Toplam Aktifler	342.935	227.304	219.864
Poliçe Adedi	1.305.874	1.245.513	1.195.575
Personel Adedi	466	548	552

FAALİYET VE KARLILIK ORANLARI

	%	2003	2002	2001
Hasar/Prim		67.8	68.4	67.9
Genel Gider / Prim		8.4	15.2	11.3
Birleşik Oran		91.0	102.5	87.5
Teknik Kar / Prim		3.2	7.0	7.6
Kar / Prim		4.6	3.9	25.9
Prim / Özkaynak		652.4	504.3	696.8
Kar / Özkaynak		29.9	19.7	180.8
Özkaynak / Toplam Aktif		19.7	24.7	13.8
Sabit Aktifler / Özkaynak		59.1	57.3	65.3
Alacakların Tahsil Süresi		100	107	102

AXA OYAK Hayat Sigorta A.Ş.

TEMEL VERİLER (MİLYAR TL.)

	2003	2002	2001
Alınan Primler	100.604	70.120	50.200
Ödenen Hasarlar	51.275	28.698	19.829
Teknik Kar	13.731	8.081	4.312
Genel Giderler	9.295	9.500	9.152
Mali Gelirler (Net)	11.822	7.909	9.447
V.Ö. Kar	16.259	6.490	4.606
Net Kar	10.884	3.953	2.799
Özkaynak	11.369	7.153	3.990
Ödenmiş Sermaye	9.500	5.750	3.032
Toplam Aktifler	191.124	144.211	86.581
Personel Adedi	254	325	212

FAALİYET VE KARLILIK ORANLARI

	%	2003	2002	2001
Genel Gider / Prim		9.2	13.5	18.2
Teknik Kar / Prim		13.6	11.5	8.6
Matematik Karş./ Toplam Aktif		73.6	78.6	80.5
Prim / Özkaynak		885	980	1.258
V.Ö. Kar / Özkaynak		143.0	90.7	115.5
Özkaynak / Toplam Aktif		5.9	5.0	4.6
Sabit Aktifler / Özkaynak		44.0	72.5	94.2

31.12.2003 Tarihli Bilançosu

(Milyar TL.)

AKTİFLER	2003	2002
I Nakit Değerler	30.757	46.825
a) Kasa	0	783
b) Banka	30.757	46.042
II Menkul Değerler	131.773	54.117
Menkul Değerler Cüzdanı	131.773	54.117
Menkul Değerler Azalış Karşılığı (-)	0	0
III Alacaklar	125.225	82.118
a) Sigortalılar	2.683	4.352
Sigortalılar	2.683	4.352
Sigortalılardan Prim Alacak Karşılığı (-)	0	0
b) Acenteler	116.335	75.974
Acenteler	118.357	78.774
Acentelerden Prim Alacak Karşılığı (-)	-2.021	-2.800
c) Sigorta ve Reasürans Şirketleri Cari Hesabı	4.081	370
d) Sigorta ve Reasürans Şirk. Nezdindeki Depolar	171	171
e) İkrarlar	0	0
f) Diğer Alacaklar	1.954	1.251
IV İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	0	0
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	2.297	2.316
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar Karşılığı (-)	-2.297	-2.316
V İştirakler	637	453
İştirakler	637	453
İştirakler Değer Azalış Karşılığı (-)		
VI Sabit değerler	39.876	32.248
a) Menkuller	7.400	6.433
Menkuller	25.739	18.904
Menkuller Birikmiş Amortismanı (-)	-18.339	-12.471
b) Gayrimenkuller	32.477	25.815
Gayrimenkuller	34.469	27.376
Gayrimenkuller Birikmiş Amortismanı (-)	-1.992	-1.561
VII Diğer Aktifler	14.667	11.544
Aktif Toplamı	342.935	227.304

(Milyar TL.)

PASİFLER	2003	2002
I Borçlar	24.194	19.559
a) Sigorta ve Rea.Şirk.C/H	13.536	2.749
b) Sigorta ve Rea.Şirk.depoları	4.965	2.808
c) Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	3.093	1.678
d) Diğer Borçlar	2.600	12.324
II Karşılıklar	232.322	148.041
A) Teknik Karşılıklar	223.063	132.984
a) Cari Rizikolar Karşılığı	144.696	78.875
Cari Rizikolar Karşılığı	172.723	101.287
Reasürörler Payı (-)	-28.026	-22.412
b) Muallak Hasar Karşılığı	57.874	37.426
Muallak Hasar Karşılığı	99.574	72.449
Reasürörler Payı (-)	-41.700	-35.022
c) Deprem Hasar Karşılığı	20.312	16.588
d) Hayat Matematik Karşılığı		
Hayat Matematik Karşılığı		
Reasürörler Payı (-)		
e) Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		
Reasürörler Payı (-)		
f) Hayat Kar Payı Karşılığı		
Hayat Kar Payı Karşılığı		
Reasürörler Payı (-)		
g) Diğer Teknik Karşılıklar	180	95
B) Serbest Karşılıklar	9.258	15.058
a) Kıdem Tazminatı Karşılığı	3.308	2.681
b) Kurumlar Vergisi Karşılığı	5.008	7.985
c) Diğer Serbest Karşılıklar	942	4.392
III Diğer Pasifler	1.013	436
IV Özkaynaklar	67.451	56.166
a) Ödenmiş Sermaye	50.000	36.100
Nominal Sermaye	50.000	36.100
Ödenmemiş Sermaye (-)	0	0
b) Kanuni Yedek Akçeler	8.773	8.219
c) Olağanüstü Hasar Karşılığı	0	0
d) İhtiyari Yedek Akçeler	0	0
e) Olağanüstü Yedek Akçeler	0	0
f) Yeniden Değerleme Fonu	8.678	11.847
g) Özel Fonlar	0	0
h) Zarar	0	0
Dönem Zararı	0	0
Geçmiş Yıl Zararı	0	0
V Kar	17.956	3.101
a) Dönem Karı	15.184	3.101
b) Geçmiş Yıl Karları	2.771	
Pasif Toplamı	342.935	227.304

31.12.2003 Uluslararası Muhasebe Standartlarına Uygun Bilanço

AKTİF (000 Euro)	2003	2002
Sabit Aktifler	18.638	20.568
- Gayri Maddi Haklar	1.715	1.392
- Sabit Kıymetler	16.923	19.176
Menkul Değerler	65.136	27.613
Teknik Karşılıklar - Reasürans	45.503	40.258
-Kazanılmamış Prim Karşılığı	21.705	19.761
-Hasar Karşılığı	23.798	20.497
Nakit Benzeri Değerler ve Alacaklar	142.338	132.857
-Ticari Alacaklar	77.969	59.982
-Diğer Alacaklar	3.862	6.228
-Ertelenmiş Üretim Giderleri	18.500	13.866
-Ertelenmiş Vergi Alacağı	8.873	18.471
-Nakit ve Nakit Benzeri Değerler	33.134	34.310
Toplam Aktif	271.615	221.296
PASİF (000 Euro)	2003	2002
Karşılıklar	4.701	9.839
-Karşılıklar	1.896	1.574
-Ertelenmiş Vergi Karşılığı	2.805	8.265
Uzun ve Orta Vadeli Borçlar	2.986	1.769
Teknik Karşılıklar - Brüt	189.234	137.872
-Kazanılmamış Prim Karşılığı	120.960	85.681
-Hasar Karşılığı	56.634	42.454
-Deprem Hasar Karşılığı	11.640	9.738
-Matematik Karşılıklar		
-Kar Payı Karşılığı		
Borçlar	28.483	35.749
-Ticari Borçlar	20.221	25.426
-Diğer Borçlar	8.262	10.322
-Kredi Borçları	-	-
Özkaynaklar	36.068	34.580
Net Kar / (Zarar)	10.143	1.488
Toplam Pasif	271.615	221.296

01.01.2003 - 31.12.2003 Dönemi Kar/Zarar Tablosu

(Milyar TL.)

	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Sağlık	Diğer	Toplam 2003	Toplam 2002
I Teknik gelirler	139.191	35.516	480.470	38.967	4.428	139	698.710	502.981
A) Alınan Primler	79.281	19.031	321.435	15.883	4.313	111	440.054	283.267
B) Alınan Komisyonlar	10.237	1.529	7.619	3.484	0	10	22.879	27.595
C) Ödenen Tazminatta Reasürörler Payı	17.750	2.799	20.407	9.454	0	0	50.410	39.734
D) Devreden Teknik Karşılıklar (Net)	10.517	3.305	99.405	1.986	112	15	115.339	93.480
a) Cari Rizikolar Karşılığı (Net)	4.814	2.027	70.378	1.141	98	12	78.470	65.169
Cari Rizikolar Karşılığı	10.890	3.374	80.909	4.184	98	34	99.488	86.041
Cari Rizikolar Karşılığı Reasürörler Payı	6.077	1.347	10.531	3.043	0	21	21.018	20.872
b) Muallak Hasar Karşılığı (Net)	5.703	1.278	28.826	640	14	3	36.464	27.391
Muallak Hasar Karşılığı	20.903	10.351	35.852	4.257	14	3	71.380	46.688
Muallak Hasar Karşılığı Reasürörler Payı	15.200	9.074	7.026	3.617	0	0	34.915	19.296
c) Hayat Matematik Karşılığı (Net)							0	0
Hayat Matematik Karşılığı							0	0
Hayat Matematik Karşılığı Reasürörler Payı							0	0
d) Hayat Muallak Tazminat Karşılığı							0	0
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı							0	0
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı Reasürörler Payı							0	0
e) Hayat Kar Payı Karşılığı							0	0
f) Diğer Teknik Karşılıklar	0	0	200	205	0	0	405	919
Diğer Teknik Karşılıklar	0	0	223	1577	0	0	1799	1866
Diğer Teknik Karşılıklar Reasürörler Payı			22	1372			1394	947
E) Ayrılan Teknik Karşılıklarda Reasürörler Payı	21.210	8.791	31.440	8.112	0	3	69.555	57.328
a) Cari Rizikolar Karşılığı Reasürörler Payı	5.651	1.851	16.995	3.052	0	3	27.552	21.018
b) Muallak Hasar Karşılığı Reasürörler Payı	15.559	6.940	14.439	4.591	0	0	41.529	34.915
c) Hayat Matematik Karşılığı Reasürörler Payı	0	0	0	0	0	0	0	0
d) Hayat Muallak Tazminat Karşılığı Reasürörler Payı	0	0	0	0	0	0	0	0
e) Hayat Kar Payı Karşılığı Reasürörler Payı	0	0	0	0	0	0	0	0
f) Diğer Teknik Karşılıklar Reasürörler Payı	0	0	6	469	0	0	475	1.394
F) Diğer Gelirler	196	62	164	49	3	0	474	1.577
II Teknik Giderler	137.468	29.535	475.003	38.130	4.459	119	684.714	483.243
A) Reasürörlere Verilen Primler	53.830	7.327	42.408	13.162	0	48	116.774	88.391
B) Ödenen Komisyonlar	11.500	3.470	47.097	2.266	1.002	28	65.363	53.349
C) Ödenen Tazminatlar	28.834	5.646	176.805	11.374	827	22	223.509	160.022
D) Ayrılan Teknik Karşılıklar	42.686	12.851	206.450	11.263	2.629	7	275.886	178.081
a) Cari Rizikolar Karşılığı	13.684	3.572	147.336	4.991	2.462	4	172.049	99.488
b) Muallak Hasar Karşılığı	23.708	9.279	59.079	5.649	167	3	97.885	71.380
c) Deprem Hasar Karşılığı	5.293	0	0	-14	0	0	5.279	5.414
d) Hayat Matematik Karşılığı							0	0
e) Hayat Muallak Tazminat Karşılığı							0	0
f) Hayat Kar Payı Karşılığı							0	0
g) Diğer Teknik Karşılıklar	0	0	35	638	0	0	674	1.799
E) Diğer Giderler	619	242	2.243	64	0	14	3.182	3.400
III) Teknik Kar / Zarar (I-II)	1.722	5.981	5.466	837	-30	21	13.996	19.738
IV) Genel Giderler							36.799	43.068
A) Personel Giderleri							17.226	15.144
B) Genel Yönetim Giderleri							13.407	12.416
C) Vergi ve Diğer Yükümlülükler							623	648
D) Amortisman Giderleri							4.337	3.946
E) Karşılıklar							1.065	10.801
F) Diğer Giderler							142	112
V Mali Gelirler							62.712	57.781
A) Faiz Gelirleri							43.260	30.709
B) Kar Payı Gelirleri							90	62
C) Satış Karları							482	265
D) Kira Gelirleri							297	42
E) Kambiyo Karları							15.265	23.510
F) Diğer Gelirler							3.319	3.192
VI Mali Giderler							19.717	23.365
A) Faiz Giderleri							252	691
B) Satış Zararları							48	58
C) Kambiyo Zararları							14.860	18.456
D) Karşılıklar							3.243	3.394
E) Diğer Giderler							1.314	766
VII Mali Kar							6.196	-8.651
VIII Vergi Öncesi Dönem Karı							20.192	11.086
Vergi Karşılığı							5.008	7.985
IX Vergi Sonrası Dönem Kar / Zararı							15.184	3.101

AXA OYAK Hayat Sigorta A.Ş.

31.12.2003 Tarihli Bilançosu

(Milyar TL.)

AKTİFLER	2003	2002
I Nakit Değerler	14.821	12.235
a) Kasa	4	7
b) Banka	14.817	12.229
II Menkul Değerler	137.424	113.667
Menkul Değerler Cüzdanı	137.424	113.712
Menkul Değerler Azalış Karşılığı (-)	0	-45
III Alacaklar	16.965	8.634
a) Sigortalılar	4.436	1.626
Sigortalılar	4.529	1.700
Sigortalılardan Prim Alacak Karşılığı (-)	-92	-74
b) Acenteler	2.335	857
Acenteler	2.606	975
Acentelerden Prim Alacak Karşılığı (-)	-271	-118
c) Sigorta ve Reasürans Şirketleri Cari Hesabı	8.681	4.754
d) Sigorta ve Reasürans Şirk. Nezdindeki Depolar	0	0
e) İkraizlar	1.512	1.375
f) Diğer Alacaklar	0	21
IV İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	0	0
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	28	55
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar Karşılığı (-)	-28	-55
V İştirakler	0	0
İştirakler	0	0
İştirakler Değer Azalış Karşılığı (-)	0	0
VI Sabit Değerler	4.999	5.187
a) Menkuller	887	1.256
Menkuller	4.273	3.656
Menkuller Birikmiş Amortismanı (-)	-3.386	-2.400
b) Gayrimenkuller	4.111	3.931
Gayrimenkuller	5.467	4.807
Gayrimenkuller Birikmiş Amortismanı (-)	-1.356	-876
VII Diğer Aktifler	16.915	4.488
Aktif Toplamı	191.124	144.211

(Milyar TL.)

PASİFLER**2003****2002****I Borçlar****10.914****5.356**

- a) Sigorta ve Rea.Şirk.C/H
b) Sigorta ve Rea.Şirk.Depoları
c) Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler
d) Diğer Borçlar

2.581
0
503
7.829

129
87
514
4.627

II Karşılıklar**155.941****125.311**

- A) Teknik Karşılıklar
a) Cari Rizikolar Karşılığı
Cari Rizikolar Karşılığı
Reasürörler Payı (-)
b) Muallak Hasar Karşılığı
Muallak Hasar Karşılığı
Reasürörler Payı (-)
c) Deprem Hasar Karşılığı
d) Hayat Matematik Karşılığı
Hayat Matematik Karşılığı
Reasürörler Payı (-)
e) Hayat Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı
Reasürörler Payı (-)
f) Hayat Kar Payı Karşılığı
Hayat Kar Payı Karşılığı
Reasürörler Payı (-)
g) Diğer Teknik Karşılıklar
B) Serbest Karşılıklar
a) Kıdem Tazminatı Karşılığı
b) Kurumlar Vergisi Karşılığı
c) Diğer Serbest Karşılıklar

149.106
4.891
16.599
-11.707
1.080
3.458
-2.377
91.305
91.305
1.970
2.047
-77
49.395
49.395
0
465
6.835
1.000
5.375
460

121.177
4.667
10.486
-5.819
1.004
2.801
-1.797
77.393
77.393
1.747
1.913
-165
36.045
36.045
0
321
4.134
655
2.537
942

III Diğer Pasifler**2.015****2.437****IV Özkaynaklar****11.369****7.153**

- a) Ödenmiş Sermaye
Nominal Sermaye
Ödenmemiş Sermaye (-)
b) Kanuni Yedek Akçeler
c) Olağanüstü Hasar Karşılığı
d) İhtiyari Yedek Akçeler
e) Olağanüstü Yedek Akçeler
f) Yeniden Değerleme Fonu
g) Özel Fonlar
h) Zarar
Dönem Zararı
Geçmiş Yıl Zararı

9.500
9.500
1.190
679

5.750
5.750
866
538

V Kar**10.884****3.953**

- a) Dönem Karı
b) Geçmiş Yıl Karları

10.884

3.953

Pasif Toplamı**191.124****144.211**

AXA OYAK Hayat Sigorta A.Ş.

31.12.2003 Uluslararası Muhasebe Standartlarına Uygun Bilanço

AKTİF (000 Euro)	2003	2002
Sabit Aktifler	4.014	4.675
- Gayri Maddi Haklar	462	642
- Sabit Kıymetler	2.195	2.899
- Ertelenmiş Üretim Giderleri	1.358	1.134
Menkul Değerler	85.193	64.107
Teknik Karşılıklar - Reasürans	9.206	5.237
-Kazanılmamış Prim Karşılığı	7.799	4.085
-Hasar Karşılığı	1.406	1.152
Nakit Benzeri Değerler ve Alacaklar	98.116	25.670
-Ticari Alacaklar	80.873	11.389
-Diğer Alacaklar	4.771	4.983
-Ertelenmiş Vergi Alacağı	1.749	1.243
-Nakit ve Nakit Benzeri Değerler	10.722	8.056
Toplam Aktif	196.529	99.689
PASİF (000 Euro)	2003	2002
Karşılıklar	1.465	1.679
-Karşılıklar	573	920
-Ertelenmiş Vergi Karşılığı	892	759
Uzun ve Orta Vadeli Borçlar	267	51
Teknik karşılıklar - Brüt	94.947	76.800
-Kazanılmamış Prim Karşılığı	10.884	7.208
-Hasar Karşılığı	3.436	3.000
-Matematik Karşılıklar	52.321	45.432
-Kar Payı Karşılığı	28.306	21.160
Borçlar	86.690	13.924
-Ticari Borçlar	78.503	8.186
-Diğer Borçlar	8.187	5.738
-Kredi Borçları	-	-
Özkaynaklar	7.236	6.337
Net Kar / (Zarar)	5.925	899
Toplam Pasif	196.529	99.689

AXA OYAK Hayat Sigorta A.Ş.

01.01.2003 - 31.12.2003 Dönemi Kar/Zarar Tablosu

(Milyar TL.)

	Ferdi Kaza	Sağlık	Hayat	Toplam 2003	Toplam 2002
I Teknik gelirler	12.988	82.119	179.711	274.819	195.479
A) Alınan Primler	6.112	44.213	50.280	100.604	70.120
B) Alınan Komisyonlar	659	3.088	462	4.209	4.440
C) Ödenen Tazminat Reasürörler Payı	2.291	20.001	63	22.354	10.153
D) Devreden Teknik Karşılıklar (Net)	895	3.452	116.509	120.856	73.409
a) Cari Rizikolar Karşılığı (Net)	548	2.794	1.324	4.667	2.263
Cari Rizikolar Karşılığı	1.982	6.986	1.518	10.486	5.319
Cari Rizikolar Karşılığı Reasürörler Payı	1.434	4.192	193	5.819	3.056
b) Muallak Hasar Karşılığı (Net)	347	657	0	1.004	289
Muallak Hasar Karşılığı	1.156	1.645	0	2.801	684
Muallak Hasar Karşılığı Reasürörler Payı	809	988	0	1.797	395
c) Hayat Matematik Karşılığı (Net)	0	0	77.393	77.393	49.478
Hayat Matematik Karşılığı	0	0	77.393	77.393	49.478
Hayat Matematik Karşılığı Reasürörler Payı	0	0	0	0	0
d) Hayat Muallak Tazminat Karşılığı (Net)	0	0	1.747	1.747	1.121
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı	0	0	1.913	1.913	1.121
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı Reasürörler Payı	0	0	165	165	0
e) Hayat Kar Payı Karşılığı	0	0	36.045	36.045	20.258
f) Diğer Teknik Karşılıklar	0	0	0	0	0
E) Ayrılan Teknik Karşılıklarda Reasürörler Payı	2.524	11.293	345	14.161	7.781
a) Cari Rizikolar Karşılığı Reasürörler Payı	1.574	9.865	268	11.707	5.819
b) Muallak Hasar Karşılığı Reasürörler Payı	949	1.428	0	2.377	1.797
c) Hayat Matematik Karşılığı Reasürörler Payı	0	0	0	0	0
d) Hayat Muallak Tazminat Karşılığı Reasürörler Payı	0	0	77	77	165
e) Hayat Kar Payı Karşılığı Reasürörler Payı	0	0	0	0	0
F) Diğer Gelirler	508	73	12.053	12.634	29.577
II Teknik Giderler	11.436	81.178	168.474	261.088	187.400
A) Reasürörlere Verilen Primler	3.543	29.887	982	34.413	18.231
B) Ödenen Komisyonlar	718	4.121	7.295	12.133	11.065
C) Ödenen Tazminatlar	3.113	32.406	15.756	51.275	28.698
D) Ayrılan Teknik Karşılıklar	4.026	14.502	144.274	162.803	128.637
a) Cari Rizikolar Karşılığı	2.715	12.357	1.528	16.599	10.486
b) Muallak Hasar Karşılığı	1.312	2.146	0	3.458	2.801
c) Hayat Matematik Karşılığı	0	0	91.305	91.305	77.393
d) Hayat Muallak Tazminat Karşılığı	0	0	2.047	2.047	1.913
e) Hayat Kar Payı Karşılığı	0	0	49.395	49.395	36.045
E) Diğer Giderler	35	262	167	464	768
III) Teknik Kar / Zarar (I-II)	1.553	941	11.237	13.731	8.081
IV) Genel Giderler				9.295	9.500
A) Personel Giderleri				6.195	5.989
B) Genel Yönetim Giderleri				1.841	2.314
C) Vergi ve Diğer Yükümlülükler				128	309
D) Amortisman Giderleri				858	810
E) Karşılıklar				223	50
F) Diğer Giderler				50	28
V Mali Gelirler				12.115	11.566
A) Faiz Gelirleri				11.524	5.856
B) Kar Payı Gelirleri				0	0
C) Satış Karları				271	78
D) Kira Gelirleri				83	61
E) Kambiyo Karları				54	5.368
F) Diğer Gelirler				184	202
VI Mali Giderler				292	3.657
A) Faiz Giderleri				27	0
B) Satış Zararları				131	116
C) Kambiyo Zararları				93	3.494
D) Karşılıklar				42	45
E) Diğer Giderler				0	2
VII Mali Kar				2.528	-1.591
VIII Vergi Öncesi Dönem Karı				16.259	6.490
Vergi Karşılığı				5.375	2.537
IX Vergi Sonrası Dönem Kar / Zararı				10.884	3.953

AXA OYAK Sigorta A.Ş.

2003 Yılı Kar Dağıtım Tablosu

(Milyar TL.)

	2003
Vergi Öncesi Kar	20.192
Geçmiş Yıl Karı	2.771
Toplam Kar	22.964
Kurumlar Vergisi	5.008
Vergi Sonrası Kar	17.956
Yedek Akçe I (%5)	1.148
Yedek Akçe II	941
Dağıtılabilir Kar	15.866
Sermaye Artırımı (Karın Sermayeye İlavesi)	3.955
Nakit Dağıtılabilir Kar (Brüt)	11.911

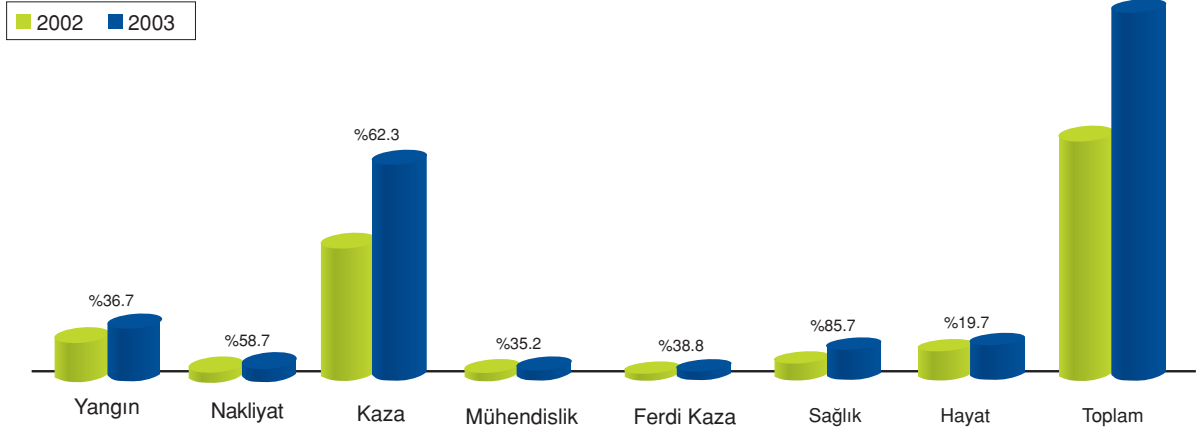
AXA OYAK Hayat Sigorta A.Ş.

2003 Yılı Kar Dağıtım Tablosu

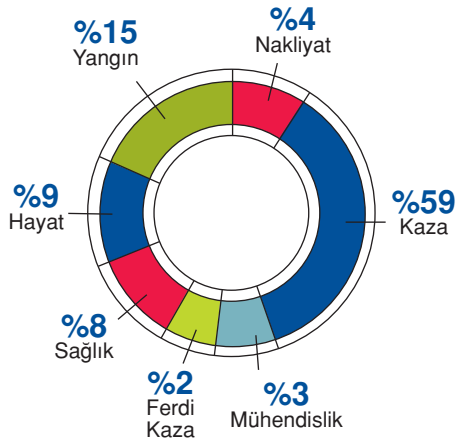
(Milyar TL.)

	2003
Vergi Öncesi Kar	16.259
Geçmiş Yıl Karı	0
Toplam Kar	16.259
Kurumlar Vergisi	5.375
Vergi Sonrası Kar	10.884
Yedek Akçe I (%5)	813
Yedek Akçe II	700
Dağıtılabilir Kar	9.371
Sermaye Artırımı (Karın Sermayeye İlavesi)	1.900
Nakit Dağıtılabilir Kar (Brüt)	7.471

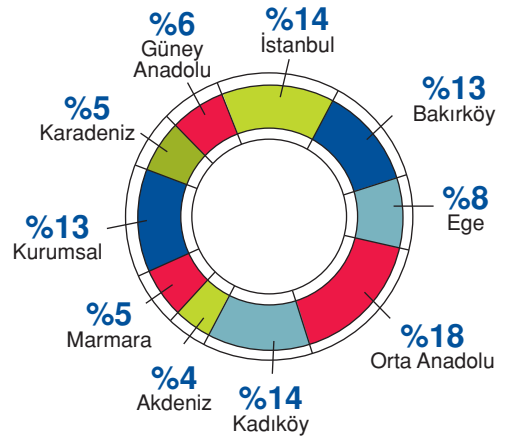
2003 Yılı Branş Bazında Üretim Artışı



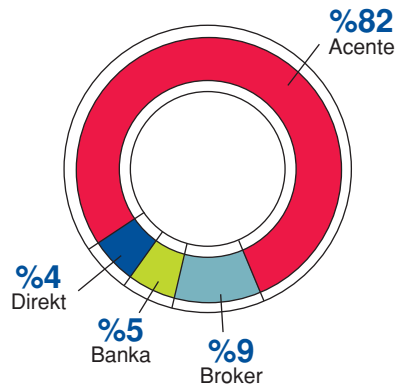
Branş Bazında 2003 Portföy Dağılımı



Bölge Bazında 2003 Portföy Dağılımı



Kaynak Bazında 2003 Portföy Dağılımı





AXA OYAK

Sigorta ve fon yönetimi alanında dünyada, son 20 yılın en etkin kuruluşlarından biridir. Dünyada 60'a yakın ülkede faaliyet göstermektedir.

AXA Grubu Forbes'in dünyanın en büyük uluslar arası 500 firması listesine göre, 2003 yılında cirosuna göre dünyanın en büyük 2. sigorta şirketi seçilmiştir.

- 71.6 milyar Euro ciro
- Dünya çapında 50 milyon müşteri
- 1.4 milyar Euro net kar
- Dünya genelinde 117 bin çalışan ve acente
- 775 milyar Euro yönetilen fon

AVRUPA

Avusturya
Belçika
Çek Cumhuriyeti
Fransa
Almanya
Yunanistan
İrlanda
İtalya
Lüksemburg
Polonya
Portekiz
İspanya
İsviçre
Hollanda
Türkiye
İngiltere

AMERİKA

Arjantin
Brezilya
Kanada
Şili
Kolombiya
Meksika
Uruguay
ABD
Venezuela

AFRİKA

Kamerun
Gabon
Gine
Fildişi Sahilleri
Fas
Senegal
Güney Afrika
Togo

ORTA DOĞU

Birleşik Arap Emirlikleri
Bahreyn
Lübnan
Suudi Arabistan

ASYA PASİFİK

Avustralya
Brunei
Çin
Hong Kong
Hindistan
Endonezya
Japonya
Kore
Malezya
Yeni Zelanda
Filipinler
Singapur
Tayvan
Tayland



OYAK Grubu

Ordu Yardımlaşma Grubu (OYAK), Türk Silahlı Kuvvetleri mensuplarının geleceklerinin güvence altına alınabilmesi amacıyla, 1961 yılında kurulmuş ek bir sosyal güvenlik kuruluşudur.

OYAK Grubu, kuruluş yasasında yer alan sosyal yardım ve hizmetlerin devamlılığı ve geliştirilmesi amacı ile kaynaklarının bir bölümünü gelir amaçlı yatırımlara yöneltmektedir.

Merkezi Ankara'da bulunan OYAK'ın bu amaçla çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren 39 iştiraki bulunmaktadır.

- Aktüaryel Kar: 661.4 Trilyon TL.- (2003)
- Toplam Varlıklar: 2,195.0 Trilyon TL.- (2003)
- Toplam Finansal Yatırımlar: 1,612.8 Trilyon TL.- (2003)

OTOMOTİV SEKTÖRÜ

- OYAK – RENAULT
- MAİS
- GOOD YEAR
- OMSAN LOJİSTİK
 - OMSAN ALMANYA
 - OMSAN FRANSA
 - OMSAN BULGARİSTAN
 - OMSAN RUSYA
 - OMSAN ROMANYA
 - OMSAN AZERBAIJAN

ÇİMENTO-KAĞIT SEKTÖRÜ

- ADANA ÇİMENTO
- BOLU ÇİMENTO
- ÜNYE ÇİMENTO
- MARDİN ÇİMENTO
- OYSA ÇİMENTO
- ELAZIĞ ÇİMENTO
- OYKA KAĞIT AMBALAJ

FİNANS SEKTÖRÜ

- OYAK BANK
 - OYAK ANKER BANK
 - OYAK EUROPEAN FINANCE
 - OYAK PORTFÖY YÖNETİMİ
- OYAK YATIRIM MENKUL DEĞERLER
- AXAOYAK HOLDİNG
 - AXAOYAK SİGORTA
 - AXAOYAK HAYAT SİGORTA
- OYAK EMEKLİLİK
- HALK FİNANSAL KİRALAMA

GIDA-KİMYA SEKTÖRÜ

- TUKAŞ
- HEKTAŞ
- TAM GIDA
- ETİ PAZARLAMA

HİZMET SEKTÖRÜ

- OYAK İNŞAAT
- OYAK KONUT
- OYTAŞ
 - OYCEM
- OYAK TEKNOLOJİ
- OYAK TURİZM
- OYAK SAVUNMA ve GÜVENLİK SİSTEMLERİ
- OYAK ENERJİ



GENEL MÜDÜRLÜK

Meclis-i Mebusan Cad. No:81 34427 Salıpazarı/İSTANBUL
Tel: 0212 334.24.24 (Pbx) Faks: 0212 252.15.15
Hasar İletişim Merkezi: 444 1 999
<http://www.axaoyak.com.tr>
e-posta:iletisim@axaoyak.com.tr

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0312 232.20.30 (Pbx) Faks: 0312 232.17.24

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0232 464.87.97 (Pbx) Faks: 0232 464.84.58

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0224 250.40.60 (Pbx) Faks: 0224 271.73.92

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0322 457.19.65 (Pbx) – 459.39.00 (Pbx) Faks: 0322 457.45.10

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0362 432.60.50 (Pbx) Faks: 0362 432.53.40

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0242 247.49.00 (Pbx) Faks: 0242 242.47.68

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0212 274.70.00 (Pbx) Faks: 0212 267.31.36

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0212 442.15.50 (Pbx) Faks: 0212 442.15.51

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0216 478.60.70 (Pbx) Faks: 0216 478.60.87 – 478.60.92

İSTANBUL KURUMSAL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0212 274.70.00 (Pbx) Faks: 0212 275.27.20 – 212.82.61

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Tel: 0258 242.12.49 – 242.12.44 Faks: 0258 242.12.52

ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ

Tel: 0442 233.11.37 – 234.15.65 Faks: 0442 235.04.75

K.K.T.C. ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel: 0392 228.73.85 Faks: 0392 228.73.91

www.axaoyak.com.tr



Yasam Boyu Güvence