

AXA Sigorta A.Ş.

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.

2021 Faaliyet Raporu



AXA SİGORTA



AXA HAYAT
EMEKLİLİK



Giriş

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



AXA Grup olarak 2021'i oldukça başarılı bir yıl olarak geride bıraktık. Tercih edilen segmentler olan Ticari Mal ve Kaza sigortaları ile Sağlık alanına odaklanan çabalarımız, sağlam bilançomuz, güçlü ve çevik yapılanmamız bir kez daha pandeminin getirdiği güçlüklerin üstesinden gelebilmemizi ve dünyanın dört bir yanındaki müşterilerimizi korumak için gereken tedbirleri hayata geçirebilmemizi sağladı.

2021 insanların pandemi ve doğal afetler karşısında sigorta güvencesi altında yaşamının ne kadar değerli olduğunu bir kez daha fark ettiği bir yıl idi. Marka amacımız olan "İnsanlığın gelişimi adına insanlar için önemli olanı korumak" ülküsüne bağlılığımızı daha da güçlendirdiğimiz bir yıldır bu. İşimizi yaparken insanların sevdiklerini, hayallerini ve geleceklerini de olası risklere karşı koruma altına aldığımızı biliyoruz.

2021 yılında AXA'nın brüt geliri %6 artışla 100 milyar €, grubumuzun temel kazançları ise 6,8 milyar € olarak gerçekleşti. 31 Aralık 2021 itibarıyla AXA'nın ödeme gücü oranı %217'si gibi son derece sağlıklı bir düzeye ulaşmış durumda. Uluslararası Yeni Pazarların bir parçası olan AXA Sigorta'nın bu sonuçlara katkısı bağlamında ise gelirlerde %9 büyümeye, temel kazançlarda ise 0.3 milyar Euro katkısı oldu.

Türkiye'de Sigorta Sektörü'nün liderlerinden biri olarak, 2021 yılında 5.9 milyar TL prim üretimi ve yüzde 27 büyümeye gerçekleştirerek mal ve kaza sigortalarında %6.8 pazar payına ulaştık. Hayat ve Emeklilik'te toplam fon büyüklüğümüz 1.281 milyon TL olarak gerçekleşti. Hayat Dışı ve Hayat

Sigortası şirketlerimizin konsolide vergi sonrası kârı 1.483 milyon TL'ye ulaşırken, özellikle teknik karşılıklarımızı ve Müşteri memnuniyeti açısından geçtiğimiz yıl Net Tavsiye Skoru (NPS) anketinde sektör ortalamasının 8 puan üzerinde bir artış sağladık. Acente memnuniyeti anketlerinde ise 4.57 /5,00 rakamları ile başarılı bir sonuç elde ettik.

AXA Sigorta olarak, bu yıl birçok pazarlama ödülüne daha layık görülmemiz bizleri gururlandırdı. Sosyal medya stratejilerimiz de başarılarıyla dikkat çekti.

AXA Sigorta, güçlü yönetim yapısı, esnek çalışma şekli, veri açısından güçlü yetkinliklerinin yanı sıra güçlü ve donanımlı dağıtım kanalları ve bölgesel varlığı ile 2023 hedeflerimize hızlı ve sağlam adımlarla ilerliyor. Hâlihazırda 2.5 milyona yakın müşterimiz AXA Sigorta güvencesinden faydalanmaktadır.

Ürün ve hizmetlerimize yenilikçi teknolojileri entegre ederek sigortacılık sektörünün geleceğini inşa etmeyi hedefliyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımız bağlamında, globalde yenilikçi fikir ve hizmetleri geliştirmeye yönelik AXA Next sistemimizle girişimcilere ve start-up'lara destek veriyor, yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesine katkıda bulunuyor ve üniversitelerde inovasyon projelerinin önünü açıyoruz. Girişimcilere yönelik bir kuluçka merkezi olan İTÜ Çekirdek'in ve uzay teknolojileri alanında çalışan İTÜ Rover Takımı'nın sponsoruyuz. Dünya'mızın geleceği ve insanların sağlığı konusunda farkındalık yaratmak için "Dünya İçin Hareket Et" projesini sürdürüyoruz. AXAFit mobil uygulamamız ile bireyleri sağlıklı ve sürdürülebilir alışkanlıklar konusunda teşvik ediyoruz. CEO Yavuz Ölken liderliğinde, işimizin yanına insanı ve doğayı alıyor, toplumsal kazanımlara yatırım yaparak fark yaratmaya devam ediyoruz

Christophe Knaub

Yönetim Kurulu Başkanı

CEO VE YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ MESAJI



GELECEK İÇİN HAZIRIZ

COVID-19 ve süregelen etkileri, global ve yerel ekonomide yaşanan belirsizlikler, yeni trendler, küresel ısınma ve iklim değişiminin yarattığı olumsuzluklar ve siber güvenlik gibi yeni nesil risklerin öne çıktığı 2021 yılı bizim için önemli bir referans yılı oldu.

AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik şirketleri olarak grubumuzun amaçları doğrultusunda “İnsanlığın Gelişimi Adına İnsanlık İçin Önemli Olanı Koruma” amacımızın yanı sıra “Ödeyenden Çözüm Ortağına” dönüşüm ilkeleri çerçevesinde de birçok yeni deneyim kazanmaya devam ettik. Deneyimimiz ve güçlü organizasyon yapımızın mümkün kıldığı çevik adımlarımız ve çözümlerimizle her zamanki

gibi müşterilerimizi, acente ve dağıtım kanallarımızı ve elbette çalışanlarımızı desteklemeyi sürdürdük.

Sürdürülebilirlik kavramının daha da öne çıktığı bu dönemde, yenilikçi yaklaşımlar ve teknolojinin başarılı adaptasyonu günümüzdeki iş süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla ön plana çıkıyor. Olası belirsizlikleri yönetilebilir kılmak ve verimliliği artırmak adına sigorta sektöründeki tüm paydaşlar öyle ya da böyle dijital teknolojilerden faydalaniyor, inovatif ürünlere ve çözümlere başvuruyor. Artık yapay zeka, makine öğrenmesi, büyük veri, veri analitiği, mobil teknolojiler gibi kavramlar işimizin vazgeçilmez unsurları haline gelmiş durumda.

AXA Sigorta olarak bu alanda attığımız adımlarla sektöre öncülük etmek en önemli hedeflerimiz arasında. Bu hedefimizi tutkulu büyüme vizyonumuzla harmanlayarak, 2018 yılı ortasından itibaren Sigorta 4.0 yaklaşımımızı ortaya koyduk.

Titizlikle, doğru riski seçerek, riske uygun fiyatlama yaparak, fırsatları takip ederek, verimliliğe ve sürdürülebilirliğe odaklanarak ilerleyeceğimiz bir yolculuğa çıktık.

Teknolojiyi bir "amaç" değil "araç" haline getirerek acente, çalışan, müşteri ve süreç olmak üzere dört farklı alanda ihtiyaçlara cevap verecek, bizden beklenen değişimi sunmamıza imkan yaratacak geliştirmelere odaklanıyoruz. AXA Grubu ile birlikte kritik önem taşıyan teknolojik girişimler yürütüyor; AXA Sigorta olarak küresel seviyede projelere öncülük etmenin de gururunu yaşıyoruz.

Sigorta 4.0'ı gerçekleştirmek üzere çıktığımız bu yolculuk, geçtiğimiz son iki yılda çok daha derin anlamlar kazandı. 2020 ve 2021 pandemi gibi olağan dışı bir süreci deneyimleyip, hayatını kaybeden insanların yasını tuttuğumuz gerçeküstü bir yıl oldu. Biz de bu sıradışı günlerde Sigorta 4.0 kapsamında geliştirdiğimiz güçlü bilgi teknolojileri altyapımız sayesinde bu süreci kusursuz yürütebilmenin yanı sıra "İnsanlığın Gelişimi Adına İnsanlar İçin Önemli Olanı Koruma" amacımızla paralel olarak eksiksiz hizmet verebildik. Pandeminin ilk günlerinden itibaren iş süreçlerimizi dijitalleştirerek çalışanlarımız ve acentelerimizi koruduk, yenilenen müşteri ihtiyaçlarına karşı çevik ve yapıcı çözümler geliştirdik. "Sigortacılıkta 4.0'ı gerçekleştireceğiz" derken böylesine zorlu bir dönemde müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak, bu yoldaki paha biçilemez kazanımlarımızdan biri oldu.

Bu kazanım aslında bir sigorta şirketi olarak vizyonumuzun ve misyonumuzun doğruluğuna da ayna tuttu. Biz sadece hasar tazmini yapan bir şirket olmanın ötesine geçerek müşterilerimizin daha iyi bir yaşam sürmesine katkı sağlayan bir çözüm ortağına dönüşmek için çalışıyoruz. AXA Grup ile yürüttüğümüz küresel iletişim kampanyamız "Know You Can" ile de değindiğimiz gibi, biz hayallerini gerçekleştirirken, hayatlarının her anında müşterilerimizin yanında olmayı hedefliyoruz.

2021 içinde barındırdığı tüm zorluklara rağmen gelecek yıllar için sağlam sürdürülebilir teknik ve finansal değerleri yarattığımız bir yıl olarak kayıtlara geçti. Geride kalan yılda müşteri memnuniyeti açısından net tavsiye puanımızı (NPS) sektör ortalamalarının çok üstünde bir başarı ile +8 puan olarak tamamladık.

2021 yılını %27 büyüme ve 5,9 Milyar TL prim üretimi ile tamamladık. Hayat ve Emeklilik alanında ise, toplam fon büyüklüğümüz 1,3 Milyar TL'ye ulaştı.

Hayat Dışı ve Hayat Emeklilik şirketlerimizin konsolide vergi sonrası kârı 1,5 Milyar TL olurken, sermaye yeterlilik oranlarımız Hayat Dışı için %161,8 ve Hayat Emeklilik şirketimiz için %289,5 ile sonuçlandı.

Sağlık sigortalarının daha da öne çıktığı 2021 yılında şirketimiz tamamlayıcı sağlık sigortaları alanında önemli gelişim sağladı ve sigortalı sayısında %11 artış ile 411 Bin seviyesini yakaladı.

Uçtan uca müşteri yolculuğuna odaklanan şirketimizin müşterilerine sunduğu “AXA Doktor Danışma Hizmeti” online hizmetleri; gerek görüntülü muayene, gerek doktor danışma, gerekse ikinci görüş hizmetleri kapsamında toplamda 15.000 sayısını aşan hizmet sağladı. Bu hizmetlerin sonucunda müşteri anlık geri bildirim memnuniyetinin 4.50/5.00 seviyesinde gerçekleşmiş olması oldukça önemli bir hizmet kalitesi göstergesi olarak düşünülebilir.

2021 son çeyreğinde piyasaya sunduğumuz “AXA Genç Tamamlayıcı Sağlık Sigortası “, genç üniversiteliler arasında önemli bir etki yaratan ve 2021 senesine imza koyan AXAFIT ile konsolide bir ürün olarak dikkat çekti.

Şirketimiz açısından 2021 yılında öne çıkan diğer branşlar olarak ise kurumsal ve ticari sigortalar, nakliyat sigortaları, konut ve kasko sigortalarının yer aldığını görüyoruz. Bu alanlarda riske uygun fiyat, satış sonrası hizmet, yapay zekâ ve büyük veri ile güçlendirilmiş fiyatlama becerilerimizin ve aynı zamanda risk mühendisliği hizmetlerimizin öne çıktığını ve sigortalılarımız tarafından dikkate alındığını görüyoruz.

Özellikle hasar hizmetlerimizin önemli farklılıklar yarattığı; güvenilir marka bilinirliğimizin güçlenerek pekiştiği bu önemli yılda, pandemi, doğal afetler ve orman yangınları kaynaklı tüm hasar hizmetlerinde yaşanan bütün zorluklara rağmen yerinde hasar ekspertiz hizmeti, online hasar ve risk ekspertizi, hasar sonrası iyileştirme hizmeti gibi birçok düzenleme ile müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmaya odaklandık.

Tüm organizasyonumuz ve operasyonlarımızda gerek müşteri gerekse acente/dağıtım kanalı süreçlerimizi sade ve anlaşılır iletişim ve çözüm odaklı yaklaşımlarımız ile zenginleştirdiğimiz, güçlü bölge teşkilatımız ile 2021 yılında özellikle acente ve dağıtım kanallarımızın verimliliğini artıran birçok proje, dijital ve mobil çözüm geliştirdik. Yeni sigortacılık platformumuz AXATek acentelerimizin kullanımına 2021 yılının son çeyreğinde açıldı.

Süreç ve operasyonlarımızı hız, verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkesi ve bilgi işlem altyapımıza yaptığımız önemli yatırımlar ile desteklemeye devam ediyoruz böylece gelecek için hazırız dediğimiz önemli bir dönüşüm yılını da tamamlamış olduk.

Müşterilerimiz için self-servis birçok imkân sunan; sigortacılık hizmetlerinin yanı sıra online hasar ihbar ve takip hizmetleri, online çekici, online sağlık hizmetleri, AXA Doktor Danışma Hattı, kişiselleştirilmiş egzersiz planı ve sağlıklı yaşam içerikleriyle donatılmış AXAFit mobil uygulamamız bu yıl da fark yaratmaya devam etti. Yaklaşık 537 bin kez indirilen AXAFit'i 2022 yılı ve sonrası için de birçok yenilik ile güçlendirmeye devam edeceğiz.

İçinde barındırdığı tüm zorlukların yanında, 2021 yılı süresince “küresel ısınma”, “iklim değişikliği” ve “sağlık” şirketimizin en önemli öncelikleri arasında yerini korudu. Bu doğrultuda, 2020 yılında başlattığımız “Dünya İçin Hareket Et” inisiyatifimizi geliştirerek desteklemeye devam ettik.

Bu inisiyatif ile bireyleri hem kendi sağlıkları hem de gezegenimizin sağlığı için daha fazla hareket etmeye, böylece bireysel karbon ayak izlerini de azaltmaya davet ediyor ve AXAFit uygulamamızın yanında görsel ve yazılı basında, tüm sosyal media mecralarında farkındalığı artırmaya devam ediyoruz. Gezegenimizdeki ayak izimizi gurur izine çevirme yolunda tüm AXA çalışanları ve Dünya Dostu Acente kavramına sahip çıkan dağıtım kanallarımızın çoğaldığını görmek sürdürülebilirlik adına çok önemli ve mutluluk verici.

Küresel ısınma ile mücadeleye katkı sağlamak adına çok önemli bir yaklaşım olan “Dünya için Hareket Et” inisiyatifimizi gelecek yıllara taşımakta kararlıyız. Bu kapsamda AXA Grup ile ortak çalışmalar yapmaya devam ediyor olacağız.

Diğer yandan AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri ile Kurumsal Ve Sosyal Sorumluluk anlamında 20 yi aşkın Üniversitemiz ile 20.000 üzerinde genç öğrencimiz ile sanal ortamda bir araya geldik ve onların gelişimine katkı sağlamaya çalıştık.

2021 ana sponsoru olduğumuz İTÜ Rover ekibinin uluslararası yarışmalarda aldığı başarılarla katkı vermekten gurur duyduğumuz bir yıl oldu.

Altınordu Futbol Kulübü ile iyi birey, iyi vatandaş, iyi sporcu, Türkiye Voleybol Federasyonu ile köy okullarına voleybol ve Voleybol Lisesi bursiyerlik çalışmalarına destek vermeye devam ettik.

Bu noktada uzun yıllar sonra takım sporları kapsamında 2020 Olimpiyat 5.si olan ve 2021 Avrupa 2.si. olan Kadın Voleybol Milli Takımımızın değer ortaklığını ve 2021 Avrupa Altın Lig Şampiyonu olan Erkek Voleybol Milli Takımımızın sponsoru olmaktan büyük mutluluk duyduk.

Yıl boyunca Aktif Yaşam Derneği, Karaoklar Ekolojik Tarım Çiftliği, Turmepa, Koruncuk, TOFD, TEMA, WWF, Kızılay, TEV ve Darüşşafaka gibi daha pek çok farklı STK ile ortak çalışmalar gerçekleştirdik ve Kurumsal Sorumluluk alanında faaliyetlerimize ara vermeden devam ettiğimiz bir yılı geride bıraktık.

Sürdürülebilirlik anlamında ise iklim ve çevre açısından karbon ayak izimizi azaltıcı faaliyetlere odaklanıyor, hem kurum hem de tüm çalışanlar ve paydaşlarımız olarak dünyamızı sonraki kuşaklara sağlıklı olarak devretmek üzere gösterilen efor ve faaliyetleri destekliyoruz.

2021 sonunda şirketimiz gerek büyüme ve kârlılık, gerek finansal güç ve sermaye yeterliliği ve gerekse rezervleri anlamında çok güçlü bir kapanış yaptı.

Bu başarılı neticelerin ortaya çıkması adına gösterdikleri çaba ve iş birlikleri için tüm çalışma arkadaşlarımıza, tüm acente ve dağıtım kanallarımıza müteşekkirimiz.

2022 yılı sonrası tam manası ile "yine yeniden" başlama vuruşunu yapmamızı gerektiren, belirsizlikleri kucaklayacağımız tüm ezberlerin bozulduğu ve yeniden tanımlandığı bir dönem olarak bizleri bekliyor.

2022 yılında da sürdürülebilir fiyatlamaya dayalı şekilde, müşteri, acente ve çalışan deneyimlerinin her zaman ön planda olacağı, tutkulu büyüme hedefimizi gerçekleştireceğiz.

Bu yolda çalışanlarımız ve acentelerimizin büyüme hedefimize ve mükemmel müşteri deneyimine yönelik tutkusuna olan güvenimiz tam.

AXA Grubu'nun ülkemize ve şirket yönetimize duyduğu güven, Nisan 2021 tarihinden itibaren bağlı olduğumuz AXA Avrupa Bölgesi ve AMIH'in (AXA Madrid International Hub) daimi destekleri ve paylaştığı küresel deneyim, Tek AXA değerimizi ortaya koymamızı ve yolumuza güçlenerek devam etmemizi sağlamaya devam ediyor.

AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik şirketleri olarak sahip olduğumuz değerler, deneyim ve uzmanlığımızı teknolojinin gücüyle birleştirerek müşterilerimiz, acentelerimiz ve dağıtım kanallarımız için çalışmaya devam edeceğiz. 2022 yılı büyüme, girişimcilik, verimlilik ve hız alanlarında sürdürülebilirliğimizi pekiştireceğimiz bir yıl olacak.

İnsanlık için, müşterilerimiz için değerli olanı korumak, acentelerimizin gelişimini sağlamak ve çalışanlarımızın verimli ve sürdürülebilir olmaları adına gelecek için hazırız!

Yavuz Ölken

CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Yönetim Kurulu Üyeleri

Christophe Knaub

Yönetim Kurulu Başkanı

1977, Wissembourg doğumlu Knaub, Ecole des Mines de Paris mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2006 yılında katılan Knaub, 2015'te AXA Sigorta bünyesinde Nakit Yönetimi ve Finansal Yatırımlar, Muhasebe, PBR ve Stratejik Planlama, Satın Alma departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisi olarak görev almıştır. 2019 yılında AXA Grup Uluslararası ve Yeni Pazarlar Bölgesi CFO'su olarak atanan Knaub, 2021 yılında ise AMIH (AXA Madrid International Hub) Genel Müdürü ve Stratejik Geliştirme Yöneticisi olarak atanmıştır.

Knaub, halen AXA Grup Performans Yönetimi Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

Yavuz Ölken

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve CEO

1966 İzmir doğumlu olan Ölken, 1981 Saint Joseph Fransız Koleji, 1984 İzmir Atatürk Lisesi, 1989 İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına 1989 yılında başlayan ve AXA Sigorta'da 2002 yılından itibaren görev yapmakta olan Ölken; dönem içerisinde AXA Sigorta'nın Kurumsal ve Ticari Teknik, Bireysel Teknik, Fiyatlandırma ve Rezerv, Reasürans, Kurumsal ve Ticari Riskler satış destek, Proje Yönetimi, Bilgi Teknolojileri (Entegrasyon ve yurt-içi iş geliştirme, Hayat ve Emeklilik Yazılım, Dijital Çözümler, Sistem Performans ve Hayat Dışı Yazılım, Sistem ve Network Yönetimi, Veri Ambarı ve Müşteri Değer Yönetimi) departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticiliğini gerçekleştirmiştir.

Ölken 2018 yılından itibaren AXA Sigorta CEO'su olarak görev yapmaktadır.

Guillaume Herve Marie Xavier Lejeune

Yönetim Kurulu Üyesi

Lejeune, Hautes Etudes Commerciales (HEC Paris) ve Centre d'Etudes Actuarielles (Aktüerya Bölümü) mezunudur. 1990'da Eurosept'te danışman olarak çalışma hayatına başlayan Lejeune, sonrasında görevine 1995'te AT Kearney'de müdür olarak devam etmiştir. AXA Grubu'na 1996 yılında katılan Lejeune, ilk olarak AXA GMS Plan Bütçe ve Raporlama Departmanında, Amerika, İngiltere ve Asya Bölgelerinin finansal kontrolünden sorumlu olarak çalışmıştır. Daha sonrasında, 1999'da AXA Conseil'de Satıştan sorumlu Bölüm Başkanı, 2001'de AXA Fransa Genel Müdür Yardımcısı, 2003'te AXA Fransa, Güney Batı Bölgesi Satış Bölüm Başkanı, 2006'da AXA Fransa Finansal Kontrol ve Strateji Yöneticisi, 2008'de AXA Meksika Mali İşler Başkanı ve 2011 yılından itibaren, AXA Fransa'da Operasyondan sorumlu Başkan olarak çalışmıştır. 2015-2018 tarihleri arasında AXA Sigorta'da CEO'luk görevini üstlenmiş olan Lejeune, mevcut durumda AXA Global RE CEO'luğu görevini sürdürmektedir.

Xavier Veyry

Yönetim Kurulu Üyesi

Veyry, AXA XL APAC ve Avrupa İş Birimi'nin CEO'sudur. 1996 yılında AXA Gruba katılmasından itibaren, Orta Doğu'da AXA'nın sağlık hizmetleri uygulamasını kurmuş ve AXA'nın doğrudan sigorta iştiraklerini bir araya getiren AXA Global Direct'in operasyonel dönüşümünü yöneterek dünya çapında yaklaşık beş milyon müşteriye hizmet vermiştir. Veyry sonrasında AXA Tianping'in tam mülkiyetine yönelik süreci yönetmiş ve şirketi, Çin'deki en büyük yabancı sermayeli elementer sigorta şirketi haline getirmiştir. Ayrıca şirketin çeşitlendirilmiş bir sigorta şirketine ve sağlık sigortasında da lider olmasını sağlamıştır.

Maria Jesus De Arteaga Larru

Yönetim Kurulu Üyesi

2005, Madrid. Larru, Universidad Complutense de Madrid Aktüerya Bölümü mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2016 yılında katılan Larru, Ekim 2019 itibariyle AXA Grup Uluslararası ve Yeni Pazarlar Bölgesi Bireysel İş Kolları ve Fiyatlama Başkanı olarak atanmış, görevine halen AMIH (AXA Madrid International Hub) Bireysel İş Kolları ve Fiyatlama Başkanı olarak devam etmektedir.

Onur Koçkar

Yönetim Kurulu Üyesi

Koçkar, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1994 yılı mezunudur.

1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2011-2015 yılları arasında Hukuk Departmanı ve Bedeni Zarar Operasyon Merkezinden sorumlu Müdür olarak görev yapan Koçkar, 2015 yılında Hukuk ve Bedeni Zararlar Operasyon Merkezi'nden sorumlu Hukuk Direktörü olarak atanmış, 2018 yılında ise Hukuk, Uyum Direktörü ve Genel Sekreter görevini üstlenmiştir.

Koçkar, 2019 yılında mevcut görevlerine ek olarak İcra Kurulu üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi rollerini de üstlenerek görevine Hukuk, Uyum ve Kurumsal Sorumluluk Başkanı olarak devam etmektedir.

Benoit Michel Claveranne ***Yönetim Kurulu Üyesi***

Benoit Claveranne, Ecole Nationale d'Administration (ENA), Institut d'Etudes Politiques (Paris) ve Ecole Normale Supérieure'den (Ekonomi) mezun olmuş ve Paris Üniversitesi'nde Ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

Claveranne AXA 'ya katılmadan önce Uluslararası Para Fonu ve Dünya Bankası ve Fransız Hazinesinde Direktörlük görevinde bulunmuştur. AXA 'ya Eylül 2009'da Avrupa ve Halkla İlişkiler Grup Başka Yardımcısı olarak katılan Claveranne, 2011-2013 yılları arasında AXA France Prévoyance & Patrimoine'in liderliğini yapmış, 2014-2016 arasında ise AXA Asia'da Hayat Sigortasından sorumlu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır.

Temmuz 2016-Aralık 2017 arasında Dağıtım, Veri, Bilgi Teknolojisi, Operasyonel Mükemmellik (Verimlilik dahil) ve Tedarikten sorumlu Grup Yöneticisi olarak çalışan Claveranne, Temmuz 2016'da AXA Grup Yönetim Komitesine katılmış ve 1 Aralık 2017'de Uluslararası ve Yeni Pazarlar İcra Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Claveranne, Nisan 2021 tarihinde AXA Grubundan ayrılmıştır.

Şirketin Ticari Ünvanı

AXA SİGORTA A.Ş GENEL MÜDÜRLÜK



AXA SİGORTA

MECLİS-İ MEBUSAN CAD NO: 15 SALIPAZARI 34453 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ	: BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI	: 649 003 9946
TİCARET SİCİL	: İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI	: 98645
TELEFON	: 0 212 334 24 24
FAKS	: 0 212 252 15 15
E-POSTA	: iletisim@axasigorta.com.tr
WEB	: www.axasigorta.com.tr

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş GENEL MÜDÜRLÜK



AXA HAYAT
EMEKLİLİK

MECLİS-İ MEBUSAN CAD NO: 15 SALIPAZARI 34453 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ	: BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI	: 092 000 0019
TİCARET SİCİL	: İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI	: 328116
TELEFON	: 0 212 334 24 24
FAKS	: 0 212 252 15 15
E-POSTA	: iletisim@axasigorta.com.tr
WEB	: www.axahayatemeklilik.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİMİZ

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şirinyalı Mah. Eski Lara Cad. No:135 D:3-4 Muratpaşa Antalya
0 242 247 49 00

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Selenium Retro 9 Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Çobançeşme E-5 Yanyol Cd. No:16 /1 A Blok 8.kat No:70 34158 Bakırköy /
İstanbul
0 212 442 15 50

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Kayalar Mah. 6030 Sokak 3/13 Sinpaş Konutları F1 Blok 3/13 Merkezefendi - DENİZLİ
0258 213 40 90

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Çınarlı Mahallesi Ankara Asfaltı Caddesi No:15 Kat:38 Ofis No:382 PK:35170 Konak/İzmir
0 232 464 87 97

ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ

Lalapaşa Mah. İslam Hoca Sk. Ömer Erturan İş Merkezi Sit. Dış kapı:4 İç kapı:4 Kat:2 Yakutiye/Erzurum
0 442 234 15 65

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kurtuluş Mah. Ziya Paşa Bulvarı Gezerşen Plaza No:36 Kat:5 Ofis No:13 Seyhan ADANA
0322 457 19 65

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ferko, Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 175 Kat:1 Ofis No:13-18 34394 ŞİŞLİ İSTANBUL
0212 334 34 00

KIBRIS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Yıldırım Beyazid Sok. No:4 Köşklüçiftlik /Lefkoşa K.K.T.C.
0 392 228 73 85

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Palladium Tower, Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat 17/60 Ataşehir / İstanbul
0 216 468 20 20

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kale Mah. Şükrü Efendi Sk. No: 2/13 İlkadım/Samsun
0 362 432 60 50

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Odunluk Mahallesi Akpınar Caddesi No:21 R Plaza 9. ve 10. Kat, 16 no.lu Dupleks Ofis Nilüfer / BURSA
0 224 222 02 22

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Eskişehir Yolu 7.km. Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No:164 (Kentpark Alışveriş Mer.) 6.Kat Ofis No:15
Çankaya/Ankara
0 312 218 68 68

TRABZON TEMSİLCİLİĞİ

Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi Dedehan İş Merkezi Dış Kapı No:89 / 14 Ortahisar Trabzon
0 462 372 70 54

TARİHÇE

1916
Nordstern temsilcilik
bürosu İstanbul'da kuruldu.

1918
İttihadi Millî Osmanlı
Sigorta Şirketi kuruldu.

1956
İttihadi Millî Osmanlı, İttihadi
Millî Türk Anonim Şirketi
(İMTAŞ) oldu.

1968
Hayat ve Hayat Dışı Sigorta
hizmetleri vermek üzere,
Oyak Sigorta kuruldu.

1983
Konut kredilerinde uzman olan
Emlak Bankası %26 hisse ile Oyak
Sigorta sermayesine katıldı.

1996
Oyak Sigorta'nın Hayat portföyü
AXA OYAK Hayat Sigorta'ya
devredildi.

1998
AXA ve OYAK'ın Türkiye'deki sigorta
faaliyetlerinin organizasyonel
verimliliği sağlamak için tek bir
çatı altında toplanmasına karar
verildi. 2 şirket tek bir genel
merkezde hizmet vermeye
başladı.

1999
AXA OYAK Holding kuruldu. Oyak
Sigorta, Nordstern İntaş Sigorta, AXA
OYAK Hayat Sigorta ve Nordstern
İntaş Hayat Sigorta'daki AXA ve
Holding'e devredildi.

1999
Oyak Sigorta ile Nordstern İntaş
Sigorta ve AXA OYAK Hayat Sigorta ile
kendi aralarında birleşmeleri ile
ilgili olarak sürdürülen hukuki
işlemler tamamlandı.

1989
Türkiye'de faaliyette bulunan
UAP (Union des Assurances de
Paris)'nin Hayat Şirketi' imtiş
Hayat' kuruldu.

1994
AXA, %11 hisse ile Oyak Sigorta'nın
sermayesine katıldı.

1995
AXA OYAK Hayat Sigorta kuruldu.

1995
Oyak Sigorta, müşteri ve acente
odaklı organizasyona geçen ilk Türk
Sigorta Şirketi oldu.

1996
Nordstern ve imtiş birleşip,
Nordstern imtiş adını aldı.

2000
AXA OYAK Sigorta, 63 trilyon TL
prim üretimini ile hayat dışı sigorta
pazarında liderliğe oturdu.

2001
AXA OYAK Sigorta, İnan Sigorta'yı
satın aldı.

2002
Hayat ve hayat dışı
şirketleri bütünleşti.

2008
AXA'nın OYAK'ın hisselerini alması
ile Şirket AXA SIGORTA unvanı ile
faaliyetlerine devam etti.

2010
AXA HAYAT SIGORTA bireysel emeklilik
piyasasına adım attı, o günden
beri faaliyetlerine AXA HAYAT VE
EMEKLİLİK olarak devam ediyor.

Organizasyon Şeması

YÖNETİM KURULU

YAVUZ ÖLKEN GENEL MÜDÜR

FİRUZAN İŞCAN BAŞKAN SATIŞ VE PAZARLAMA

BANKA DIŞI SATIŞ KANALLARI VE BÖLGELER DESTEK KOORDİNATÖRLÜĞÜ

- OTOMOBİL BAYİLERİ
SATIŞ KANALI
- DİJİTAL SATIŞ
STRATEJİLERİ & ÇÖZÜMLERİ
M. CEMAL ÇİRPİLAR

BANKA FİNANSAL KURUMLAR DİREKTÖRLÜĞÜ FEYZA HASIRCILAR

- KURUMSAL VE TİCARİ
BANKASÜRANS
KORKUT ÖZKAN
- BİREYSEL VE
KÜÇÜK İŞLETMELER
BANKASÜRANS
ADEM KIRCA

PAZARLAMA DİREKTÖRLÜĞÜ ALPER TANYER

- DİJİTAL PAZARLAMA
MUSTAFA ONUR GÜL
- PAZARLAMA

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MÜŞTERİ 4.0 DİREKTÖRLÜĞÜ ENDER ERTUĞRAL

- İNÖVATİF İŞ BİRLİKLERİ
YÖNETİMİ VE İŞ GELİŞTİRME
CEMRE İPEK

SATIŞ STRATEJİLERİ VE AXA ÇÖZÜM MERKEZİ DİREKTÖRLÜĞÜ CAN ULUSOY

- MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ
LALE ALATEKİN
- ACENTE ÖZLÜK İŞLEMLERİ
- SATIŞ KANALLARI ÇÖZÜM MERKEZİ
BORA TURHAN
- SATIŞ STRATEJİLERİ GELİŞTİRME
PERFORMANS YÖNETİMİ

BÖLGELER

- GÜNEY ANADOLU
ERDAL AYILDIZ
- ORTA ANADOLU
EBRU TOSUNOĞLU
- MARMARA
ÖNDER AKKAYA
- KADIKÖY
EBRU KÖLEGE
- İSTANBUL
SEVİL DÜRAL
- AKDENİZ
MURAT CAN
- KARADENİZ
BARIŞ MACİT
- EGE
TOLGA TIKNAZ
- BAKIRKÖY
ZAFER ATILMA

ACENTELER SATIŞ KANALI

MERT EKİTMEN BAŞKAN KURUMSAL TEKNİK VE HASAR

HASAR DİREKTÖRLÜĞÜ ERAY KANGAL

- OTO HASAR
OPERASYON MERKEZİ
MELTEM GÜLER
- HASAR PARTNER YÖNETİMİ
RAMAZAN ANIL DEMİR
- RÜCU
HANDE ESATOĞLU
- BEDENİ ZARARLAR
OPERASYON MERKEZİ
SEÇİL KESER
- OTO DIŞI HASAR
OPERASYON MERKEZİ
ZEYNEP TECİMER

KURUMSAL VE TİCARİ TEKNİK DİREKTÖRLÜĞÜ ATILLA ZORKİRİŞÇİ

- KURUMSAL VE TİCARİ TEKNİK
ANIL GÜMÜŞ
- ULUSLARARASI HİZMETLER VE
REASÜRANS
IŞIK ÜZEL

BROKER & CAPTIVE KANAL YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ FATMA BERNA YAĞCI

- BROKER & CAPTIVE
KANAL YÖNETİMİ
İLKER ÖZTÜRK

HASAR ARAŞTIRMA

TUBA KARATAŞ ARICAN BAŞKAN MALİ İŞLER

- SATIN ALMA
AHMET ŞAHİN GÜRER
- MUHASEBE VE TAHSİLAT
GAMZE KAYGISIZ
- PBR VE STRATEJİ
ÖZGE GÖKSEL
- FON YÖNETİMİ
CENGİZ KILIÇ
- İDARİ İŞLER
İLKAY KARACAN

OLGUN KÜNTAY BAŞKAN HAYAT VE EMEKLİLİK

HAYAT EMEKLİLİK TEKNİK VE TAZMİNAT YÖNETİMİ BERK BASKIN

AKTÜERYAL MODELLEME VE PROJE GELİŞTİRME ASLI KURTAR

BİLGİ GÜVENLİĞİ, OPERASYONEL ESNEKLİK VE FİZİKİ GÜVENLİK C. MURAT UYTUN

BİLGİ GÜVENLİĞİ

HAYAT EMEKLİLİK OPERASYON VE TRANSFORMASYON DİREKTÖRLÜĞÜ SELÇUK ADIGÜZEL

- HAYAT EMEKLİLİK
OPERASYONEL YÖNETİM
M. KAAAN TAVUKÇUOĞLU
- HAYAT EMEKLİLİK
SİSTEM GELİŞTİRME
- HAYAT EMEKLİLİK
OPERASYON MERKEZİ
MÜGE MAKAROĞLU

EGE ÖRER BAŞKAN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İNÖVASYON

TEMEL SİGORTACILIK YAZILIM GELİŞTİRME DİREKTÖRLÜĞÜ CENGİZ YOLCU

- HAYAT DIŞI YAZILIM
HÜSEYİN DİKMEN
- HAYAT EMEKLİLİK VE
SAĞLIK YAZILIM
- SİGORTA YAZILIM MİMARİ
SEDAT GÜNLER

DİJİTAL 4.0 DİREKTÖRLÜĞÜ HAKAN SATIR

- İŞ ZEKASI VE E-BUSINESS
ORÇUN YILDIZ
- VERİ AMBARI VE
VERİ YÖNETİM OFİSİ
BÜLENT KALFA

SİSTEM YÖNETİMİ VE OPERASYON FATMA SARP

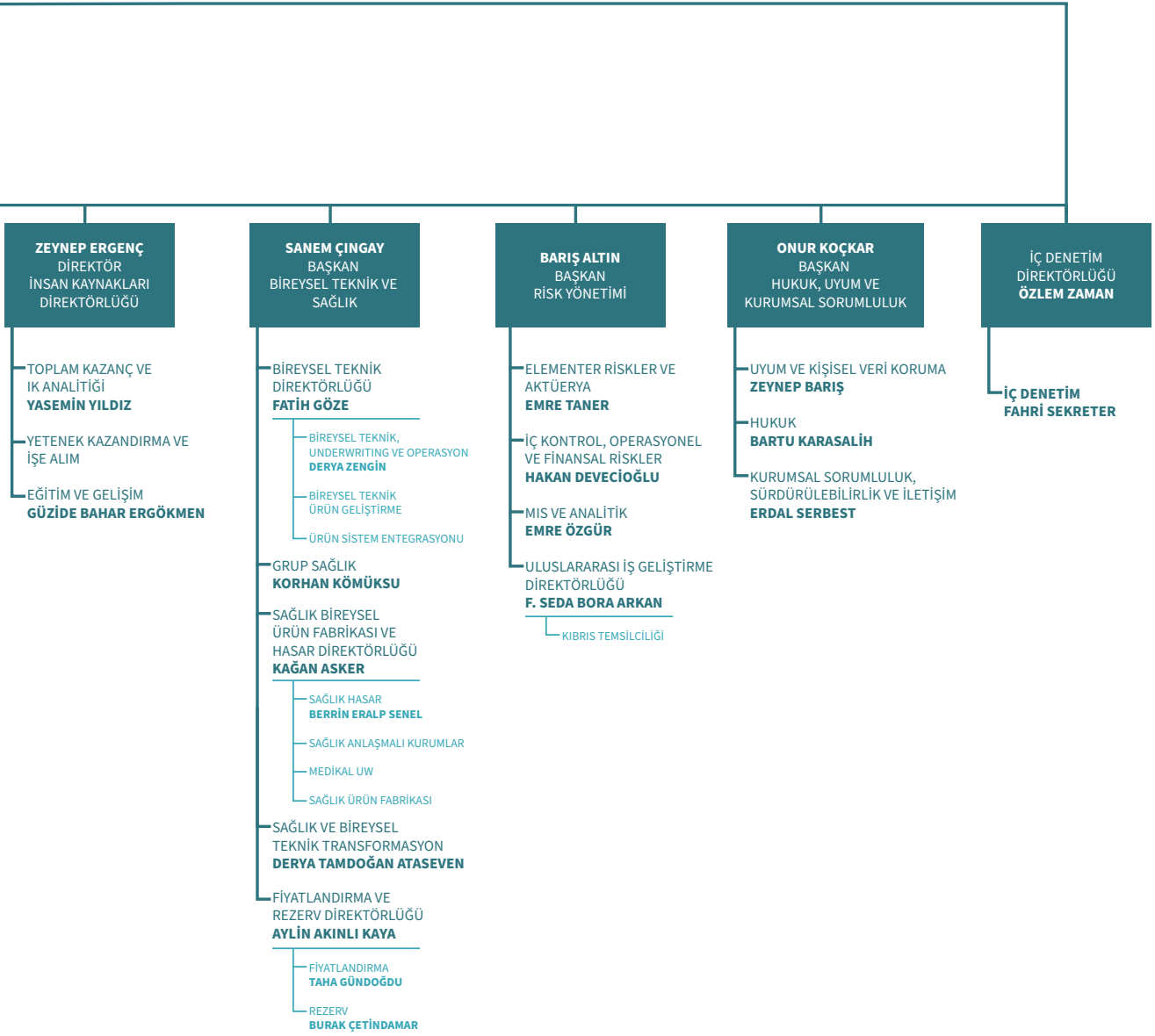
AG VE BİLGİ SİSTEMLERİ GÜVENLİĞİ YAŞAR GEREN

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜREÇ 4.0 DİREKTÖRLÜĞÜ BÜLENT DAĞ

- TALEP YÖNETİMİ VE TEST
- PROJE YÖNETİMİ
- SÜREÇ YÖNETİMİ

VERİ BİLİMİ LEVENT SERİNOĞLU

KURUMSAL MİMARİ KAZIM CESUR



AXA SİGORTA ÜST YÖNETİM



İbrahim Olgun Küntay **Başkan ve İcra Kurulu Üyesi** **Hayat ve Emeklilik**

Küntay, Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü 1983 yılı mezunudur. Aynı üniversitede İstatistik Doktorasını ve Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı (TSEV) Aktüerya programını tamamlamıştır. 1983 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 1999 yılından beri görev yapmakta olan Küntay, Hayat Emeklilik Teknik ve Tazminat Yönetimi, Aktüeryal Modelleme ve Proje Geliştirme, Sistem Geliştirme ve Operasyonel Yönetim departmanları ile Operasyon

Merkezi (HOMER) ve bu bölümlere bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Firuzan İşcan **Başkan ve İcra Kurulu Üyesi** **Satış ve Pazarlama Başkanlığı**

İşcan, Galatasaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği 1997 yılı mezunudur. Yüksek Lisansını 1999 yılında Galatasaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1997 yılında Galatasaray Üniversitesi'nde araştırma görevlisi olarak başlamış olup, 2001 - 2018 yılları arasında Allianz Türkiye ve Almanya'da çeşitli görevler üstlenmiştir. Son olarak Allianz Worldwide Partners Türkiye'nin CEO'su olan İşcan Mayıs 2018'den itibaren AXA Sigorta'da Satış, Pazarlama, Müşteri Şikâyetleri Yönetimi, İnovatif İş Birlikleri Yönetimi ve İş Geliştirme departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.





Sanem Çingay

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi

Bireysel Teknik ve Sağlık Başkanlığı

Çingay, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü 1998 yılı mezunudur. 1999 yılında Lancaster Üniversitesi Ekonomi Yüksek Lisansını, daha sonra, 2009 yılında Caas Business School'da Aktüerya Bilimi Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2000 – 2010 yılları arasında Allianz Türkiye ve Almanya'da çeşitli görevler üstlenmiştir. Ergo Türkiye 2010 – 2017 yılları arasında Özel Hatlar Teknik Departman Direktör olarak, 2017-2018 yılları arasında ise Groupama Sigorta'da Bireysel Teknik Underwriting başkanı olarak çalışan Çingay. Mayıs 2018 tarihinden itibaren AXA Sigorta'da Bireysel Teknik, Teknik Operasyon Merkezi, Fiyatlandırma ve Rezerv, Sağlık Anlaşmalı Kurumlar ve Tazminat Yönetimi, Sağlık, Sağlık Tazminat departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Şükrü Mert Ekitmen

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi

Kurumsal Teknik ve Hasar Başkanlığı

Ekitmen, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümü 1995 yılı mezunu olup, Doğu Üniversitesi'nde MBA üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2017 yılında katılan Ekitmen, 1 Haziran 2017'den itibaren AXA Sigorta bünyesinde, Hasar Direktörlüğü, Kurumsal ve Ticari Teknik Direktörlüğü, Hasar İletişim Merkezi, Broker & Captive Kanal Yönetimi, Reasürans, Rücu departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.





Zeynep Ergenç

Direktör ve İcra Kurulu Üyesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü

Ergenç, Koç Üniversitesi Psikoloji bölümü 2008 yılı mezunudur. 2008 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2018 yılında katılan Ergenç, AXA Sigorta bünyesinde Toplam Kazanç ve İK Analitiği, Eğitim ve Gelişim, Yetenek Kazandırma ve İşe Alım Departmanlarına bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Bariş Altın

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi Risk Yönetim Başkanlığı

Altın, Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme bölümü 2000 yılı mezunu olup, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1997 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2000 yılından beri görev yapmakta olan Altın, İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler, Elementer Riskler ve Aktüerya, MIS ve Analitik departmanları ve bu departmanlara ait tüm birimlerin yöneticisidir.





Ege Örer

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Başkanlığı

Örer, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik Haberleşme bölümü 1994 yılı mezunu olup, Boğaziçi Üniversitesi'nde Elektronik üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1995 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2002 yılından beri görev yapmakta olan Örer, Operasyonel Mükemmellik ve Süreç 4.0 Direktörlüğü, Temel Sigortacılık Yazılım Geliştirme Direktörlüğü, Dijital 4.0 Direktörlüğü, Sistem Yönetimi ve Operasyon, Ağ ve Bilgi Sistemleri Güvenliği, Bilgi Güvenliği departmanları ve bu departmanlara ait tüm birimlerin yöneticisidir.

Tuba Karataş Arıcan

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi Mali İşler Başkanlığı

Arıcan, Orta Doğu Teknik Üniversitesi hem Ekonomi hem de İşletme bölümü 2004 yılı mezun olup 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nde Yöneticilere Yönelik İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. 2004 yılında çalışma hayatına başlamış ve son olarak Liberty Sigorta'da CFO olarak görev yapmıştır. 2018 yılından itibaren şirketimizden görev yapmakta olan arıca Tuba Karataş Arıcan, Muhasebe, Tahsilat, Fon Yönetimi, Satın Alma, İş Analiz ve Strateji ve PBR departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.





Onur Koçkar

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi Hukuk, Uyum ve Kurumsal Sorumluluk Başkanlığı

Koçkar, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1994 yılı mezunudur. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2011 yılından 2015 yılına kadar Hukuk Departmanı ve Bedeni Zarar Operasyon Merkezinden sorumlu Müdür, 2015 yılında Hukuk ve Bedeni Zararlar Operasyon Merkezi'nden sorumlu Hukuk Direktörü olarak atandı. 2018 yılında Hukuk ve Uyum Direktörü ve Genel Sekreter görevini üstlendi. 2019 yılında mevcut görevlerine ek olarak İcra Kurulu üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi rollerini de üstlenerek Hukuk, Uyum ve Kurumsal

Sorumluluk Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMAN YÖNETİCİLERİ

Özlem Zaman

İç Denetim

Direktör

Zaman, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği 1999 yılı mezunudur. Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1999 yılında çalışma hayatına başlayan ve 2008 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Zaman, İç Denetim Departmanı'nın yöneticisidir.

Zeynep Barış

Uyum ve Kişisel Verileri Koruma

Müdür

Barış, İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü 2005 yılı mezunudur. 2005 yılında çalışma hayatına başlayan Barış, KPMG Türkiye ve Ernst&Young Katar ofislerinde on yıl kadar finansal denetim ve risk danışmanlığı görevlerinde bulunmuş olup, sigortacılık sektöründe beş yıla yakın İç Denetim Birimi yöneticiliği yapmıştır. 2020 Şubat'tan bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Barış, Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanının yöneticisidir.

Hakan Devecioğlu

İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler

Müdür

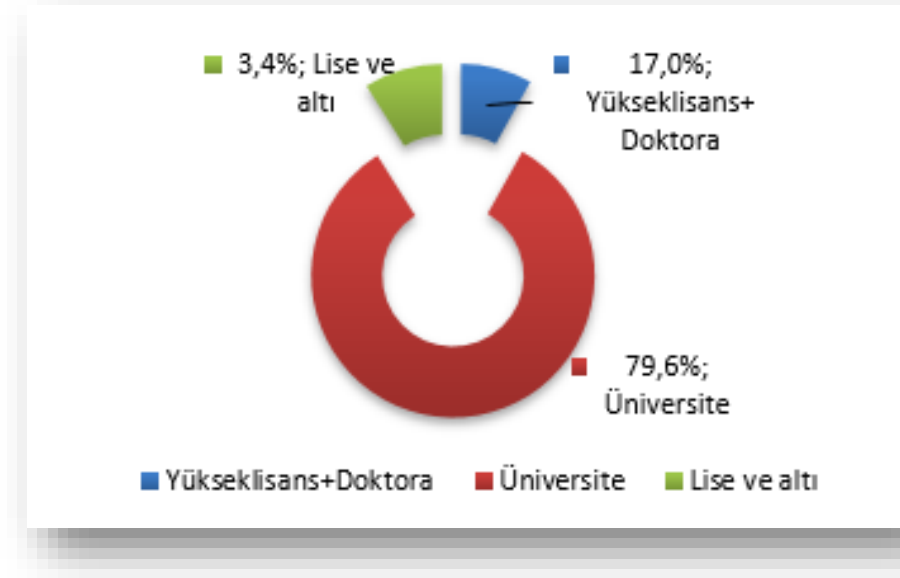
Devecioğlu, Celal Bayar Üniversitesi Maliye 2003 yılı mezunudur. İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Yöneticilere Yönelik İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. 2004 yılında çalışma hayatına başlayan Devecioğlu, 2005 yılından bu yana AXA Türkiye, İtalya ve İspanya Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesinde çalışmalarını sürdürmüştür. 2018 Ocak'tan bu yana, İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler departmanının yöneticisidir.

YÖNETİM ORGANLARI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER VE PERSONEL SAYISI

AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında dokuz bölge müdürlüğü, üç bölge temsilciliği ve bir şube müdürlüğü ile hizmet vermektedir. İstanbul merkezli Bakırköy Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü ve İstanbul Bölge Müdürlüğü; Bursa merkezli Marmara Bölge Müdürlüğü, İzmir merkezli Ege Bölge Müdürlüğü ve ona bağlı Denizli Temsilciliği, Antalya merkezli Akdeniz Bölge Müdürlüğü, Adana merkezli Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü, Ankara merkezli Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Samsun merkezli Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve kendisine bağlı Erzurum Temsilciliği, Trabzon Temsilciliği ve K.K.T.C.'de Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

AXA SIGORTA A.Ş. VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş' de görev yapan çalışanların 31.12.2021 tarihi itibarıyla genel profil şöyledir;

Cinsiyet		
	Çalışan Sayısı	Yüzde Oranı
Kadın	396	%51,8
Erkek	369	%48,2
Toplam	765	
Lokasyon Dağılımı		
Bina	Hayat	Sigorta
Bölge		282
Genel Müdürlük	43	440
Genel Toplam	43	722
Öğrenim Dağılımı		
Yüksek Lisans & Doktora	130	%17
Üniversite	609	%80
Lise ve Altı	26	%3
Ünvan dağılımı		
	Kadın	Erkek
Üst Yönetim	7	19
Yönetici	75	100
Çalışan	313	251
Toplam	395	370



Çalışanlarımız arasında yükseköğrenim oranı her geçen yıl yükselmektedir.

AXA Grup Çeşitlilik (Diversity) ilkesine göre AXA Sigorta, Kadın/Erkek çalışan dengesinde iyi bir orana sahip Grup Şirketidir.



ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

AXA SİGORTA A.Ş./AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Konsolide

2021 Yılı

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler (*) için
Tahsis Edilen Ödenek ve Genel Gider Ödemeleri

Seyahat masrafları	219.458
Temsil masrafı	9.252
Diğer	6.743
Toplam	235.453

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere (*) Sağlanan Mali Haklar

Ücret ödemeleri	17.320.006
Başarı primleri	6.396.659
Sigorta ödemeleri	1.709.367
Diğer ödemeleri	970.825
Toplam	26.396.856

(*) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ve Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyelerinden oluşmaktadır.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

AXA SİGORTA A.Ş. SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2021

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	92,61%	1.135.204.390	113.520.439.013
T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	7,31%	89.547.369	8.954.736.910
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	0,04%	540.906	54.090.627
DİĞER *	0,04%	446.522	44.652.142
TOPLAM	100,00%	1.225.739.187	122.573.918.692

*Söz konusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.

Şirketimiz 2021 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2021

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	99,99%	19.999.283	1.999.928.328
DİĞER *	0,01%	717	71.672
TOPLAM **	100%	20.000.000	2.000.000.000

*Söz konusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.

AXA SİGORTA A.Ş

FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 11 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.



- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 28 Mart 2022

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş

FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 11 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gülş SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 29 Mart 2022

FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

2021 Yılı Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu; şirketimizin 2021 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan belge ve bilgilerin, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 11 / 03 / 2022

AXA SİGORTA A.Ş.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.


YAVUZ ÖLKEN
Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve
Genel Müdür


Tuba KARATAŞ ARICAN
Mali İşler Genel Müdür
Yardımcısı


Gamze KAYĞISIZ
Muhasebe ve
Tahsilat Müdürü

FİNANSAL BİLGİLER

AXA SİGORTA A.Ş

1.000 TL

	2021	2020	2019	2018	2017
Alınan Prim	5.923.589	4.657.374	4.104.058	3.374.670	2.908.210
Ödenen Hasar	3.129.018	2.170.949	2.346.344	2.014.216	1.916.862
Teknik Kar	1.815.815	803.219	433.247	532.238	-359.112
V.Ö. Kar	1.873.406	682.230	526.22	371.280	-335.120
Net Kar/(Zarar)	1.470.427	512.583	316.377	371.280	-335.120
Ödenmiş Sermaye	1.225.739	1.225.739	1.225.739	1.225.739	1.225.739
Toplam Aktifler	12.099.549	9.526.217	8.143.081	6.692.842	6.022.373

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş

1.000 TL

	2021	2020	2019	2018	2017
Alınan Prim	26.672	16.146	11.400	11.448	20.347
Ödenen Hasar Ve Tazminat	23.089	32.952	26.606	38.488	45.146
Teknik Kar	1.736	-4.954	1.326	-4.692	-9.669
V.Ö. Kar	15.912	737	11.944	13.489	3.824
Net Kar	12.603	623	7.047	13.489	3.824
Ödenmiş Sermaye	20.000	20.000	20.000	62.975	62.975
Toplam Aktifler	1.428.333	1.041.838	812.516	673.934	583.578

FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMESİ

- Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme (5.11.)

AXA Sigorta A.Ş. 2021 yılını 1.470,4 milyar TL faaliyet karı, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ise 12,6 milyon TL faaliyet karı ile kapatmıştır. Her iki şirketimizin finansal sonuçları hakkındaki ayrıntılı bilgiler 'Denetim Raporları' bölümünde bulunmaktadır.

AXA Sigorta A.Ş.'nin nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıklarının toplamı toplam aktiflerin % 75'ini, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise % 10'unu oluşturmaktadır. Her iki şirketimiz de likit oranı yüksek güçlü finansal yapısıyla, tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini finansal hiçbir zorluk yaşamadan yerine getirmektedir.

- Şirketin sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler (5.4.)

1.2 milyar TL ile sektördeki ödenmiş sermayesi en yüksek şirket olan AXA Sigorta A.Ş, aynı zamanda sektörün en güçlü özkaynak yapısına sahip şirketlerinden de biridir. AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş' de mevcut ve olası risk ve yükümlülüklerini karşılayacak ölçüde özkaynak yeterliliğine sahiptir.

Ayrıca her iki şirketimizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" esaslarına göre yapılmaktadır. Söz konusu Yönetmelik esaslarına uygun olarak yapılan hesaplama sonucuna göre AXA Sigorta A.Ş.'nin 2021 yılı sermaye yeterlilik oranı 166,7%, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise 289,5%

- Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu (5.2.)

AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2021 yılında da sürdürülebilir karlılık hedeflerine yoğunlaşmaya devam etmiş, yönetim organları tarafından belirlenen hedefler doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik aksiyonları yerine getirmiştir. Her iki şirketimizde stratejilerinin odağında bulunan müşteri ihtiyaçlarına yönelik doğru çözümler getirme ve dijital değişim adına gerekli yatırımları yapmaya devam etmiştir. Diğer taraftan sigortalılara karşı yükümlülüklerini yerine getirmek adına mali yapının güçlendirilmesi için fiyatlama ve rezerv yönetimi alanında geliştirmeler yapılmıştır. Bunun sonucu olarak hem lokal hem de uluslararası kabul görmüş standartlar ile hesaplanan karlılık, verimlik, sermaye yeterliliği gibi önemli performans göstergelerde belirlenen hedeflere ulaşmayı başarmıştır.

Şirketlerimiz karlı büyüme hedefine yönelik gerçekleştirdikleri faaliyetlerine, hizmet kalitesinden ödün vermeden en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak devam etmekte, performanslarına yönelik sürekli sorgulamalar yapılmakta ve alınan sonuçlara göre hizmet kalitemizi iyileştirilmesi amacıyla aksiyonlar belirlenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz çeşitli araştırmaların sonucuna

göre şirketlerimizle ilgili olarak acente memnuniyet oranının %91 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Çalışan memnuniyeti ölçümü için yapılan Pulse anketi sonuçlarına göre geçen seneye göre +8 puan artış görülmüştür. Tüm bu sonuçlar, çalışmalarımızın 2021 yılında da başarı ile sürdüğünü göstermektedir.

TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ

TÜRKİYE EKONOMİK DURUM 2021

Türkiye ekonomisi pandemi sonrası toparlanma sürecinde beklentileri aşan bir büyüme performansı ortaya koymaya devam ediyor. 2021 yılında büyüme rakamı % 11 olarak gerçekleşti. Büyümenin öncelikli maliyeti enflasyon olarak karşıımıza çıkıyor. Eylül ayında başladığımız ve beşinci ayını dolduran hızlı faiz indirimi süreci eşliğinde TL’de yılın son çeyreğinde yaşanan yüksek değer kaybı, enflasyon baskısı yaratıyor. Yıl sonunda yaşanan kur şoku, enflasyon görünümünün kontrol edilmesini güçleştirdi. Küresel enflasyonist baskı ile mücadele konusunda izlenen farklı patika ve TCMB yönetiminin “enflasyon üzerinde politika faizi” taahhüdünden vazgeçmesi halihazırda küresel baskının da etkisinde olan enflasyon göstergelerinin hızla bozulmasına yol açtı. Eylül ayından bu yana gerçekleştirilen 500 baz puanlık faiz indirimi, TL’nin reel faizini eksi %22’ye taşıdı. Merkez Bankası, yılın ilk enflasyon raporunda 2022 yıl sonu enflasyon tahminini %11,8’den %23,2’ye yükseltti.

2021 yılında USD’ye karşı %75’in üzerinde değer kaybetti. Bu kayıp süreci, yılın son çeyreğinde iyice hızlandı ve kasım-aralık döneminde tarihi zirve rakamları görüldü. Aralık ayında açıklanan kur korumalı mevduat sistemi ile liralasma stratejisi bankacılık sistemi dahilinde kurdaki stabilizasyonu bir miktar sağladı.

TCMB rezervlerinde yaşanan toparlanma, 2021 yılının ilk aylarında alevlenen demeler dengesi sorularının geride kalmasını sağladı. Merkez Bankası’nın kurlara müdahale etmeme kararının arkasında durması, swap alışmaları, SDR girişı gibi unsurlarla toparlanan görünüm ile toplam rezervler aralık ayına gelindiğinde yeniden 120 milyar USD’nin üzerine ıktı.

Cari işlemler dengesi tarafında ise, ihracatta yaşanan artış ve ithalatta yaşanan yavaşlamanın yanında küresel mobilitenin artmasına paralel olarak turizm gelirlerinin yeniden canlanması cari işlemler dengesinde gözle görülür bir iyileşme yaşanmasını sağladı. Bu beklentinin desteklediği yeni ekonomik modelde de varsayımlar 2022 yılında cari fazla verilmesi yönünde oluşmaktadır.

DÜNYADA EKONOMİK DURUM 2021

IMF'nin Ocak 2022 tarihli küresel ekonomik görünüm raporuna göre küresel ekonomi 2021 yılında %5,9 büyüyecek. Bu seviye, kurumun ekim ayı raporundaki tahmini ile tutarlı görünüyor. Buna karşın kurum 2022 büyüme tahminini %4,9'dan %4,4'e çekmiş durumda. Aynı raporda 2022 yılı için gelişmiş ekonomilerin büyüme tahmini %3,9'a indirilirken gelişen ekonomiler için yapılan büyüme tahmini %5,1'den %4,7'ye çekildi. Yani 2022 yılında büyüme beklentileri hala pozitif olsa da ivme düşüyor. Hem parasal sıkılaşma hem de stagflasyon endişelerinin temel kaynağı olan enflasyon görünümünde ise yumuşama olmakla birlikte olumsuz seyir devam ediyor. Arz sıkıntılarının zaman zaman yeniden güçlenmesi ve açılma ile birlikte güçlenen talep yönlü baskılar 2021'deki görünümün bu yıl da büyük oranda yaşanacağına işaret ediyor.

Büyük merkez bankalarının ultra geniş para politikalarını geride bırakma vakti geldi. Gelişmiş ülke merkez bankaları bir bir faiz artırmaya başlarken mart ayında Fed'in de sürece katılması bekleniyor. Faiz artırımları konusunda AB ve ABD'nin birbirinden ayrıldığını da ifade etmekte fayda var. Avrupa Merkez Bankası yönetimi, büyüme konusundaki endişeleri (bu endişeler Ukrayna krizi ile birlikte olası enerji sıkıntısı sebebiyle daha da artmış durumda) sebebiyle 2022 yılında geniş para politikasına devam edeceklerini ifade ediyorlar. Kurumun en erken 2023 yılının son çeyreğinde, o da enflasyon hedefleri gerçekleştiği takdirde faiz artırımına gitmeleri bekleniyor.

Avrupa Birliği de pandeminin yıkıcı etkilerini üzerinden neredeyse tamamen atmış durumda. Ekonomik toparlanmaya ilişkin güçlü veriler son dönemde bir miktar yataylaşmakla birlikte pozitif seyrini sürdürüyor. Birlik genelinde enflasyon beklentileri hedeflenen seviyelerin üzerinde olmakla birlikte geçici enflasyon tezi ağırlık kazanıyor. Kırılgan büyüme görünümü ise Avrupa Merkez Bankası'nın 2022 ve belki 2023 yılını da pas geçeceğine işaret ediyor. Grupta yıllık TÜFE çok hızlı bir şekilde %5'e ulaştı. Uzun yıllar negatif enflasyon yaşamamak adına mücadele veren AB'de bu sıçrama büyük oranda geçici olarak değerlendiriliyor.



DÜNYADA SİGORTACILIK

Dünya prim üretimi 2020 yılında bir önceki yıla göre %1,3 oranında reel olarak azalmıştır. Toplam 6,3 trilyon ABD doları olarak kaydedilen prim üretiminin 2,8 trilyon ABD doları hayat, 3,5 trilyon ABD doları ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı prim üretimi hayat branşında %4,4 oranında azalırken, hayat dışı branşlarda %1,5 oranında yükselmiştir.

Dünya toplam prim üretiminde 2020 yılında gelişmiş piyasalar %81,5, gelişmekte olan piyasalar ise %18,5 oranında bir paya sahiptir.

Kaynak: Swiss Re, sigma, No. 3/2021.

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

Türk sigortacılık sektöründe 2021 yılında hayat dışı sigorta branşlarında 87,6 milyar TL, hayat grubu sigorta branşlarında ise 17,7 milyar TL olmak üzere toplam 105,3 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Prim üretimi 2020 yılına göre %27,5 oranında artmıştır. Toplam üretimin 96,6 milyar TL'lik kısmı direkt prim üretimi iken, kalan 8,7 milyar TL'lik kısmı reasürans yoluyla sağlanmıştır.

Ülkemizde hayat dışı sigorta dallarının toplam prim üretimindeki payı hayat grubundan daha yüksektir. Toplam prim üretiminin 2020 yılında %83,2'si hayat dışı, %16,8'i ise hayat grubu branşlarından elde edilmiştir.

Bireysel emeklilik sisteminde mevcut yatırıma yönlenen fon tutarı 2020 yılı sonunda 170 milyar TL (devlet katkısı ve otomatik katılım sistemi rakamları dâhil) iken, 2021 yılı sonunda 243,6 milyar TL'ye ulaşarak %43,6 oranında bir artış göstermiştir. 2021 yılı sonunda yatırıma yönlenen fon tutarının içerisinde katılımcıların fon tutarı oranı %84, devlet katkısı oranı %9 ve otomatik katılım sistemi payı ise %7 kadardır.

Türk sigortacılık sektöründe 2020 yılında 105,3 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde GSYH'nin 7,2 trilyon TL olduğu dikkate alındığında, sigortacılık sektöründe GSYH'nin %1,46'sı oranında prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Bu oran 2019 yılı verilerine göre %1,64' idi. Bireysel emeklilik sisteminde biriken fon tutarı ise 2021 yılı sonu itibarıyla GSYH'nin %3,4'ü düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sigortacılık sektörü, yapısı gereği ekonomideki gelişmelerden hızlı ve yüksek oranda etkilenen finansal sektörlerin başında gelmektedir. Ekonominin genişlediği dönemlerde sektör daha yüksek oranda büyümekte iken, ekonominin daraldığı dönemlerde ise daha hızlı küçülmektedir. Sigorta sektöründe 2021 yılı prim üretimindeki reel büyüme 2020 yılına göre %6,3 oranında azalmıştır. 2021 yılında hayat dışı branşlar prim üretimi bir önceki yıla göre reel olarak %5,6 oranında azalırken, hayat sigortaları reel olarak %9,7 oranında azalmıştır.



Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

PAZARLAMA, KURUMSAL SORUMLULUK, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ve İLETİŞİM

PAZARLAMA

AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik 2021 yılında müşterilerine yönelik pazarlama faaliyetlerinde bulunmaya devam etmiştir. Dağıtım kanallarına yönelik eğitim, kampanya ve toplantılar düzenlenmiştir.

Dağıtım Kanalları

Türkiye'nin en güçlü ve yetkin acente ağlarından birine sahip olan AXA Sigorta'nın 2021 yılı sonu itibarıyla 2.600'ün üzerinde acentesi bulunmaktadır. AXA Sigorta, Türkiye'nin tüm illerinde mevcut olan dağıtım kanalları için daha etkin ve dinamik bir organizasyon yapısı yaratabilmek amacı ile Bölge Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir. AXA Sigorta, 2021 yılında hayat dışı sigorta ürünlerinde münhasır olarak çalıştığı Denizbank dâhil olmak üzere 8 banka ile ürünlerinin satışını sürdürmüştür. 2021 yılında AXA Sigorta ürünlerinin satışına aracılık yapan bankalar Türkiye'de DenizBank, QNB Finansbank, Burgan Bank, ICBC Turkey Bank, Odeabank, KKTC'de ise Albank LTD, GarantiBBVA, NOVABANK, HIGHRISE BANK (eski Faisal İslam), SEKERBANK Kıbrıs LTD olmuştur.

Dağıtım Kanalı Etkinliğine Yönelik Çalışmalar

Şirketin dağıtım kanalları içerisinde hem adetsel hem de üretimdeki ağırlık açısından en yüksek payı acenteler almaktadır. Şirketin 2021 toplam hayat dışı üretiminde acentelerin payı %90'dır (Acente+Oto+Broker). Acenteler için çok çeşitli eğitim, seminer, gelişim programları, toplantı ve kampanyalar düzenlenerek, kısa vadede şirket kararlarının daha fazla benimsenmesi sağlanmış ve motivasyon artırılmış, uzun vadede ise acentelerin iş yapış şekillerini daha verimli hale getirmek, ekonomik, sektörel ve şirketin ana stratejisi olan müşteri odaklılık konusundaki bakış açılarını ve yetkinliklerini geliştirerek gelecekteki şirket hedeflerine katkı sağlamak amaçlanmıştır.





AXA Sigorta, pazarlama vizyonu gereği, acentelerini mümkün olan en ileri noktaya taşıma amacıyla her yıl çeşitli toplantılar gerçekleştirmektedir. Her yıl belirlenen kriterler dâhilinde şirket stratejilerini doğru şekilde uygulayıp yüksek başarı göstererek fark yaratan acentelerin çalışmalarının takdir edildiğinin bir kez daha vurgulanması ve motivasyonlarının sürdürülmesi amacıyla kurulan ve üyelerine çeşitli ödül ve ayrıcalıklar sunan Milyonerler Kulübü ve İl Birincileri Kulüpleri 2021 yılında da varlığını sürdürmüş, olup, ayrıca 2021 yılından itibaren geleceğin Milyonerler acentelerimizi yaratmak için takip ettiğimiz yeni prestij kulübümüz AXA Kulüp hayata geçirilmiştir. Şirketin toplam prim üretiminde belirli bir ağırlığa ulaşan acentelerde sadakat ve süreklilik yaratmak üzerine kurgulanan kulüp faaliyetleri çerçevesinde Milyoner ve İl Birincisi acenteler ödüllendirilmiştir.

Uzun yıllardır düzenlenen ve tüm çalışmaları her defasında farklı bir konsept üzerine yapılandırılan Acenteler Toplantısı, 2021 Nisan ayında pandemi ile birlikte hızla aksiyonlar olarak sigorta sektörünün ilk çevrimiçi acente toplantısı olarak gerçekleştirildi. Türkiye'nin dört bir yanındaki acenteleriyle greenbox teknolojisi kullanılarak sıra dışı bir etkinlik ile bir araya gelindi. Toplantılarda tüm dünya için zor geçen 2020 yılında acentelerin özverili çalışmalarının yanı sıra 2021 yılı için öngörüler ve talepleri görsel uygulamalarla ekranların dışına taşınarak etkili ve detaylı şekilde aktarıldı.

AXA Sigorta'nın 81 ile yayılan 2.600'dan fazla acentesinin her biri için, ilgili Bölge Müdürlüğü bünyesinde satış temsilcileri yer almaktadır. Acentelerin her türlü istek, soru ve sorunlarına en kısa sürede çözüm bulma, şirket ile acente arasında karşılıklı bilgi akışını sağlayarak şirket hedeflerini acentelere doğru ve eksiksiz şekilde aktarma görevini yürüten temsilciler için de çeşitli motivasyon artırıcı eğitim ve kampanyalar düzenlenmiştir. Bölge Müdürlükleri bazında her ay hazırlanan "Bölgeler Reyting Raporu" ile bölgeler belirli kriterler üzerinden skorlanarak hedefini gerçekleştirme durumlarına göre puanlanmakta ve her ay bölgelerimiz başarılarına göre sıralanmaktadır. Yıllık hedeflere paralel olarak belirlenen kriterler neticesinde yıllık hedeflere ilişkin çalışmaların tüm seneye yayılması ve böylece daha sağlıklı sonuçlara ulaşılması mümkün kılınırken, bölgelerin zayıf ve güçlü yönlerini görmeleri sağlanarak yıl boyunca iyileştirme yapmalarına olanak tanınmıştır. Yılsonunda birinci olan bölgeye çeşitli ödüller verilen bu uygulama ile bölgelerin verimi yıl boyunca yüksek tutulabilmektedir.

Sporu ve Sporcularımızı Desteklemeye Devam Ediyoruz

Türk sporunun kulüpler ve milli takımlar seviyelerinde en başarılı branşı olan voleybolumuzun da bir ortağı olarak destekçisi olmaya devam edilmiştir. Türk Voleybolu'nun daha da ileri gitmesi, yeni sporculara ilham vermesi, voleybolun ülke sathında daha da bilinir olması için Türkiye Voleybol Federasyonu'nun yanında olmaya ve Değer Ortağı olmaya devam edilmiştir.

Aynı zamanda TVF Lisesinde okuyan genç arkadaşlara sağladığımız burs ile eğitim öğretimlerine destek olunmuştur.

Cumhuriyetimizle yaşıt olan, gençlerimizin hayallerine destek veren ve ülkemize örnek sporcular kazandırmak için çalışan Altınordu Futbol Kulübü ile Değer Ortaklığımız sürdürülmüştür. ‘İyi Birey, İyi Vatandaş, İyi Futbolcu’ yetiştirme hedefiyle çalışan Altınordu değerlerinin güçlenerek yaşaması, geleceğe taşınması ve yeni nesillerin de hayatına dokunması için birlikte çalışmaya devam edilmiştir.

Türkiye’de okçuluk sporunu yönetmek amacıyla 1961 yılında kurulmuş bir federasyon olan Uluslararası başarılar kazanmamızı sağlayan değerli sporcular yetiştiren ve 2021 yılı Olimpiyatlarında Altın Madalya kazanan Mete Gazoz adına Türkiye Okçuluk Federasyonu’na destek verilmiştir.

İnsanlığın gelişimi adına insanlar için önemli olanı koruma amacı doğrultusunda sağlıklı bireylerin yetiştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla yeni bir iş birliğine daha imza atarak Türkiye E-spor Federasyonu’nun “Hareketli Yaşam Sponsoru” olunmuştur. Sponsorluk kapsamında birlikte e-spora fiziksel hareketlilik getirmek için çalışmaya devam edilmektedir.

Aynı zamanda federasyonun yarışçısı olan ve yakın zamanda F2 klasmanında ülkemizi temsil edecek ilk yarış pilotu olan Cem Bölükbaşı’na destek vermeye devam edilmektedir.

“AXA Sigorta ile Açık Hava Egzersizleri” kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile birlikte hareket edilip, hareketi sokağa taşıyarak herkes hareketli bir yaşam sürmeye davet edilmiştir. Haftanın her günü 200’e yakın noktada (sokaklar, parklar, meydanlar) gerçekleştirilen programlar çeşitli periyotlarda uzman eğitmenler eşliğinde gerçekleşmektedir. Düzenli egzersizin önemini anlatmak ve bu motivasyonla harekete geçmek için çalışmalarımız sürdürülmektedir.

“Dünya İçin Hareket Et” projesi kapsamında iş birliğimizi sürdürdüğümüz Aktif Yaşam Derneği ile toplumu daha çok hareket etmeye yönleltmek ve sağlıklı yaşam üzerine çalışmalarımız devam etmektedir.

Efsaneler ve Sebat Belgesellerimiz İle Değerlerimizi Sanat İle Yansıtmaya Devam Ettik

Şirketimizin desteği ile ödüllü Belgeselci Tuluhan Tekelioğlu tarafından hazırlanan Efsaneler Belgeseli izleyici ile buluşturulmuştur. Belgeselde, Türkiye’nin her biri kendi alanında duayan efsanelerinden bize miras olan kültürel, entelektüel ve insani değerleri ekrana taşınmıştır.

Şirketimizin Türkiye Voleybol Federasyonu’na desteği ile hazırlanan ve Filenin Sultanlarının başarı hikayesini 2019 yılından itibaren ele alan 4 bölümlük belgesel serisi Filenin Sultanları: Sebat’ta sporcuların ve takımın değerlerini koruyarak elde ettiği başarılar ve yolculukları izleyici ile buluşturulmuştur.

Yeni Ürününümüzün Lansmanı İçin Reklam Kampanyası Yaptık

Marka bilinirliğini artırma, tercih edilen marka olma, satışlara destek olma ve büyüme hızını daha da artırma amacı ile 2021 yılında çeşitli reklam kampanyaları düzenlenmiştir. Reklamalarda yeni ürün ve hizmetlerin tüketiciye olan faydalarını ortaya çıkararak tüketiciyle buluşturma görevi olduğuna inanılıp şirket müşterilerin zor anları yaşamasından önce sigortalı olmalarının önemine dikkat çekilmiştir. Müşterilerin ihtiyaçlarından yola çıkarak inovatif ürünler geliştirilmektedir. 2021 yılında 17-22 yaş üniversite öğrencilerine yönelik 1 yatarak tedavi ve ihtiyaçları oldukça kontör gibi yükleyebilecekleri ayakta tedavi hakları olan



AXA Tamamlayıcı Sağlık Sigortası hizmete sunulmuştur.

Sosyal Medya Hesaplarımızda İletişime Devam Ediyoruz

2021 yılında sosyal medya hesaplarımızdan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası iletişimi yapılmış, DIHE inisiyatifimiz kapsamında hareket bülteni ve IBB sponsorluğumuzla insanlar daha çok hareket etmeye davet edilmiş, TVF sponsorluğumuz kapsamında Olimpiyat ve Avrupa Şampiyonası döneminde voleybol içerikleri yayınlanmıştır.

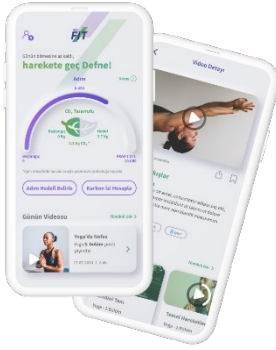
AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik, müşterilerine destek olabileceği her mecrada yer alabilmek, hizmetlerini ve farklılıklarını daha geniş kitlelere duyurabilmek, dijitalleşen dünyada müşterilerine her platformdan ulaşabilir olmayı sağlamak amacıyla 2013 yılından beri AXA Türkiye olarak Facebook, Instagram, Twitter ve Youtube sosyal medya mecralarında yer almaktadır.

Mobil Uygulamalar

AXA Acentem

AXA Acentem mobil uygulaması ile AXA SİGORTA, acentelerin kendi portföylerini mobil cihazlarından takip edebilmelerini sağlamaktadır. AXA SİGORTA acenteleri, "AXA Acentem" uygulaması ile tüm mobil cihazlardan acenteliklerinin üretim ve performans rakamlarına kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Acenteler, uygulama sayesinde teklif verip yenilemelerini takip edebilmekte, üretim, hedef, tahsilat, hasar, kampanya, müşteri bilgileri gibi birçok bilgilerini günlük hatta anlık olarak izleyebilmektedirler. Uygulama ile acentelerin işlerine katkı ve kolaylık sağlanması hedeflenmiştir.

AXAFit



AXAFit kullanıcının iyi yaşam, spor ve hareket arkadaşı olarak konumlandığımız, kullanıcı dostu, kullanıcıya kendi egzersiz ve ihtiyaçlarına göre kişiselleştirme özelliği sunan, güncel iyi yaşam içeriklerine erişebilecekleri bir uygulamadır.

AXAFit standart sigortacılık uygulamalarından farklı olarak gün içerisinde sıklıkla kullanılacak ve kullanıcılarına iyi yaşam ve sağlık hakkında içerik ve destek sağlayacak bir uygulama olarak konumlanmıştır. Bu uygulama ile sadece AXA Sigorta müşterine değil, sağlıklı yaşam konusuna ilgi duyan tüm kullanıcılara ulaşmayı amaçlanmıştır. Uygulamanın Fit bölümü ile amaçlanan, kullanıcılarımızın sağlıklı yaşamı bir hayat biçimi haline getirmelerine yardımcı olmak ve AXA Sigorta'yı daima yanlarında hissetmelerini sağlamaktır.

Özellikle sağlık konusunda sadece tazminat ödeyen değil, ortaya çıkabilecek problemlerin önlenmesinde kullanıcılarına destek olan rolümüz bu uygulama ile desteklenmiştir. Bu çerçevede AXA Doktor Danışma Hattı, Tıbbi İkinci Görüş ve Bağımsız Yaşam Hattı AXAFit üzerinden müşterilerimize hem önleyici hem de ihtiyaçlarına göre çözümler sunmak amacıyla hizmete sunulmuştur.

PSM Awards	En İyi Tutundurma, Pazarlama Başarısı	AXAFit / İyi Hissetmek Elinde
SMARTIES 2021	Lead Generation / Direct Response / Conversions	AXA Sigorta
The Hammers	Sigortacılık Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı	Pazarlama Departmanı
DP	Mobil Kullanıcı Deneyimi ve Arayüz	AXAFit
Effie Awards	Sigorta Hizmetleri	AXA Sağlığım Tamam / Gerisini AXA Tamamlar
Marketing Türkiye	En İtibarlı Sigorta Markası	AXA Sigorta
MARTECH	Pandemi Dönemi En İyi Teknoloji Kullanımı	AXA Doktor Danışma Hattı
Stevie Awards	Yılın Sigorta Şirketi	AXA Sigorta
Stevie Awards	Yılın Kampanyası ve Satış Kategorisi	AXA Sağlığım Tamam
Stevie Awards	Sigortacılık ve İyi Yaşam Uygulaması	AXAFit / İyi Hissetmek Elinde
Stevie Awards	Satış (Kampanyaların Satışa Etkisi)	AXA Sağlığım Tamam
Stevie Awards	Sağlık Kategorisi	AXA Sağlığım Tamam
Stevie Awards	Sosyalmedya Kategorisi	AXAFit / İyi Hissetmek Elinde
Stevie Awards	Kampanyanın Büyümeye Etkisi	AXA Sigorta
Stevie Awards	Kampanyanın Büyümeye Etkisi	AXA Sigorta
Stevie Awards	Satış Başarı Kategorisi	AXA Sağlığım Tamam

Müşteri Memnuniyet Araştırması

AXA Grup tarafından AXA'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde "Müşteri Memnuniyeti Saha Araştırması" yapılmaktadır. 2020 yılında bağımsız bir araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilen araştırmada, Kasko ve Konut müşterilerinin aldıkları hizmetten memnuniyetleri ölçülmektedir. Araştırma sonucuna göre, AXA Sigorta'nın 2021 yılı müşteri Net Tavsiye Skoru 2020 yılına göre 8 puan artarak pazardaki rakip şirketlerin ortalamasının 8 puan üzerinde 61 olarak gerçekleşmiştir. Deneyim türüne göre NPS skorları değerlendirildiğinde, AXA Sigorta NPS Skoru kasko hasar deneyimi yaşayan katılımcılarda 75 puan ile +9 puan, konut hasar deneyimi yaşayan katılımcılarda 62 puan ile +8 puan rakip şirketlerin ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir.

Acente Memnuniyet Araştırması

AXA Sigorta müşterilerine iyi hizmet verebilmek için müşteriyle temasta olan tüm paydaşların yüksek motivasyona sahip olması gereğinin farkında olarak iş süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda acentelere verilen hizmet ve destekten memnuniyet, düzenli olarak ölçümlenmektedir. AXA SİGORTA acentelerinin şirketimizin tüm birimlerinden aldığı hizmetlere ve şirket faaliyetlerine ilişkin memnuniyet oranını ölçen "Acente Memnuniyeti" anketi 2021 yılında online anket yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. 2.471 acenteye yapılan ankette, acentelerin 91%'i AXA Sigorta çalışma koşullarından memnun olduklarını belirtmiştir. Araştırmada, acentelerin %91'ü "AXA Sigorta ile çalışma koşullarından memnun musunuz?" sorusuna "evet" yanıtını vermişlerdir. Acentelerin AXA Sigorta'nın birimlerinden duydukları memnuniyet oranlarını da ölçen ankette, AXA markasına olan güvenin işlerine olan olumlu etkisinden memnuniyet %93, AXA Sigorta'nın verdiği hizmetlerle rakiplerinden olumlu yönde farklılaşması sebebiyle duyulan memnuniyet %86 gerçekleşmiştir.

KURUMSAL SORUMLULUK, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ve İLETİŞİM

AXA Sigorta olarak 2021 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirdik. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket ederek kurumsal sorumluluk anlayışının “topluma” dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam ettik. Türkiye’nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak “İnsanlığın gelişmesi adına, inşalar için önemli olanı korumak” amacıyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız değerlerimizin gerekliliği olarak en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

2021 yılında, önceki yıllardan farklı olarak, Şirketimiz sürekliliği olan ve şirket stratejimiz ile uyumlu projelere yine 2021 yılında Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İletişim Departmanı’nın kurulması ile birlikte daha fazla odaklanmışır.

Söz konusu projeler “İklim Değişikliği ve Çevre, Sağlık ve Spor, Toplumsal Eşitsizliklerin Önlenmesi, Sanat, Acil Durumlarda Yardım” başlıkları altında toplanabilir. Yapılan çalışmalar AXA Grup Raporlama Prosedürlerine uygun olarak yıl sonunda şeffaf bir şekilde AXA Grup tarafına raporlanmaktadır.

Bu başlıklarda gerçekleştirilen bazı projeler ve AXA Tüm Kalplerde gönüllülerinin de katkıları ile alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

İklim Değişikliği ve Çevre

TURMEPA ile Değer Ortaklığı Yeni Dönemde de Devam Ediyor

‘Dünya Dostu Sigortacılık’ yaklaşımıyla iklim değişikliğiyle mücadeleye verdiğimiz ‘Dünya İçin Hareket Et’ projemizin ikinci senesinde STK partneri olarak DenizTemiz Derneği/ TURMEPA ile güçlerimizi birleştirerek, su ekosistemleri kapsamında iş birliğimizi sürdürmeye devam ettik.

Toplantılarımızla 7.500 Fidan Diktik

Fiziki olarak bir arada olamasak da uzaktan bağlanarak çalışmalarımıza devam ettik ve online toplantılar, seminerler ve roadshowlar düzenleyerek her zaman iletişim halinde olduk fakat tüm çevrimiçi toplantılarımızda belirli bir miktarda dijital karbon ayak izi oluşturduğumuzu biliyoruz. 2021 yılı boyunca toplantılarımızı yakından takip ettik ve bu bağlamda oluşturduğumuz karbon ayak izimizi telafi etmek için OGEM 7.500 adet fidan bağışladık.

2022'de de dünyamız için hareket etmeye ve hareket etmeye devam edeceğiz! İş Dünyası Plastik Girişimi İmzacısı Olduk

AXA Sigorta olarak 2021 yılında İş Dünyası Plastik Girişimi’nin sigorta sektöründeki ilk imzacılarından olduk. Böylelikle plastik sorununa sürdürülebilir ve sistematik çözümler getirerek somut bir değişim yaratmayı hedefleyen şirketlerden biri haline geldik. Bu doğrultuda plastik tüketimimizi Şirket olarak azaltmak ve plastikte döngüsel ekonomiye geçişe katkı sağlamak için 2023 yılına kadar net taahhütlerde bulunacağız.

Akıllı ve Sürdürülebilir Tarıma Destek Verdik

Kara oklar Çiftliği’nde kurulacak olan ve bünyesinde sürdürülebilir ve akıllı tarım çalışmaları yapılacak olan Kara oklar Bilim Merkezi’nin destekçisi olduk.

Datça Murat Çiftliği ve Tabit’i sigortalayarak tarıma ve çiftçiliğe verdiğimiz değeri sürdürdük.

Kurumsal Sorumluluk Haftamızda ‘Plogging’ Yaptık

AXA Grup kuruluşları genelinde gerçekleştirilen AXA Kurumsal Sorumluluk Haftası (AXA Week For Good) kapsamında Let’s Do It Türkiye ile birlikte tüm bölgelerimizde gönüllü olan tüm çalışma arkadaşlarımızla birlikte litrelerce atık topladık ve bunların ayrıştırılmasını sağladık.

TEMA’ya Destek: Bağışını Yap, Kahveni Kap!

Şirketimizin Genel Müdürlük kafeteryasında yer alan TEMA bağış cihazına 5 TL bağış yapan arkadaşlarımıza ücretsiz soğuk kahve ikramında bulunduk.

Toplumsal Eşitsizliklerin Önlenmesi

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği’ne Dikkat Çekmeye Devam Ettik

Aile İçi Şiddetle Mücadele Politikamızı geliştirmek için Sabancı Üniversitesi – İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı projesi kapsamında çeşitli eğitimler aldık. Politikamızı 2022’de yayınlayacağız.

Sürdürülebilirlik Akademisi ve İntertek iş birliği ile bağımsız bir denetimden geçerek yüksek skorla İş’te Eşit Kadın Sertifikası alarak iş yerinde eşitliği desteklemeye devam ettik.

Dahiliyet ve Çeşitlilik Komitemiz ve Üst Yönetimimiz ile eğitimci Ebru Nihan Celkan eşliğinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Atölyeleri gerçekleştirerek kapsayıcılık konusunda kendimizi geliştirmeye devam ettik.

AXA Grup tarafından gerçekleştirilen Dahiliyet Anketine katılarak çalışan arkadaşlarımızın dahil olma ve çeşitlilik konularındaki düşüncelerini aldık, aksiyonlarımızı planladık.

Kız Çocuklarının Eğitim Sponsoru Olduk

Koruncuk Vakfı’na yaptığımız destek ile eğitime erişim imkânı kısıtlı olan kız çocuklarımızın hayatına dokunmak için harekete geçtik. Aynı zamanda sigortalımız olan Alişan Grup iş birliği ile vakıfta bulunan bir sınıfın yıl boyunca eğitim giderlerine sponsor olduk.

“Gönlümden Koptu” Projesi İle Pek Çok Derneğe Dokunduk

Yıl içerisinde başlattığımız “Gönlümden Koptu” Projesi, hobisini paylaşan arkadaşlarımızın seçilen derneklere bağış karşılığında bunu diğer çalışma arkadaşlarımıza sunması ile başarılı bir şekilde sürdü.

Proje kapsamında destek olduğumuz dernekler/vakıflar:

Turmepa, Kurtaran Ev, Koruncuk Vakfı, Türk Eğitim Vakfı, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği, Türkiye Down Sendromu Derneği, sinemasal, Gülmek İyileştirir Derneği.

Bayramlarımızda İyiliğe Ortak Olduk

Bayramlarda hediye bütçemizi belirlediğimiz 4 vakıf/derneğe (Turmepa, Türkiye Eğitim Vakfı, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği, Koruncuk Vakfı) bağış yapma imkânı sunarak, ONE AXA ruhuyla bu tercihi yapan arkadaşlarımız sayesinde güçlü bir destek sunduk.

Engelliler Günü’nde Farkındalık Yarattık

Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile birlikte bu yıl IDD konusunda farkındalık yaratmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.

CEO’muz Yavuz Ölken, Genel Müdürlük ofisimizde somut bir şekilde empati kurmak için tekerlekli sandalye kullandı (Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği tarafından sağlandı), farkındalığı artırdı ve ofisimizin erişilebilirliğini deneyimledi.

AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri olarak Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği’ni ziyaret ederek Empati Parkurunu deneyimledik. Bir tekerlekli sandalye kullanıcısına yardım istediğinde nasıl destek

olabileceğimizi ve yaşadıkları zorlukları bizzat dinledik ve öğrendik. Tüm katılımcılara 'Engelsiz bir yaşamı desteklediğiniz için teşekkür ederiz' yazan bir sertifika verildi.

İstanbul Teknik Üniversitesi Rover Takımı İle Değerler Ortaklığına Devam Ettik

“Geleceği tahmin etmenin en güzel yolu onu yaratmaktır.” anlayışıyla yola çıkan 2017’den bu yana Mars kolonileşmesinde astronotlara yardımcı olacak robot prototiplerini tasarlayan, üreten ve geliştiren İTÜ Rover Takımı’nın değerler ortağı olmaya devam etmekten gurur duyuyoruz.

İTÜ Rover Takımı, AXA Sigorta’nın ihtiyaçlarına uygun olarak projelendirilen AXA Rover Aracı üzerindeki çalışmalarına başladı.

Gençlerle Birlikte Hareket Ettik

Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ile dijital platformlarda öğrenciler ile bir araya geldik. Yöneticilerimiz tarafından gerçekleştirilen bu paylaşımlar; sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçlarını içeriyordu. 20 okulda 20.000’den fazla öğrenci ile buluştuk.

Eğitim ve öğretim kapsamında destek olduğumuz bazı okullar ve kurumlar;

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Ege Üniversitesi IEEE Kulübü – Mühendislik Atölyesi, Hisarönü Ortaokulu, Anadolu Bursiyerleri Koç Üniversitesi, İTÜ Mezunlar Derneği, GEA Van İlkokulu, Yıldız Teknik Üniversitesi Racing Takımı, Milas Ören İlkokulu, Darüşşafaka Yol Arkadaşım – Kitap Veliliği

Girişimcilere Destek Olduk

İTÜ Çekirdek projesi kapsamında yıl boyunca devam eden mentorluk çalışmalarını gerçekleştirerek yıl sonunda yapılan değerlendirme sonucunda 2 başarılı projeye sponsorluk desteği verdik.

Anadolu Bursiyerlerimize Desteğimiz Devam Ediyor

2018 yılından itibaren başlayan ve başarılı öğrencilerin desteklenmesini hedefleyen proje kapsamında, birisi psikoloji diğeri işletme bölümlerinde okuyan genç kardeşimizin öğrenim hayatlarına destek sağlıyoruz.

Patili Dostlarımızı da Unutmadık

AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri olarak, özel durumları nedeni ile sahiplenilme şansları düşük olan patili dostlarımızın ihtiyaçlarına ‘Kurtaran Ev’ projemiz ile destek vermek ve onlara daha iyi yaşam ve beslenme imkânı sunmak için çalıştık.

Acil Durum Yardımları

Hepimizi Üzen Orman Yangılarının Ardından “Hep Birlikte Yeşerteceğiz!..” Dedik

2021 yılının Temmuz ayında ülkemizin kıyı sahillerinde gerçekleşen üzücü yangınların yaralarını sarabilmek adına TEMA’nın ‘Yaşamı Yeniden Yeşerteceğiz’ kampanyasına 25.000 fidan bağışta bulunduk. Ayrıca Kızılay’a aynı miktarda insani yardım desteğinde bulunduk.

TÜSİAD ve WWF iş birliği ile ülkemize yangın helikopterlerinin getirilebilmesi adına bağışta bulunarak süreci yakından takip ettik.

Sanat

İstanbul Modern Müzesi, BASE İstanbul ve Unlock Sergilerini Sigortalayarak Sanata Desteğimizi Sürdürdük

Sanata, sanatçılara ve bu alanda ilerlemeyi hedefleyen gençlere destek olmaya devam ettik.

İstanbul Modern'in ve Unlock İstanbul'un Sigorta sponsor olarak eserleri AXA Sigorta güvencesi altına aldık.

Yeni mezun genç sanatçıları sanatseverlerle buluşturmayı hedefleyen BASE İstanbul'un da Sigorta sponsoru olarak sergide yer alan tüm eserleri koruma altına aldık.

Toplumsal Araştırma ve Destekler

Galatasaray Üniversitesi ile "Covid-19 Salgınının Beyaz Yakalı Çalışanların Aile Hayatı ve Akıl Sağlığı Üzerindeki Etkileri" isimli bir araştırma tamamlandı, yakın zamanda lansmanı gerçekleşecek.

Marmara & HİPAM ile "Beyaz Yakalı Çalışanlarda, Evden/Uzaktan Çalışmanın Kişinin Kalp-Damar Sağlığına Etkileri" isimli çalışmamız devam ediyor, bahar aylarında tamamlanarak lansmanının yapılması planlanıyor.

Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Erdem Kırkbeşoğlu tarafından hazırlanan Risk Yönetimi ve Sigortacılık kitabının basımına destek olduk.

Farkındalık Yaratmaya Devam Ettik

Yıl boyunca farklı konularda gerçekleştirdiğimiz seminerler ile hem fiziksel hem de mental sağlığa yönelik farkındalığı artırmaya devam ettik.

Covid- 19 aşısına yönelik soru ve cevap semineri, Movember & Pink October'a yönelik farkındalık seminerleri ve 'Kendine İyi Bak Diye' bütünsel sağlık programımız kapsamında mental sağlığa yönelik seminerler gerçekleştirdik.



Önemli Gelişmeler

ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

IT YATIRIMLARI

IT yatırımları, şirketin büyümesi ile paralel olarak gelişen kapasite ve teknoloji ihtiyacını karşılamak, sistem güvenliği ve iş sürekliliğini devam ettirmek temeli üzerine oluşturulmaktadır. Donanım satın alımlarında eskiyen ve mevcut işlem hacmini karşılayamayan envanter yenilenmektedir. Yeni teknolojilerin ve trendlerin ortaya çıkması ile günlük iş yapış şeklinin değişmesine bağlı ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar da yeni yatırımlarla sağlanmaktadır. 2021 yılındaki en önemli yatırımlar, bilgi ve sistem güvenliğini artırıcı çalışmalar ve şirketin büyüme hedefleri ile orantılı olarak kapasite artırımına yönelik olmuştur. Ayrıca lisans yatırımları yapılmıştır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	31. 12. 2021 (TL)
Yazılım/Lisans	14.660.803
IT Demirbaşları	1.424.679
TOPLAM	16.085.482

2021

**AXA SİGORTA A.Ş. VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
BAĞIŞ VE YARDIMLAR (TL)**

TEMA	250.000
TÜRKİYE KIZILAY DERNEĞİ	250.000
TÜSİAD	250.000
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI	250.000
KOÇ ÜNİVERSİTESİ VAKFI	214.609
UĞUR BÖCEKLERİ DERNEĞİ	200.000
İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	128.742
DİĞER	289.823
	1.833.175



İÇ DENETİM

Şirketimiz İç Denetim Departmanı, şirketin faaliyetlerini geliştirme ve onlara değer katma amaçlı bağımsız ve objektif güvence faaliyetleri gerçekleştirerek, İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu'na şirketin varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması için destek vermektedir. Risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmeye ve geliştirmeye yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek şirketin amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

İç Denetim Departmanı'nın görev, yetki ve sorumlulukları, Denetim Komitesi'nce gözden geçirilen ve Yönetim Kurulu'nca onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile tanımlanmıştır. İç Denetimin bağımsızlığı, İç Denetim Yönetmeliği ile teminat altına alınmış olup, söz konusu yönetmelik her yıl gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır.

İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ve AXA iç denetim standartları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca fonksiyonel olarak AXA Grup Denetim Başkanlığı ve AXA Grup Denetim Komitesi'ne de raporlama yapmaktadır.

Denetim Komitesi'nin iki üyesi bulunmaktadır. Yıllık toplantı gündemi Komite tarafından belirlenmekte ve bu doğrultuda, şirketimizin çeşitli yöneticileri ve bağımsız denetim firması temsilcileri de Denetim Komitesi'ne bilgi vermek üzere toplantılara davet edilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu toplantılarında yer verilen sürekli gündem maddesi ile Denetim Komitesi sonuçları ele alınmaktadır.

İç Denetim Departmanı yıllık denetim planını yapısal risk ve kontrol seviyelerine göre oluşturmakta, Denetim Komitesi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile planı uygulamaya almaktadır. Denetim planının hazırlanması sürecinde, şirketimiz strateji ve hedefleri, müşteri şikâyetleri, denetim ve kontrol sonuçları ile operasyonel riskler konusundaki değerlendirmeler gözden geçirilmekte, buradan elde edilen risk ölçümlmeleri ile şirket yöneticilerinin risk algıları da dikkate alınmaktadır.

Yıllık plan kapsamındaki denetimler haricinde, gerekli durumlarda soruşturma ve incelemelerin gerçekleştirilmesi de İç Denetim Departmanı'nın görevleri arasında yer almaktadır.

Her denetim faaliyetinin sonucu rapor haline getirilerek, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Denetim raporlarında; denetim kapsam ve amacına, bulgular ve çözüm önerilerine,

sorumlu birim ile aksiyon tarihine yer verilmektedir. Ayrıca, taahhüt edilen aksiyonların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği dönemsel olarak takip edilmekte ve yönetime, Denetim Komitesine ve Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

İç Denetim Departmanı, 2021 yılında; 13 adet denetim ve 2 adet inceleme/soruşturma gerçekleştirmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon plan ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.

Şirketimiz bünyesinde, denetim faaliyetlerine ait performans kriterlerinin takibini ve sürekli gözden geçirmeyi sağlayacak araçlar tanımlanmış olup, İç Denetim Departmanının sonuçları ve performansı Denetim Komitesi tarafından düzenli olarak izlenmekte, Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

2021 yılı sonu itibarıyla, İç Denetim Departmanı kadrosu 6 kişiden oluşmaktadır. Denetim ekibi ulusal ve uluslararası kabul görmüş sertifikalara (CIA, CISA, CRMA, SMM) sahip olup, ekibin sürekli gelişimi için çalışanlara destek vermeye devam edilmektedir.

Denetimlerde, denetlenen birimle işbirliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

İç sistemler fonksiyonları arasında koordinasyonun artırılması için aylık periyotlarla Kontrol Fonksiyonları Komitesi ve İcra Kurulu üyelerinin de yer aldığı Risk, Kontrol ve Denetim Komitesi gerçekleştirilmiş olup, belirlenen gündem doğrultusunda güncel ve önemli görülen hususlarla ilgili paylaşımlar yapılmıştır. Diğer iç sistemler fonksiyonları ile koordineli olarak yürütülen iç denetim faaliyetleri neticesinde, şirketin hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde kontrol yapısının sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereği Şirketin faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2008 yılı Ağustos ayında İç Kontrol Departmanı kurulmuş ve iç kontrol ortamının etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. İç kontrol faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan “İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği” nde tanımlanmıştır. 2022 yılından itibaren 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik çerçevesinde iç kontrol faaliyetleri etkin bir şekilde sürdürülmeye devam edecektir.

Şirketin iç kontrol sistemi; şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde tesis edilmiştir. Şirketin idari yapısı içinde tüm birimlerin işlevsel olarak görev alanları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Şirketimizde tüm çalışan pozisyonlarına ait görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımlarında yetki, sorumluluklar ve görevin gerektirdiği çalışan nitelikleri açık bir şekilde belirlenmektedir. Görev tanımları çalışanların ve yöneticilerinin erişimine açık olup gerekli hallerde güncellenmektedir.

Şirketin tüm iş süreçleri ile ilgili olarak yönerge, iş talimatı ve iş akış diyagramları oluşturulmuş olup elektronik ortamda kayıt altına alınmıştır. Bu dokümanlarda her bir süreçle ilgili uygulama detayları, süreç sorumluları, kontrol alanları yer almakta ve şirketin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerindeki fonksiyonları kapsamaktadır. Hazırlanan bu belgeler tüm çalışanların erişimlerine açık olacak şekilde entegre yönetim sisteminde yayımlanmaktadır. Dokümanlarda belirtilen uygulama esasları ile ilgili değişiklikler olduğunda süratle güncellenmesine özen gösterilmekte ve yılda iki kez olmak üzere periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Yöneticiler, sorumluluk alanları itibarıyla yükümlü oldukları mevzuat, şirket politika ve prosedürleri ile hedeflerine uygun olarak faaliyetlerin en doğru şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri alırlar. Bu bakımdan, iç kontrol faaliyetleri şirketin günlük faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur. İç kontrole ilişkin uygulama usullerinin, öncelikle faaliyeti gerçekleştiren personel, ikinci seviyede ise risk bazlı olarak icra edilecek bir yaklaşımla iç kontrol faaliyetini yürüten personel tarafından geliştirilmesi sağlanır. İç Kontrol Departmanı tarafından çalışma planı kapsamında; belirlenen alanlarda kontrollerin yapısını ve etkinliğini değerlendirmek, etkinliğini arttırmak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülür ve sonuçları raporlanır.

Şirketin maruz kalabileceği riskler ve risk limitleri belirlenmiş olup Risk Yönetimi Departmanı tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Şirketimizde kullanılmakta olan sigortacılık bilgi sistemleri; faaliyet gösterilen tüm sigorta branş ve ürünlere ait uygulamalar ile süreçlere ait kontrolleri kapsayacak, risk ve fiyat vb. analiz ve raporlamaya imkan sağlayacak şekilde entegre edilmiştir. Şirketimizin tüm altyapı, sunucu, güvenlik vb. bilgi sistemleri gerek yazılım gerekse donanım olarak güncel ve şirket faaliyetleri ile ilgili gereksinimleri karşılayacak düzeydedir. Muhasebe ve finansal raporlama sistemi, muhasebe

kayıtlarının işlem bazında sigortacılık hesap planı ve izahnamesine uygun olarak tutulabilmesi, mali tabloların sağlıklı şekilde hazırlanması için en etkin şekilde tesis edilmiştir. Şirketle ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanması, kullanılması, yedeklenmesi ve bilgi sistemlerinin kesintisiz olarak devam ettirilmesi konusunda gereken tedbirler alınmaktadır. Ani ve beklenmeyen olayların yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı oluşturulmuş ilgili birim tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test edilmektedir.

Şirketimizde her bir iş adımı için yetkiler işin niteliği, görev ve pozisyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yetkilerin tüm iş adımları içerisinde parametrik kontroller şeklinde sisteme yerleştirilmesi benimsenmektedir. Bu amaçla; şirket sistemlerindeki yetki seviyeleri tüm kullanıcılar için yetki sistemi kapsamında tanımlanmıştır. İmza yetkileri şirket imza sirkülerinde yer almaktadır.

Şirket içi iletişimin sağlanması için tüm kullanıcılara e-posta adresleri tesis edilmiştir. Ayrıca, iletişim araçlarından biri olan intranet ortamında şirket faaliyetleri başta olmak üzere personelin bilgi sahibi olması gereken konularda çok sayıda bilgilendirme ve duyuru yayımlanarak kullanıcıların bilgisine sunulmaktadır. Aynı ortamda bulunan şirketin muhtelif fonksiyonlarına ait portallar da iletişim kanallarının önemli bir unsurudur. Şirketimizin yükümlü olduğu mevzuat ve mevzuat değişiklikleri tüm kullanıcıların erişebileceği şekilde intranet ortamında yayımlanmaktadır.

İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği şirketimizin İç Denetim Departmanı tarafından denetim planı kapsamında risk bazlı olarak ayrıca denetlenmektedir.

İç kontrol sistemine ilişkin çeşitli doküman ve araçlar üzerinden genel veya özel gözlemlere ve izlemeye dayalı kontrol ya da incelemeler kapsamında; şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması bakımından şirketin iç kontrol sisteminin gerekli unsurları taşıdığı değerlendirilmektedir.

BAĞLI MENKUL KIYMETLER

AXA SİGORTA A.Ş. İŞTİRAKLER

İŞTİRAK ADI	İştirak oranı (%)	SERMAYE (TL.)	Hisse Adedi	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	0,0914%	660.000.000	60.334.560	603.346	574.279
TARİM A.Ş. (TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMESİ A.Ş.)	5,81%	15.065.000	87.542.016	875.420	875.420
TOPLAM				1.478.766	1.449.699

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. İŞTİRAKLER

İŞTİRAK ADI	İştirak oranı (%)	SERMAYE (TL.)	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ A.Ş.	6,25%	4.275.225	267.188	540.478

AÇIKLAMALAR

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL VE KAMU DENETİMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

AXA SİGORTA A.Ş. Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. AXA Grubun kalite güvence programı çerçevesinde, İç Denetim süreçlerimize yönelik olarak Ernst & Young firması tarafından bağımsız bir gözden geçirme yapılmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Ayrıca Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet katkısı işlemleri denetim süreci başlatılmıştır.

DİĞER UNSURLAR

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler

21 Haziran 2021 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine TTK' nın 395 ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmiş olmakla birlikte Yönetim Kurulu üyelerinin AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile kendileri veya başkası adına yaptığı işlemleri ile rekabet yasağı kapsamında işlemleri bulunmamaktadır.

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar

2021 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay yaşanmamıştır.

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
08 ARALIK 2021 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL
TOPLANTI TUTANAĞI

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'nin Olağanüstü Genel Kurul toplantısı, 08 Aralık 2021 tarihinde, saat 14.00'da "Kılıçlı Paşa Mahallesi Meclis-i Mebusan Caddesi No: 15/1 Beyoğlu/İstanbul" adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 07.12.2021 tarih ve 69784693 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Ticaret Bakanlığı Temsilcisi Hatun KOSTAK gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 19 Kasım 2021 tarih ve 10455 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 19 Kasım 2021 tarihinde PTT Kargo Levent Şubesi Postanesi'nden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 1.255.739.186,91 -TL toplam itibari değerinin; toplam itibari değeri 0,1 -TL olan 122.573.918.691 adet paydan 0 adet payın asaleten, 122.529.266.552 adet payın ise vekâleten olmak üzere toplam 122.529.266.552 adet payın toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Onur KOÇKAR tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1. Gündemin birinci maddesi uyarınca, Toplantı Başkanlığı'na Sn. Onur KOÇKAR'ın ve Tutanak Yazmanlığı'na Sn. Melahat BÜYÜKDAĞLI'nın, Oy Toplama Memurluğu'na Sn. İlknur EYİLİK'in seçilmelerine ve bu kişilerden oluşan Toplantı Başkanlığı'nın kurulmasına oybirliğiyle karar verildi. Ardından, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığı'na Genel Kurul Toplantı Tutanak ve kararlarının imzalanması için oybirliğiyle yetki verildi.
2. Gündemin ikinci maddesi uyarınca, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer mevzuat ve Esas Sözleşme hükümleri gereğince tanzim edilen bilançoya göre hesap ve tespit olunan Şirket'in 2020 yılı karından olağanüstü yedek akçe olarak ayrılan tutardan 362.371.304,06 TL (üçyüzaltmışikimilyonüçyüzyetmişbirbinüçyüzdört Türk Lirası, altı Kuruş) olağanüstü yedek akçelerden geri alınarak, geçmiş yıl karına aktarılması, geçmiş yıl karlarına aktarılan bu tutardan 27.371.304,06 TL (yirmiyedimilyonüçyüzyetmişbirbinüçyüzdört Türk Lirası, altı Kuruş) tutarında ikinci tertip kanuni akçe ayrılması ve kalan tutarın nakit olarak 31 Aralık 2021 tarihine kadar ortaklara dağıtılması ve bu hususlar ile ilgili olarak Yönetim Kurulunun yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
3. Gündemin üçüncü maddesi uyarınca, Genel Kurul Toplantısında alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması dilerinde bulunuldu.

Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Toplantı Başkanlığı toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Toplantı Başkanlığı'nca imza edildi.

Toplantı Başkanı

Onur KOÇKAR



Tutanak Yazmanı

Melahat BÜYÜKDAĞLI



Ticaret Bakanlığı Temsilcisi

Hatun KOSTAK



Oy Toplama Memuru

İlknur EYİLİK



AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN 08 ARALIK 2021 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISINDA HAZIR BULUNANLARIN LİSTESİ										
PAY SAHİBİNİN İSMİ/UNVANI	TC/VERGİ KİMLİK NO	UYRUĞU	ADRESİ	PAYLARIN TOPLAM İTİBARI DEĞERİ (TL)	PAYLARIN EDİNİM ŞEKLİ VE TARİHİ	KATILIM ŞEKLİ	TEMSİLCİ TÜRÜ	TEMSİLCİNİN ADI SOYADI	TEMSİLCİNİN T.C KİMLİK NO	İMZA
AXA HOLDİNG A.Ş.	920103103	TÜRK	Meclis-i Mebusan Caddesi No. 15 Sahpazari/İstanbul	1.135.204.390,14	BORSA DIŞI	Temsilen	Vekâleten	Tagge AKGÜN ÇON	11884226158	
GUILLAUME HERVE MARIE XAVIER LEJEUNE	6080629721	FRANSIZ	9 Avenue de Messine 75008 Paris Fransa	0,01	BORSA DIŞI	Temsilen	Vekâleten	Bertu KARASALIH	59191011692	
T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.		TÜRK	Eski Büyükdere Cad. N. 39/1 B Blok Ek Hizmet Binası 34398 Maslak/İstanbul	89.547.369,10	BORSA DIŞI	Temsilen	Vekâleten	Melahat BÜYÜKDAĞLI	23132468098	
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.		TÜRK	Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Link Plaza No. 3/5 Sarıyer/İstanbul	540.906,27	BORSA DIŞI	Temsilen	Vekâleten	İlknur EYİLİK	42058767054	
Toplam				1.225.292.665,52						
Toplantı Başkanı Onur KOÇKAR		Tutanak Yazmanı Melahat BÜYÜKDAĞLI		Oy Toplama Memuru İlknur EYİLİK		Ticaret Bakanlığı Temsilcisi Hatun KOSTAK				
Toplantıda Hazır Bulunan Yönetim Kurulu Üyesi Onur KOÇKAR		Bağımsız Denetçi Ali AKALAN								
		Şirket Sermayesi ve Payların Toplam İtibari Değeri (TL.)		1.225.739.186,91	Hazır bulunanlar listesinde gösterilen ortaklık ve sermaye yapısı şirket pay defterine uygundur.					
		Toplam hisse adedi		122.573.918.691	Toplantıda Hazır Bulunan Yönetim Kurulu Üyesi Onur KOÇKAR AXA SİGORTA A.Ş.					
		Asgari toplantı nisabı		30.643.479.673						
		Mevcut toplantı nisabı		122.529.266.552						
		Asaleten		-						
		Vekâleten		122.529.266.552						

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 08.02.2022

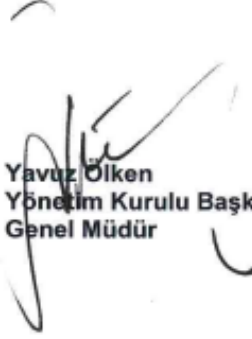
AXA Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Sigorta A.Ş.'nin hakim şirketle, hakim şirkete bağlı bir şirketle, hakim şirketin yönlendirmesiyle onun veya ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Sigorta A.Ş.'nin hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratıp uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.


Yavuz Ölken
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Genel Müdür


Onur Koçkar
Yönetim Kurulu Üyesi

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 08.02.2022

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin hakim şirketle, hakim şirkete bağlı bir şirketle, hakim şirketin yönlendirmesiyle onun veya ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratıp uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.



Yavuz Ölken
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Genel Müdür



Onur Koçkar
Yönetim Kurulu Üyesi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Mecidi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axahayatemeklilik.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr

Ticaret Sicil No: 328116 Büyük Mükellefler V.D. 092 00 000 19 Mersis No: 3199-6443-7274-4328

UYUM VE KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA

Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanı; “AXA SİGORTA A.Ş. ile “AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.” için aşağıda belirtilen konulardaki faaliyetlerden sorumludur:

- Uyum
- Finansal Suçlar
- Kişisel Veri Koruma

Uyum

“AXA Grup Uyum Politikası” doğrultusunda geliştirme ve izleme fonksiyonu bulunan ikinci seviye savunma departmanıdır. Hukuk, Uyum ve Kurumsal Sorumluluk Başkanlığı’na raporlama yapılmaktadır. Departmanın temel sorumlulukları aşağıda belirtilmektedir:

- İş aileleri ile birlikte uyum risklerinin belirlenmesi,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin indirgenmesi yönünde gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanmasında Yönetime yardımcı olmak,
- Yerel mevzuat, AXA Grup gereklilikleri, uyum ve etik standartlar ile uyumluluğun izlenmesi,
- Üst Yönetime, ilgili kurumlara ve AXA Grup’a düzenli raporlama yapmak

Uyum yönetimi çalışmaları yıllık olarak hazırlanan “Uyum Planı” kapsamında belirlenmektedir. Uyum Planı; yıl içi kontrol planının hazırlanması, risk değerlendirme ve güncelleme çalışmaları, izleme programının belirlenmesi, uyum raporlaması vb. aktivitelerin yer aldığı bir çerçeve program olup İcra Kurulu tarafından onaylandıktan sonra uygulamaya alınmaktadır.

AXA Grup, sigortacılık faaliyeti gösterdiği her ülkede ülkede operasyonlarını yüksek standartlarda sürdürebilmek için AXA Grup Standartları’nı uygulamaya almıştır. Uyum Yöneticisi, Yönetim ve iş ailelerinin tüm sigortacılık faaliyetlerini, yerel mevzuatın yanında, AXA Grup Standartları ile uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir. AXA Grup Standartları ile uyum her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticilerin ve ilgili iş ailelerinin “Sertifikasyon” süreci ile kayıt altına alınır.

Uyum çalışmalarının AXA Grup tarafından denetimi belli aralıklarla yapılan “Detaylı Uyum Gözden Geçirme Çalışması” kapsamında AXA Grup ile AMİH Bölgesi’ne bağlı muhtelif AXA şirketlerinden Uyum Yöneticileri’nin katıldığı bir denetimle yapılmaktadır. Denetim sonrası olası bulgular CEO ve denetim yapılan AXA Grup Şirketi’nin Uyum Yöneticisi’ne raporlanır. Gerekli iyileştirme aksiyonlarının gecikmeden alınması AXA Grup, AMİH Bölgesi, ve yerel İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Genel uyum risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan başlıca konular aşağıda listelenmiştir;

- İş Davranışı
 - Çıkar çatışması
 - Ücretlendirme ve komisyon yapısı
 - Ürün tasarımı (Ürün yönetimi, ürün onay süreci)
 - Satış sürecinin yapılandırılması

- Aracıların kalifikasyonları
- İzleme, dökümantasyon, kayıtlama
- Çalışan Davranışı
 - Uyum ve Etik Rehberi
 - Çıkar Çatışması
 - İhbar süreci
- Sınır Ötesi işlemler
- Yeni Mevzuat Riskleri ve Regulator ile ilişkiler
 - Yeni mevzuat riskleri
 - Uyum konularında düzenleyici kurumlarla ilişkiler

Finansal Suçlar

Uyum Riski; bağlı olunan yasalara, yönetmeliklere ve idari hükümlere olası aykırılık nedeniyle Şirket'in maruz kalabileceği hukuki veya yasal düzenleme müeyyideleri, önemli maddi zarar veya itibar kaybı riski olarak düşünülmelidir. Bu çerçevede uyum riskleri her sene yerel mevzuat ve Türkiye'yi ilgilendiren uluslararası mevzuat (FATCA, UK Bribery Act, UN-US-EU Sanctions vb) da dikkate alınarak iş aileleri ile yapılan detaylı risk değerlendirmeleri neticesinde belirlenir/güncellenir. Sonrasında, genel prensipleri AXA Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen ve yerel seviyede İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı ile birlikte risklerin indirgenmesine yönelik bir süreç izlenir.

Finansal Suçlar risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan başlıca konular aşağıda belirtilmektedir;

- Finansal Suçlar
 - Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi/ Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi
 - Ekonomik Yaptırımlar ve Ambargolar
 - Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadelenin önlenmesi

Rüşvetle Mücadele ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, önemli uyum başlıklarındandır. Sene başında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "Yolsuzlukla Mücadele Programı" kapsamındaki kontrol ve farkındalık aksiyonları hayata geçirilir. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi çalışmaları, MASAK Uyum Görevlileri'nin yerel mevzuat ve AXA Grup Standartları kapsamında hazırladıkları "Uyum Programı" çerçevesinde yürütülür. Gerekli aksiyonların gecikmeden alınması AXA Grup ile AMİH Bölgesi tarafından düzenli olarak izlenir. Süreçler her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticiler ile ilgili iş ailelerinin "Rüşvetle Mücadele" ve "AXA Grup Uyum ve Etik Rehberi" sertifikasyon süreci ile kayıt altına alınır.

Kişisel Veri Koruma

Yerel mevzuat ve yerel mevzuat ile çalışmayacak şekilde AXA Grup Veri Koruma Politikası kapsamında kişisel / özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş aileleri tarafından hayata geçirilmesi

düşünülen projeler öncesinde Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile birlikte gerekli teknik/hukuki incelemeler ("Privacy by Design") yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası'nı geliştirmek ve uyarlamak,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara veri koruma konusunda eğitim ve teknik görüş vermek,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmeleri'nin hazırlanması konusunda destek vermek,
- Mevzuat hükümleri ve AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetler ile tedarikçi sözleşmelerini incelemek ve takip etmek,
- Mevzuat ile uyumlu projeleri veya süreçleri onaylamak,
- Veri işleme uygulama ve süreçlerinin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ve bu Politika ile ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek

2021 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Mevzuatında Değişiklik

24 Şubat ve 26 Şubat 2021 tarihlerinde Resmi Gazete'de yayınlanan mevzuat değişiklikleri ile suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanın önlenmesi mevzuatında önemli değişiklikler yapıldı. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik'te ("**Tedbirler Yönetmeliği**"), Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkında Yönetmelik'te ("**Uyum Programı Yönetmeliği**") ve Tebliğ Sıra No. 18 ile Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği Sıra No: 5'te ("**Tebliğ Sıra No. 5**") yapılan değişiklikler 31405 (2. Mükerrer) ve 31407 sayılı Resmi Gazeteler'de yayınlandı. Tedbirler Yönetmeliği, Uyum Programı Yönetmeliği ve Tebliğ Sıra No. 5'te yapılan değişiklikler 1 Mayıs 2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından hazırlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik (Yönetmelik) 25 Kasım 2021 tarihinde resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik kapsamında iç sistemler, iş süreçleri, Bilgi Teknolojileri (BT), aktüerya alanlarında uyum gereksinimleri ve bu çerçevedeki usul ve esaslar belirlenmiştir.

OPERASYONEL DAYANIKLILIK VE FİZİKİ GÜVENLİK YÖNETİMİ

Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziksel Güvenlik Yönetim'inde görevli kişiler; "AXA SİGORTA A.Ş. ile "AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş." aşağıda belirtilen iki konudaki faaliyetlerden sorumludur:

- 1) Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi
- 2) Fiziksel Güvenlik Yönetimi

Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi

Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi AXA'nın faaliyetleriyle ilgili kritik süreçlerde aksaklıklar olması durumunda izlenilecek yolları tanımlayan ve yöneten birimdir. AXA Sigorta'nın, faaliyetlerini yürütmek için ihtiyaç duyduğu kaynakları etkileyebilecek en önemli 5 tehdit, AXA Grup ile beraber, Siber Saldırı, Deprem, Yangın, Toplumsal Karışıklık/Terör Saldırısı ve Salgın Hastalık olarak belirlenmiştir. Departmanımızın ana hedefleri bu ve buna benzer tehditler karşısında:

- Faaliyetleri aksamaya uğratacak ya da durduracak riskleri belirlemek ve bunları proaktif olarak azaltmak/yok etmek
- İtibari bütünlük sağlamak ve bunu sürdürmek
- En yüksek hizmet kalitesini sağlamak
- Krize evrilmiş olay sonrası işleyişi en kısa sürede normale döndürmek

AXA Sigorta CEO'su operasyonel dayanıklılık politikasından, politikanın geliştirilmesinden, uygulanmasından sorumludur. Bu görevi yerine getirmek için CEO, operasyonel dayanıklılık konusuyla ilgili işleri denetlemek üzere İcra Komitesinden Olgun Küntay'ı İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici olarak atamıştır. Olgun Küntay'a bu süreçte BT Servisi Sürekliliği Sponsoru ve Kriz Lideri yardımcı olmaktadır.

Bunun yanında; İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici, Kriz Lideri, Kriz Koordinatörü, CIO ve Genel Sekreter'den oluşan Güvenlik Komitesi iş sürekliliği çalışmaları ile risk senaryolarına karşı hazırlık seviyesini yakından takip eder ve olağanüstü hallerde toplanır. Ayrıca, Güvenlik Komitesi yılda dört kez toplanarak bu alanda yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirir, AXA Grup Operasyonel Dayanıklılık stratejisi ile uyumlu olunması için yol haritasını belirler.

Her sene farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile hem çalışanların hem de paydaşların farkındalık seviyesi azami seviyede tutulmaya çalışılır. Tüm çalışmalar AXA Grup/AXA Uluslararası & Yeni Pazarlar ve yerel seviyede yapılan denetimler ile kontrol edilir. Her çeyrek düzenli olarak AXA Grup'a detay seviyede raporlama yapılmaktadır.

Fiziksel Güvenlik

Şirket ofislerimiz veya çalışanlarımıza yöneltilebilecek saldırıları önlemek ve etkilerini en aza indirmek için faaliyet göstermektedir.

Doğrudan Olgun Küntay'a raporlama yapılmaktadır. AXA Grup direktifleri doğrultusunda Fiziksel Güvenlik çalışmalarında gözetilen dört temel unsur:

- Güvenlik Organizasyonu: Kurum içerisinde net ve resmi bir fiziki güvenlik yapılanmasının oluşturulması
- Seyahat Güvenliği: İş seyahatleri ve yolculuklarında güvenlik prosedürlerinin temini ve uygulanması
- Ofislerin Güvenliği: Güvenliğin sağlanabilmesi için gerekli tedbirlerin alınması denetimlerin organize edilmesi
- Olay Müdahale: Fiziki güvenlik olaylarının şirket itibarı, çalışanları ve varlıkları üzerindeki olası etkilerini azaltabilmek için gerekli hazırlıkların yapılması

2021 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

Mevzuat değişiklikleri ile ilgili olarak 2021 yılı içerisinde sektörümüzü doğrudan etkileyen mevzuat değişiklikleri yapılmıştır;

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında bazı değişiklikler yapılmıştır. Yapılan değişikliklerde en öne çıkanlar Bedeni Zararlar tazminatının ve Değer Kaybı taleplerinin hesaplama yöntemine yönelik getirilen düzenlemelerdir. Yapılan bu düzenlemeler ile uygulamada zararın hesaplanma şekline yönelik olarak uyumsuzlukların sona erdirilmesi hedeflenmiştir. 04.12.2021 tarihinde yayınlanan genel şart değişiklikleri aynı tarihte yürürlüğe girmiştir.
- Sigortacılık ile Diğer Bazı Alanlara İlişkin Kanunlarda ve Bir Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 25.05.2021 tarihinde yayımlanmış olup aynı tarihte yürürlüğe girmiştir. Özel Riskler Yönetim Merkezi'nin kurulmasına karar verilmiş, takip eden ikincil düzenlemelerle de merkezin yapısı ve sorumluluk alanları düzenlenmiştir. An itibari ile Zorunlu Hekim Sorumluluk, Zorunlu Maden Ferdi Kaza ve Devlet destekli alacak sigortası havuzlarının yönetimi bu Merkez'e bırakılmıştır. Bireysel Emeklilik Sistemine girişte yaş sınırı kaldırılmış ve 18 yaş altı gençlerin bireysel emeklilik sistemine girebilmesine olanak sağlanmıştır. Üyelerine veya çalışanlarına emekliliğe yönelik taahhütte bulunan; dernek, vakıf, sandık, tüzel kişiliği haiz meslek kuruluşu veya sair ticaret şirketleri nezdinde mevcut bulunan emeklilik taahhüt planları kapsamındaki birikimler ve taahhütlere ilişkin tutarların 31 Aralık 2023 tarihine kadar bireysel emeklilik sistemine aktarılabileceği düzenlenmiştir.
- Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 06.05.2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Bu Yönetmeliğin 8. Maddesi 1.7.2021 tarihinde ve diğer maddeleri ise yayımlanma tarihinde yürürlüğe girmiştir. Katılımcıların emeklilik fonları hakkında bilgi alabileceği, karşılaştırma yapıp alım satıp yapabileceği, Takasbank tarafından yönetilecek BEFAS platformu ile ilgili düzenlemeler ve emeklilik sözleşmelerinde kalıcı veri saklayıcısı ve elektronik iletişim araçlarının kullanım alanını genişleten düzenlemeler yapılmıştır.
- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik 16.06.2021 tarihinde yayımlanmış ve aynı tarihte yürürlüğe girmiştir. Akabinde 01.09.2021 tarihinde ise Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Genelge (2021/14) yayımlanmıştır. Sigorta şirketleri ve yetkili aracılar tarafından mesafeli satışların nasıl yapılabileceği ile asıl mesleği sigortacılık olmayan kuruluşların hangi tür sigorta ürünlerini hangi şartlarla sunabileceğini düzenleyen Yönetmelik yenilenmiştir. Bilahare Yönetmelik'ten kaynaklanan soruları ve uygulama, ilgili kurumlara bildirim ve mesafeli satış süreci için öngörülen teknik şartları içeren Genelge yayımlanmıştır.
- Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 15.07.2021 tarihinde yayımlanarak aynı tarihte yürürlüğe girmiştir. Bu Yönetmelik ile 56 yaş üzeri kişilere sunulacak ürünler ile irat erteleme süresini sınırlayan düzenlemeler getirilmiştir.

- Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklar İlişkin Yönetmelik'te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 10.10.2021 tarihinde yayımlanmış olup 7. maddenin on dördüncü fıkrası, 3. ve 8. maddeleri 1/1/2022 tarihinde, diğer maddeleri ise yayımlanma tarihinde yürürlüğe girmiştir. Zarar sigortaları ve meblağ sigortalarının yanı sıra manevi tazminat talepli dosyalarda da ayrılacak muallaklar için esaslar belirlenmiştir.
- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik 25.11.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu Yönetmelik ile, iç sistemlerin kurulması, yönetim kurulunun yetki ve sorumlulukları, denetim komitesinin teşekkülü ile yetki ve sorumlulukları, denetim komitesi üyelerinin iç kontrol, risk yönetim, aktüerya, iç denetim, dış denetim fonksiyonları ve diğer hizmetlere ilişkin görevleri, iç kontrol sisteminin görevleri, bilgi sistemlerinin ve iç süreçlerinin tesisi, iletişim yapısı, ve etkin iletişim kanallarının tesisi, iş sürekliliği planı, iç kontrol fonksiyonu, iletişim sistemleri ile bilgi sistemlerine ilişkin kontroller, uyum kontrolleri, hizmet alımlarına ilişkin kontroller, iç kontrol biriminin teşekkülü ve görevleri, risk yönetim sistemi, aktüerya fonksiyonu ve aktüerya biriminin amacı, teşekkülü ve sorumlulukları, iç denetim sisteminin fonksiyonu ve iç denetim biriminin teşekkülü konularında kapsamlı düzenlemeler yapılmıştır.



Risk Yönetimi

RİSK YÖNETİMİ

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereği Şirketin faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2009 yılı Ağustos ayında Risk Yönetimi Departmanı kurulmuş ve şirketin maruz kalabileceği tüm risklerin etkin olarak yönetilebilmesine imkan sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. Risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan “Risk Yönetimi Politikalarında” tanımlanmıştır. 2022 yılından itibaren 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik çerçevesinde risk yönetimi faaliyetleri etkin bir şekilde sürdürülmeye devam edecektir.

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. risk yönetimi politika ve prosedürleri, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile AXA Grup Risk Yönetimi Standartları’na paralel olarak belirlenmiştir. AXA Grup tarafından belirlenen bu standartların amacı grup şirketlerinin karşı karşıya kalabilecekleri tüm risklerin sistematik olarak belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ve kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Şirketlerin maruz kalabilecekleri risk grupları hacimleri, nitelikleri, karmaşıklıkları ve geçmiş dönem deneyimlerine uygun olarak standartlarda yer almıştır. AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi Faaliyetleri çerçevesinde AXA Grup Risk Yönetimi standartlarını benimsemiş olup, AXA Grup ve bağlı bulunduğu AXA Madrid Uluslararası Bölge Risk Yönetimi ekipleri ile koordineli çalışmakta ve düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık, operasyonel, yükselen yeni riskler (emerging risks) ve itibar risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (karlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmek ve bu etkilerin asgari seviyeye düşürülmesi için gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. bünyesinde bu faaliyetlerin tamamı Risk Yönetimi birimi tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi birimi bu ölçümleri yaparken, özellikle AXA Risk Yönetimi standartlarının uygulanması ve yerel mevzuatta yer alan sorumlulukların yerine getirilmesi, bu kapsamda tüm gerekliliklerin sağlanmasından sorumludur. Risk Yönetimi birimini görev ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve direkt olarak Risk Yönetimi Başkanlığına raporlama yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca sigorta şirketleri, maruz kaldıkları riskleri kabul edilebilir bir seviyede tutmak için, yürüttükleri faaliyetlerin niteliği ve karmaşıklığıyla orantılı olan ve en önemli riskleri, yani sonuçları şirketin yükümlülüklerini karşılama veya kurumsal amaçlarını gerçekleştirme yeteneğini etkileyebilecek risklerin aktif olarak belirlenmesine ve değerlendirilmesine imkân veren etkili ve yeterli bir risk yönetimi sistemi kurmak zorundadırlar. Sistemin şirkete entegre edilmesi gerekir ve önemli görevlilerin oynadığı rollerin resmi olarak belirlenmesi esastır.

Sigorta işletmeleri, yasal düzenleme gerekleri çerçevesinde, titiz bir analiz süreci yoluyla, belirlenen risklerin türlerini, bunların kökenini, bunları kontrol etme ihtimalini veya ihtiyacını ve bunlardan kaynaklanabilecek etkileri, kayıplar ve fırsatlar açısından anlayabilmelidirler. Özellikle de, risk yönetiminin rolü, sigortacıların ve yatırım sorumlularının risk almalarını önlemek değil, seçici bir şekilde risk üstlenme kültürünü geliştirmek AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.'nin gerçekten taşımak istediği risklerin bilinçli olarak seçilmesine yardımcı olacak araçları ve metrikleri sağlamaktır. Bu gerekler göz önünde bulundurularak, AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş., standartlar, politikalar, prosedürler, komiteler ve yönetim kümesine dayalı komple bir çerçeve olan bir Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi oluşturmuştur.

Bu çerçeveye ilgili olduğu belirlenen, güçlü bir risk kültürüyle sabitlenmiş beş ana süreç belirlenmiştir:

a) Organizasyon ve Yönetimi: AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi politika ve prosedürleri ile saptanmış ve yapılandırılmış bir Risk Yönetişim Modeline sahiptir.

b) Risk İştahı Çerçevesi: Risk Yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, şirketin maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması durumunda eyleme geçirilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu, risklerin Kazançlar, Şirket Değeri, Sermaye ve Likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren Risk İştahı çerçevesi yoluyla sağlanır.

c) İkincil Görüş: Risk Yönetimi, tetikte olmakla, finansal riskleri, sigortacılık risklerini ve operasyonel riskleri belirleyerek, ölçerek ve gözeterek / kontrol ederek risk alanlarına gözcülük etmek ve bu alanları belirginleştirmek, bir yandan da ekstrem durumlara karşı teyakkuzda olmak, bunları tahmin etmek ve bunlar üzerinde düşünmekle sorumludur. Risk yönetimi, AXA Türkiye'nin önemli karar süreçlerinin birçoğunda sistematik ve bağımsız bir ikincil görüş alınmasını sağlamaya yönelik süreçlere ve yönetime sahiptir.

d) Yazım Kuralları ve Ürün Onayı: Yeni ürünlerin piyasaya sürülmesi veya ürünlerin yeniden fiyatlandırılması / yeniden tasarlanması, üst yönetimin bu tür aksiyonların uzun dönemli sonuçlarını değerlendirmelerine ve AXA'nın stratejisini gerçekleştirmek için riske göre tespit edilmiş kârlılık hedeflerini belirlemelerine imkân veren uygun bir karar alma sürecinden geçer.

e) İçsel Model (STEC- Kısa Vadeli Ekonomik Sermaye); maruz kalınan çoğu riski kontrol eden ve ölçen somut ve güçlü bir metrik sağlar. AXA STEC modeli, aynı zamanda sermaye yönetiminde, planlama sürecinde ve performans ölçümü sürecinde önemli bir unsuru oluşturan tutarlı ve geniş kapsamlı bir risk yönetim aracı olarak tasarlanır.

Risklerin sınıflandırılması

AXA Grup standartlarındaki uygulamaya paralel olmak üzere AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.'nin de risk yönetimi uygulamalarında Risk Portföyü 3 ana gruba ve buradan alt gruplara ayrılarak bu çerçevede değerlendirilmektedir.

I. Finansal Riskler

Bu başlık altında mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmektedir. Bu ölçümler neticesinde olası etkilerin belirlenen risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır.

Aktif-Pasif yönetimi ise özellikle uzun dönemli portföylerimizin gelirlerinin ve likiditenin korunması açısından yüksek önem taşımakta ve bu kapsamda yapılmakta olan ölçümler

yükümlülüklerimizin nakit akışlarını güvence altına almak için yatırım kararlarını yönlendirmektedir.

Ayrıca finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da şirket bazında incelenmekte ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamalarına göre sınıflandırılarak reasürans risklerimiz yine AXA Grup Standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

II. Sigortacılık Riskleri

Hayat ve Hayatdışı olmak üzere 2 ana grupta toplanmaktadır. Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında şirketin sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler AXA Grup standartları ve Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen içsel modeller dâhilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

II. Operasyonel Riskler

Bu çeşit riskler yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ihtiva etmektedir. Risk Yönetimi biriminin görevi maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesidir. Yükselen Yeni Riskler (emerging risks) ve İtibar riskleri de operasyonel riskler çalışmaları altında izlenmekte olup, gerekli çalışmalar bu süreç içerisinde yürütülmektedir. Kendi kendini değerlendirme yöntemi ile belirlenen risk senaryoları yıllık olarak güncellenmekte istatistiki yöntemler kullanılarak AXA Grup standartlarında ölçülmektedir. Tanımlanan riskler, ilgili birimin yanı sıra İç Kontrol birimi tarafından da takip edilmekte ve indirgeme faaliyetleri yürütülmekte olup, Risk Komitesi'nde değerlendirilmektedir.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak belirlenen ve AXA şirketleri için maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

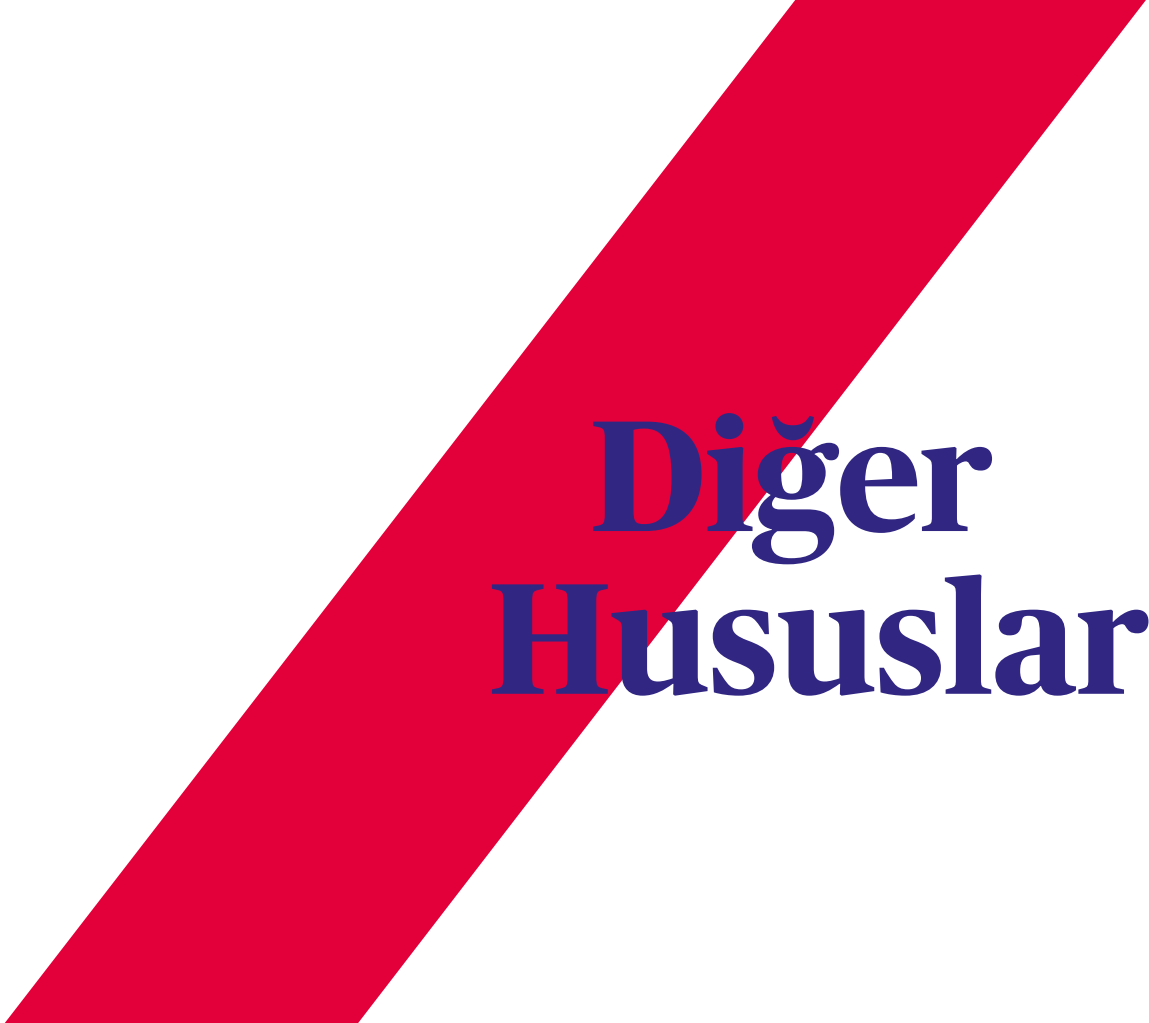
ANA Risk Grubu	Alt Risk Grubu	Risk Konusu
Finansal Riskler	Piyasa Riskleri	Hisse Senedi Riskleri
		Gayri Menkul Riski
		Faiz Riski
		Özel Sektör Bono Riski
		Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski
		Alternatif Yatırım Riskleri
		Döviz Riski
		Volatilité Riski
		Baz Riski
	Kredi Riski	Ülke Riski
		Karşı Taraf Riskleri
	Likidite Riski	Likidite Riski
Hayat Dışı Sigortacılık Riskleri	Rezerv Riski	Yetersiz Rezerv Riski
		Yükselen Riskler (örn. Asbestos)
	Sigortacılık Riski	Ticari Yazım Riski
		Fiyatlama Riski
		Müşteri Değeri Riski
	Katastrof Riski	Katastrof Riski - Doğal Afet
		Katastrof Riski - İnsan
Hayat Sigortacılık Riskleri	Rezerv Riski	Mortalite Riski
		Uzun Yaşam Riski
		İştirâ Riski
		Gider Riski
	Sigortacılık Riski	Sakatlık Riski
		Uzun Dönemli Bakım Riski
		Sağlık Riskleri
	Katastrof Riski	Katastrof Riski - Salgın
Operasyonel Riskler	Şirket İçin Suistimal	Şirket içi Suistimal ve yetkisiz işlemler
	Şirket Dışı Suistimal	Şirket dışı Suistimal ve Sistem güvenliği
	İş yeri güvenliği ve istihdam uygulamaları	Çalışan ilişkileri, ayrımcılık
		Güvenli çalışma ortamı (örn; Salgın)
		Personel Yönetimi (kritik çalışan kayıpları)
	Müşteri, ürün ve iş uygulamaları	Uygunluk, bildirim ve ürün sorumlulukları (örn; yanlış satış, agresif satış, yanlış yönlendiren pazarlama materyali,...)
		Uygun olmayan ve kanun dışı, iş ve piyasa uygulamaları (Antitröst, lisanssız satış, kara para, yasal uyumsuzluklar)
		Ürün hataları (ürün eksiklikleri ve model hataları)
	Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar	Doğal Afet ve diğer insan kaynaklı felaketler
	Sistem Hataları ve İş Kesintileri	Bilgi güvenliği
		Sistem kesintileri
	İşlem, yönetim ve süreç hataları	İşlem Hataları (örn; hatalı hasar ödemeleri,...)
		Yazım ve Hasar Süreçlerindeki hatalar
		Kamuya açıklama ve raporlama hataları
		Proje Yönetimi Hataları
		İç Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları (bağlı acenteler, satış ve provizyon ekipleri)
		Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları

Risk Limitleri

AXA Grup Standartları Çerçevesinde Risk Limitleri belirlenirken, şirketlerin finansal yapıları göz önünde bulundurulmak suretiyle alt risk gruplarının, risk bazında şirketin en önemli finansal göstergeleri olan karlılık, şirket değeri ve sermaye yeterliliğine olan etkileri göz önüne alınır. Risk limitleri şirketin finansal varlık yatırımlarının çeşitliliği ve büyüklüğüne göre değişmekle birlikte aynı zamanda operasyonel olarak personel ya da birim bazında belirlenen limitler de yapılan işlemlerin karmaşıklığı, ürünlerin özelliklerine göre değişiklik göstermektedir.

Belirlenen limitler yıllık olarak piyasa koşulları, şirketin finansal durumu, stratejileri ve AXA Standartları göz önüne alınarak gözden geçirilir. Limit aşımaları gerek sorumlu birimler tarafında sisteme tanımlanmış uyarılar yardımı ile gerekse toplu olarak takip edilmekte ve aşım olması durumunda anında müdahale edilmesi ve raporlama yapılmasına uygun bir yapı ile faaliyetler sürdürülmektedir.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin detaylı açıklama, Faaliyet Raporu içinde sunulan Bağımsız Denetim Raporlarının ekinde yer alan 45 nolu dipnotta detaylı şekilde açıklanmıştır.

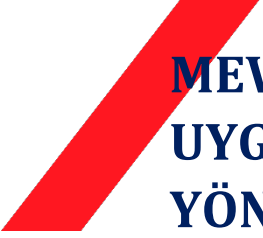


**Diger
Hususlar**



ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN VE ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz aleyhine çeşitli branşlardaki poliçelerden kaynaklanan uyuşmazlıklar nedeniyle açılmış ve gerekli rezervleri ayrılmış davalar dışında, şirketin mali durumunu ya da faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek herhangi bir dava bulunmamaktadır.



MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALARI NEDENİYLE ŞİRKET VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.



YIL İÇERİSİNDE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI YAPILMIŞSA, TOPLANTININ TARİHİ, TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR VE BUNA İLİŞKİN YAPILAN İŞLEMLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURULA İLİŞKİN BİLGİLER

08.12.2021 tarihinde AXA Sigorta A.Ş bünyesinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmış ve ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde şirket ortaklarına kar payı dağıtımı yapılmıştır.



ŞİRKETTE MEYDANA GELEN VE ORTAKLARIN, ALACAKLILARIN VE DİĞER İLGİLİ KİŞİ VE KURULUŞLARIN HAKLARINI ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN OLAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.



ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER VE NEDENLERİ

2021 yılı içerisinde Şirket Esas Sözleşmesi’ nde meydana gelen değişiklik bulunmamaktadır.



AXA SİGORTA A.Ş.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA SİGORTA A.Ş.	28.01.2021	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	28.01.2021	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	28.01.2021	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	28.01.2021	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	28.01.2021	Onur KOÇKAR	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	28.01.2021	Xavier VEYRY	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.06.2021	Yavuz ÖLKEN	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	2.06.2021	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.06.2021	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.06.2021	Onur KOÇKAR	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.06.2021	Xavier VEYRY	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.11.2021	Yavuz ÖLKEN	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	26.11.2021	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.11.2021	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.11.2021	Onur KOÇKAR	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.11.2021	Xavier VEYRY	Evet	

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	28.01.2021	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	28.01.2021	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	28.01.2021	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	28.01.2021	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	28.01.2021	Onur KOÇKAR	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	28.01.2021	Xavier VEYRY	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.06.2021	Yavuz ÖLKEN	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.06.2021	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.06.2021	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.06.2021	Onur KOÇKAR	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.06.2021	Xavier VEYRY	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.11.2021	Yavuz ÖLKEN	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.11.2021	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.11.2021	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.11.2021	Onur KOÇKAR	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.11.2021	Xavier VEYRY	Evet	

AXA SİGORTA A.Ş. AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (bundan böyle “Şirket”), “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)” ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komite’si (bundan böyle “Komite”) oluşturmuştur.

Komite’nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu’na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirket’in ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu’na sunar. Raporun bir örneği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderilir.

AXA SİGORTA A.Ş.’NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini “eşitlik”, “şeffaflık”, “hesap verebilirlik” ve “sorumluluk” ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur. Şirket’te bu ilkeler pek çok politika ve prosedür ile güvence altına alınmaktadır.

Bununla birlikte, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin grup şirketi olan AXA S.A.S tarafından Kasım 2018 tarihinde güncellenerek yürürlüğe girmiş olan “AXA Grubu Uyum ve Etik Rehberi” , şirketimiz de dahil olmak üzere tüm AXA Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul Toplantıları’ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul’a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı’nda, 87

gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır.

Şirket'in belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirket'in Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve Şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kar" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtımı yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirket'in finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, <https://www.axahayatveemeklilik.com.tr> adresinde "Finansal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda Şirket'in internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirket'in internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirket'in internet sitesinde; 14/02/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13. maddesinin 3. fıkrasında yer alan bilgilere ek olarak;

- a) Türkçe ve İngilizce olarak Şirket'e ait kurumsal bilgiler,
- b) Ticaret Sicili Bilgileri,
- c) Esas Sözleşmesi,
- ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler,
- a) Faaliyet Raporları,
- b) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
- c) Şirket'in misyonu ve vizyonu

yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketleri'nin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin

güvenli ortamda tutulması, Şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirket’ in kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren Bilgilendirme Politikası mevcuttur. Bilgilendirme Politikası’nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirket’in şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

Faaliyet Raporu

Faaliyet raporumuz, Kurumsal Yönetim İlkelerinde sayılan bilgileri kapsayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Yıllık faaliyet raporumuz, Yönetim Kurulumuz tarafından hazırlanmakta olup, mali tabloların şirketin finansal durumunu tam olarak yansıttığına ve şirketin mevzuata tam olarak uyduğuna dair beyanı içermektedir.

Faaliyet raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik, Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Şirketleri 2011/8 sayılı Genelge ve SPK Kurumsal Yönetim Tebliği’ne göre istenen formatta, tam ve uygun şekilde hazırlanır.

AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup’un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetim standardizasyonu için toplam 36 standart uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerini taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” hükmü kapsamında gerekli bilgilendirme <https://www.axahayatemeklilik.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasina-iliskin-aydinlatma-bildirimi> altında yayımlanmıştır. Ayrıca, Veri Koruma Beyanı, Kişisel Veri Koruma Politikası ile Veri Sahibinin Haklarını Kullanması için başvuru sürecini içeren döküman da yine Şirket’in internet adresinde mevcuttur.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve Bilgilendirme Politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun Şirket’in faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite Raporu’na konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu’na ilave edilmiştir.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar “Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)” isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise “e-İhale Satınalma Portalı” adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre verilmek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Pay Sahipleri, çalışanlar, alacaklılar, müşteriler, tedarikçiler, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi tarafları içeren menfaat sahiplerine kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilebilmektedir.

Şirketimizle ilgili menfaat sahiplerini ilgilendiren hususlarda mümkün olduğunca yazılı olarak (elektronik posta, kurumsal internet sitesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu kanallarıyla) bilgilendirme yapılmasına ve kendileriyle olan ilişkilerin imkânlar ölçüsünde yazılı sözleşmeler ile düzenlenmesine özen gösterilmektedir.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat veya sözleşme ile düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde ve şirket imkânları ölçüsünde, şirketin itibarı da gözetilerek korunmaktadır.

Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Katılımcı bir yönetim ortamının güçlendirilmesi adına tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen “AXA’lı Olmak”, acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı “Acenteler Toplantısı”, acentelerle Şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı “Bölge Toplantıları”, çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği “Çalışan Memnuniyeti Anketi”, acente memnuniyetinin belirlendiği “Acente Memnuniyeti Anketi”, bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği “AXA Personel Sağlık Sigortası” bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için “Oryantasyon Eğitim Programı” çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alışverişlerinden sadece bazılarıdır.

İnsan Kaynakları Politikası

AXA Hayat ve Emeklilik ’da bütün çalışanlar birer yetenek olarak kabul edilir ve İK Departmanı’nın yürüttüğü “yeteneği Şirket’e çekme, işe alma, yeteneği değerlendirme, yeteneği geliştirme ve bağlılık ve nihai olarak ayrılma süreçlerinin hepsinde her çalışana eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Söz konusu döngü bir deneyim yolculuğu olarak ele alınır ve her bir adımı özenle ve çalışan görüşleri dikkate alınarak planlanır.

Bu süreçlerin temelini oluşturan şirket “Değerlerimiz”: Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve ONE AXA’dır. Bu değerler doğrultusunda tüm Şirket çalışanlarından beklenen taahhütler ise aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

ÖNCE MÜŞTERİ

Müşteriyi yaptığımız her işin merkezine koyarız.

- Her projeye, sürece ve ürüne müşteri bakışı ile başlarız.
- Tüm enerjimizi ve yaratıcılığımızı müşterinin hayatını kolaylaştırmak ve sadeleştirmek için harcarız.
- Mevcut düzeni zorlayacak anlamına gelse bile, kendi çıkarlarımızı müşterinin çıkarlarıyla eşleştirmek için elimizden geleni yaparız.

CESARET

Başkalarını, öğrenme ve gelişim fırsatları yaratma konusunda harekete geçmeleri için destekleriz.

- Kararları doğru hızda uygulamak ve yenilik yapmaya devam edebilmek için kararları çok daha hızlı ve %80 emin olarak alırız. Her zaman “yeterince iyi ama tamamlanmış” olanı “mükemmel ama çok geç” olana tercih ederiz.
- Hem ekiplerimiz hem de müşterilerimiz için çok daha hızlı ve basit düşünür, karar alır ve uygularız.
- Geri bildirimde değer veririz, bunu hem talep ederiz, hem de kendimiz geri bildirim verirken saygılı bir şekilde yaparız.
- Daha iyi şeyler yapmak için öğrenmeye ve kendimizi geliştirmeye çalışırız ve diğer ekipleri de buna teşvik ederiz.

ONE AXA

Ortak başarıya çeşitlilik ve işbirliği ile ulaşırız. Büyük kararlara, yaratıcı fikirlere ve sürdürülebilir başarıya ancak başkalarının akli, desteği ve enerjisi ile ulaşılabilir.

- Terfi, işe alım ve ödüllendirme süreçlerinde aranan en önemli yeteneğin işbirliği yapmak olduğunun farkındayız.
- Çeşitliliği ve dahil etmeyi teşvik ederiz, çünkü farklı düşünce biçimleri, farklı geçmiş ve deneyimlerin uzun vadede bize başarıyı getireceğinden eminiz.

DÜRÜSTLÜK

Sorumluluk alır ve söylediğimizi yaparız.

- Ne kadar zor olsa da her zaman uzun vadeli düşünüp, etik değerlerimize uygun hareket ederiz.
- Tüm şeffaflıkla söyledığımızı yapar ve yaptığımızı söyleriz.
- Fikirlerimizi paylaşma ve savunma cesaretimiz var, ancak bir karar alındıktan sonra o kararla aynı fikirde olmasak bile sonuna kadar arkasında durup destekleriz.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, AXA BİZ İK Portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK - Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta, bilgi ekranları ve/veya intranet, kullanılarak tüm çalışanlarla paylaşılır.

Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirket'in etik kuralları “Uyum ve Etik Rehberi” adı altında toplanmıştır. Bu kurallar Şirketimiz internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca Şirket’ in çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber’deki ilkelere yıl içinde bağlı kalarak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu sürece Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir. İş ilişkisi kurduğumuz üçüncü tarafların da ilgili Kurallara uygun hareket ediyor olmasına özen gösterilmektedir.

2021 yılında Şirketimizde iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda Şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.

Covid-19 virüsünün sebep olduğu pandemi döneminde evden çalışma sürecimizde çalışma arkadaşlarımızla iletişimi “Uzak Ama Yakın” adını verdiğimiz ve ayda 2 kez yayınladığımız bültenimiz ile canlı tuttuk. Bülten içeriğinde Şirketimiz içinde gerçekleşen organizasyonlarımıza,

arkadaşlarımızdan haberlere, ilginç haberlere, dünyadan haberlere ve sektörel bilgi paylaşımının yanı sıra evde motivasyonu sağlayacak aktivitelere yer verdik.

Çalışma arkadaşlarımızla iletişimi üst yönetimimizin yakın ilgi ve alakası ile de sıcak tutmayı amaçladık. Bu kapsamda “Sizleri Dinliyoruz” serisi altında önce Bölge Müdürlüğü çalışanı arkadaşlarımız ile gerçekleştirerek olumlu geri bildirimler aldığımız ardından Genel Müdürlük Başkanlıkları ile sürdürerek tamamladığımız ve içinde bulunduğumuz yoğun ortamdan biraz uzaklaştırarak hem sosyal hem de çalışma hayatına dair keyifli bir birliktelik yanında, sorularınıza da ilk ağızlar yanıt vermek için planladığımız sohbet toplantılarımızı gerçekleştirdik. Bu buluşmalarda çalışma arkadaşlarımızı merak ettikleri konularda bilgilendirmeyi ve daha da önemlisi arkadaşlarımızı dinlemeyi hedefledik.

Online olarak her ay CEO’muz Yavuz Ölken ve çeşitli iş ailelerinden konuk olan üst düzey yöneticilerimizin paylaşımları ile gerçekleştirdiğimiz CEO Talks etkinliklerimizi Eylül ayından itibaren Bölge Müdürlüklerimize konuk olarak online bir şekilde sürdürmeye devam ettik. Bu toplantılarda hem güncel durumu, stratejik ilerleyişi, departmanların yaptıkları projeleri konuşuldu; hem de öncesinde iletilen veya anlık olarak paylaşılan sorular yanıtlandı.

2021 yılının ilk yarısında Sağlık konusuna odaklanarak gerçekleştirilen ‘Bakış Programı’, 2021 yılının diğer yarısında Sürdürülebilirlik konusuna odaklandı. Yeni sezonunda NTV’de yayınlanmaya devam eden programda üst yönetimimiz ve konuk konuşmacılar, Sağlık ve Sürdürülebilirlik konularında değerli paylaşımlarda bulundu.

Genişletilmiş İcra Kurulumuz ve Bölge Koordinatörlerimiz yıl boyunca ayda 1 saatlik özel grup toplantıları ile “Future Readiness ve Reset” kavramını değerli ve tecrübeli danışman Bozkurt Cendey’in fasilitasyonu ile inceledi ve tartıştı. Çalışmaların en önemli çıktısı “Modüler Liderlik Manifestosu” oldu.

AXA Sigorta olarak 2021 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirdik. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket ederek kurumsal sorumluluk anlayışının “topluma” dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam ettik. Türkiye’nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak “İnsanlığın gelişmesi adına, inşalar için önemli olanı korumak” amacıyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız değerlerimizin gerekliliği olarak en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

2021 yılında, önceki yıllardan farklı olarak, Şirketimiz sürekliliği olan ve şirket stratejimiz ile uyumlu projelere yine 2021 yılında Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İletişim Departmanı’nın kurulması ile birlikte daha fazla odaklanmıştır.

Söz konusu projeler “İklim Değişikliği ve Çevre, Sağlık ve Spor, Toplumsal Eşitsizliklerin Önlenmesi, Sanat, Acil Durumlarda Yardım” başlıkları altında toplanabilir. Yapılan çalışmalar AXA Grup Raporlama Prosedürlerine uygun olarak yıl sonunda şeffaf bir şekilde AXA Grup tarafına raporlanmaktadır.

Bu başlıklarda gerçekleştirilen bazı projeler ve AXA Tüm Kalplerde gönüllülerinin de katkıları ile alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

İklim Değişikliği ve Çevre

TURMEPA ile Değer Ortaklığı Yeni Dönemde de Devam Ediyor

‘Dünya Dostu Sigortacılık’ yaklaşımıyla iklim değişikliğiyle mücadelede verdiğimiz ‘Dünya İçin Hareket Et’ projemizin ikinci senesinde STK partneri olarak DenizTemiz Derneği/ TURMEPA ile güçlerimizi birleştirerek, su ekosistemleri kapsamında iş birliğimizi sürdürmeye devam ettik.

Toplantılarımızla 7.500 Fidan Diktik

Fiziki olarak bir arada olamasak da uzaktan bağlanarak çalışmalarımıza devam ettik ve online toplantılar, seminerler ve roadshowlar düzenleyerek her zaman iletişim halinde olduk fakat tüm çevrimiçi toplantılarımızda belirli bir miktarda dijital karbon ayak izi oluşturduğumuzu biliyoruz. 2021 yılı boyunca toplantılarımızı yakından takip ettik ve bu bağlamda oluşturduğumuz karbon ayak izimizi telafi etmek için OGEM 7.500 adet fidan bağışladık.

2022'de de dünyamız için hareket etmeye ve hareket etmeye devam edeceğiz! İş Dünyası Plastik Girişimi İmzacısı Olduk

AXA Sigorta olarak 2021 yılında İş Dünyası Plastik Girişimi’nin sigorta sektöründeki ilk imzacılarından olduk. Böylelikle plastik sorununa sürdürülebilir ve sistematik çözümler getirerek somut bir değişim yaratmayı hedefleyen şirketlerden biri haline geldik. Bu doğrultuda plastik tüketimimizi şirket olarak azaltmak ve plastikte döngüsel ekonomiye geçişe katkı sağlamak için 2023 yılına kadar net taahhütlerde bulunacağız.

Akıllı ve Sürdürülebilir Tarıma Destek Verdik

Kara oklar Çiftliği’nde kurulacak olan ve bünyesinde sürdürülebilir ve akıllı tarım çalışmaları yapılacak olan Kara oklar Bilim Merkezi’nin destekçisi olduk.

Datça Murat Çiftliği ve Tabit’i sigortalayarak tarıma ve çiftçiliğe verdiğimiz değeri sürdürdük.

Kurumsal Sorumluluk Haftamızda ‘Plogging’ Yaptık

AXA Grup kuruluşları genelinde gerçekleştirilen AXA Kurumsal Sorumluluk Haftası (AXA Week For Good) kapsamında Let’s Do It Türkiye ile birlikte tüm bölgelerimizde gönüllü olan tüm çalışma arkadaşlarımızla birlikte litrelerce atık topladık ve bunların ayrıştırılmasını sağladık.

TEMA’ya Destek: Bağışını Yap, Kahveni Kap!

Şirketimizin Genel Müdürlük kafeteryasında yer alan TEMA bağış cihazına 5 TL bağış yapan arkadaşlarımıza ücretsiz soğuk kahve ikramında bulunduk.

Sağlık ve Spor

Sporu ve Sporcularımızı Desteklemeye Devam Ediyoruz

Türk sporunun kulüpler ve milli takımlar seviyelerinde en başarılı branşı olan voleybolumuzun da bir ortağı olarak destekçisi olmaya devam ettik. Türk Voleybolu ’nun daha da ileri gitmesi, yeni sporculara ilham vermesi, voleybolun ülke sathında daha da bilinir olması için Türkiye Voleybol Federasyonu’nun yanında olmaya ve Değer Ortağı olmaya devam ediyoruz.

Aynı zamanda TVF Lisesinde okuyan genç arkadaşlarımıza sağladığımız burs ile öğrenim dönemlerinde destek oluyoruz.

Cumhuriyetimizle yaşıt olan, gençlerimizin hayallerine destek veren ve ülkemize örnek sporcular kazandırmak için çalışan Altınordu Futbol Kulübü ile Değer Ortaklığımızı sürdürdük. ‘İyi Birey, İyi Vatandaş, İyi Futbolcu’ yetiştirme hedefiyle çalışan Altınordu değerlerinin güçlenerek yaşaması, geleceğe taşınması ve yeni nesillerin de hayatına dokunması için birlikte çalışmaya devam ediyoruz. ⁹³

Türkiye'de okçuluk sporunu yönetmek amacıyla 1961 yılında kurulmuş bir federasyon olan Uluslararası başarılar kazanmamızı sağlayan değerli sporcular yetiştiren ve 2021 yılı Olimpiyatlarında Altın Madalya kazanan Mete Gazoz adına Türkiye Okçuluk Federasyonu'nun destekçisi olduk.

İnsanlığın gelişimi adına insanlar için önemli olanı koruma amacı doğrultusunda sağlıklı bireylerin yetiştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla yeni bir iş birliğine daha imza atarak Türkiye E-spor Federasyonu'nun "Hareketli Yaşam Sponsoru" olduk. Sponsorluk kapsamında birlikte e-spora fiziksel hareketlilik getirmek için çalışmaya devam ediyoruz.

Aynı zamanda federasyonun yarışçısı olan ve yakın zamanda F2 klasmanında ülkemizi temsil edecek ilk yarış pilotu olan Cem Bölükbaşı'na desteğimiz sürecektir.

"AXA Sigorta ile Açık Hava Egzersizleri" kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile birlikte hareket ediyor, hareketi sokağa taşıyarak herkesi harekete geçmeye davet ediyoruz. Haftanın her günü 200'e yakın noktada (sokaklar, parklar, meydanlar) gerçekleştirilen programlar çeşitli periyotlarda uzman eğitmenler eşliğinde gerçekleşiyor. Düzenli egzersizin önemini anlatmak ve bu motivasyonla harekete geçmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

"Dünya İçin Hareket Et" projesi kapsamında iş birliğimizi sürdürdüğümüz Aktif Yaşam Derneği ile toplumu daha çok hareket etmeye yönlendirmek ve sağlıklı yaşam üzerine çalışmalarımız devam ediyor.

Toplumsal Eşitsizliklerin Önlenmesi

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği'ne Dikkat Çekmeye Devam Ettik

Aile İçi Şiddetle Mücadele Politikamızı geliştirmek için Sabancı Üniversitesi – İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı projesi kapsamında çeşitli eğitimler aldık. Politikamızı 2022'de yayınlayacağız.

Sürdürülebilirlik Akademisi ve İntertek iş birliği ile bağımsız bir denetimden geçerek yüksek skorla İş'te Eşit Kadın Sertifikası olarak iş yerinde eşitliği desteklemeye devam ettik.

Dahiliyet ve Çeşitlilik Komitemiz ve Üst Yönetimimiz ile eğitmen Ebru Nihan Celkan eşliğinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Atölyeleri gerçekleştirerek kapsayıcılık konusunda kendimizi geliştirmeye devam ettik.

AXA Grup tarafından gerçekleştirilen Dahiliyet Anketine katılarak çalışan arkadaşlarımızın dahil olma ve çeşitlilik konularındaki düşüncelerini aldık, aksiyonlarımızı planladık.

Kız Çocuklarının Eğitim Sponsoru Olduk

Koruncuk Vakfı'na yaptığımız destek ile eğitime erişim imkânı kısıtlı olan kız çocuklarımızın hayatına dokunmak için harekete geçtik. Aynı zamanda sigortalımız olan Alişan Grup iş birliği ile vakıfta bulunan bir sınıfın yıl boyunca eğitim giderlerine sponsor olduk.

"Gönlümden Koptu" Projesi İle Pek Çok Derneğe Dokunduk

Yıl içerisinde başlattığımız "Gönlümden Koptu" Projesi, hobisini paylaşan arkadaşlarımızın seçilen derneklere bağış karşılığında bunu diğer çalışma arkadaşlarımıza sunması ile başarılı bir şekilde sürdü.

Proje kapsamında destek olduğumuz dernekler/vakıflar:

Turmepa, Kurtaran Ev, Koruncuk Vakfı, Türk Eğitim Vakfı, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği, Türkiye Down Sendromu Derneği, sinemasal, Gülmek İyileştirir Derneği.

Bayramlarımızda İyiliğe Ortak Olduk

Bayramlarda hediye bütçemizi belirlediğimiz 4 vakıf/derneğe (Turmepa, Türkiye Eğitim Vakfı, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği, Koruncuk Vakfı) bağış yapma imkânı sunarak, ONE AXA ruhuyla bu tercihi yapan arkadaşlarımız sayesinde güçlü bir destek sunduk.

Engelliler Günü'nde Farkındalık Yarattık

Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile birlikte bu yıl IDD konusunda farkındalık yaratmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.

CEO'muz Yavuz Ülken, Genel Müdürlük ofisimizde somut bir şekilde empati kurmak için tekerlekli sandalye kullandı (Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği tarafından sağlandı), farkındalığı artırdı ve ofisimizin erişilebilirliğini deneyimledi.

AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri olarak Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ni ziyaret ederek Empati Parkurunu deneyimledik. Bir tekerlekli sandalye kullanıcısına yardım istediğinde nasıl destek olabileceğimizi ve yaşadıkları zorlukları bizzat dinledik ve öğrendik. Tüm katılımcılara 'Engelsiz bir yaşamı desteklediğiniz için teşekkür ederiz' yazan bir sertifika verildi.

İstanbul Teknik Üniversitesi Rover Takımı İle Değerler Ortaklığına Devam Ettik

"Geleceği tahmin etmenin en güzel yolu onu yaratmaktır." anlayışıyla yola çıkan 2017'den bu yana Mars kolonileşmesinde astronotlara yardımcı olacak robot prototiplerini tasarlayan, üreten ve geliştiren İTÜ Rover Takımı'nın değerler ortağı olmaya devam etmekten gurur duyuyoruz.

İTÜ Rover Takımı, AXA Sigorta'nın ihtiyaçlarına uygun olarak projelendirilen AXA Rover Aracı üzerindeki çalışmalarına başladı.

Gençlerle Birlikte Hareket Ettik

Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ile dijital platformlarda öğrenciler ile bir araya geldik. Yöneticilerimiz tarafından gerçekleştirilen bu paylaşımlar; sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçlarını içeriyordu.20 okulda 20.000'den fazla öğrenci ile buluştuk.

Eğitim ve öğretim kapsamında destek olduğumuz bazı okullar ve kurumlar;

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Ege Üniversitesi IEEE Kulübü – Mühendislik Atölyesi, Hisarönü Ortaokulu, Anadolu Bursiyerleri Koç Üniversitesi, İTÜ Mezunlar Derneği, GEA Van İlkokulu, Yıldız Teknik Üniversitesi Racing Takımı, Milas Ören İlkokulu, Darüşşafaka Yol Arkadaşım – Kitap Veliliği

Girişimcilere Destek Olduk

İTÜ Çekirdek projesi kapsamında yıl boyunca devam eden mentorluk çalışmalarını gerçekleştirerek yıl sonunda yapılan değerlendirme sonucunda 2 başarılı projeye sponsorluk desteği verdik.

Anadolu Bursiyerlerimize Desteğimiz Devam Ediyor

2018 yılından itibaren başlayan ve başarılı öğrencilerin desteklenmesini hedefleyen proje kapsamında, birisi psikoloji diğeri işletme bölümlerinde okuyan genç kardeşimizin öğrenim hayatlarına destek sağlıyoruz.

Patili Dostlarımızı da Unutmadık

AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri olarak, özel durumları nedeni ile sahiplenilme şansları düşük olan patili dostlarımızın ihtiyaçlarına 'Kurtaran Ev' projemiz ile destek vermek ve onlara daha iyi yaşam ve beslenme imkânı sunmak için çalıştık.

Acil Durum Yardımları

Hepimizi Üzen Orman Yangılarının Ardından “Hep Birlikte Yeşerteceğiz!..” Dedik

2021 yılının Temmuz ayında ülkemizin kıyı sahillerinde gerçekleşen üzücü yangınların yaralarını sarabilmek adına TEMA’nın ‘Yaşamı Yeniden Yeşerteceğiz’ kampanyasına 25.000 fidan bağışta bulunduk. Ayrıca Kızılay’a aynı miktarda insani yardım desteğinde bulunduk.

TÜSİAD ve WWF iş birliği ile ülkemize yangın helikopterlerinin getirilebilmesi adına bağışta bulunarak süreci yakından takip ettik.

Sanat

İstanbul Modern Müzesi, BASE İstanbul ve Unlock Sergilerini Sigortalayarak Sanata Desteğimizi Sürdürdük

Sanata, sanatçılara ve bu alanda ilerlemeyi hedefleyen gençlere destek olmaya devam ettik.

İstanbul Modern’in ve Unlock İstanbul’un Sigorta sponsor olarak eserleri AXA Sigorta güvencesi altına aldık.

Yeni mezun genç sanatçıları sanatseverlerle buluşturmayı hedefleyen BASE İstanbul’un da Sigorta sponsoru olarak sergide yer alan tüm eserleri koruma altına aldık.

Efsaneler ve Sebat Belgesellerimiz İle Değerlerimizi Sanat İle Yansıtmaya Devam Ettik

Şirketimizin desteği ile ödüllü Belgeselci Tuluhan Tekelioğlu tarafından hazırlanan Efsaneler Belgeselini izleyici ile buluşturduk. Belgeselde, Türkiye’nin her biri kendi alanında duayen efsanelerinden bize miras olan kültürel, entelektüel ve insani değerleri ekrana taşımaya hedefledik.

Şirketimizin Türkiye Voleybol Federasyonu’na desteği ile hazırlanan ve Filenin Sultanlarının başarı hikayesini 2019 yılından itibaren ele aldığımız 4 bölümlük belgesel serimiz Filenin Sultanları: Sebat’ta sporcularımızın ve takımımızın değerlerini koruyarak elde ettiği başarıları ve yolculuklarını izleyici ile buluşturduk.

Toplumsal Araştırma ve Destekler

Galatasaray Üniversitesi ile “Covid-19 Salgınının Beyaz Yakalı Çalışanların Aile Hayatı ve Akıl Sağlığı Üzerindeki Etkileri” isimli bir araştırma tamamlandı, yakın zamanda lansmanı gerçekleşecek.

Marmara & HİPAM ile “Beyaz Yakalı Çalışanlarda, Evden/Uzaktan Çalışmanın Kişinin Kalp-Damar Sağlığına Etkileri” isimli çalışmamız devam ediyor, bahar aylarında tamamlanarak lansmanının yapılması planlanıyor.

Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Erdem Kırkbeşoğlu tarafından hazırlanan Risk Yönetimi ve Sigortacılık kitabının basımına destek olduk.

Farkındalık Yaratmaya Devam Ettik

Yıl boyunca farklı konularda gerçekleştirdiğimiz seminerler ile hem fiziksel hem de mental sağlığa yönelik farkındalığı artırmaya devam ettik.

Covid- 19 aşısına yönelik soru ve cevap semineri, Movember & Pink October’a yönelik farkındalık seminerleri ve ‘Kendine İyi Bak Diye’ bütünsel sağlık programımız kapsamında mental sağlığa yönelik seminerler gerçekleştirdik.

Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler/ İletişim

Müşteri ilişkileri Yönetimi biriminde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak (e-mail, web sitesi anket formları, telefon, faks, müşteri memnuniyet hattı aracılığı ile) gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikayet talepleri karşılanmakta, en geç üç iş günü içerisinde dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir.

Şirket mal veya hizmet satın aldığı tedarikçileriyle olan ilişkilerini standartlar gereği oluşturduğu prosedürlerle güvence altına alır. Teklif toplama aşamasından faturanın ödenmesine ve tedarikçi listesine alınma aşamalarına kadar tedarikçilerin haklarını koruyup ilişkileri ve kaliteyi ileri götürmek için şirket imkânları çerçevesinde çalışır.

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirket'in hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerekli durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri’ne, üst düzey yönetime ve diğer çalışanlara verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyeleri’ne verilecek ücret, katıldıkları toplantı başına hesaplanır ve sadece bağımsız üyeler için söz konusu olup herhangi bir AXA şirketinin çalışanı olan Yönetim Kurulu Üyeleri’ne ücret ödemesi yapılmamaktadır.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirket’in başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket’te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, AXABiz İK Portalı üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık olan Intranet’ten erişilebilir. Intranet üzerinden ulaşılabilir olan “AXABiz İK Portalı” isimli portalda Kişisel Bilgiler, Toplam Kazanç (maaş ve bonus), Bordro, İş Seyahati, İzin, Şirket için yapılan harcama ve masraflar, Deneme Süresi, Gelişim Planı, Görev Tanımı, İşe alım ve işten çıkış süreçleri tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Yetenek Yönetimi

AXA Sigorta olarak bizler, insanları daha iyi bir yaşam için güçlendirmek amacıyla çalışıyoruz. Bu amacımız doğrultusunda hem paydaşlarımız hem de çalışanlarımız için sadece hasar ya da maaş ödeyen bir firma olmaktan öteye geçip onlarla ortaklık kurma vizyonu ile hareket ediyor ve tüm süreçlerimizin merkezine önce “İnsanı” koyuyoruz.

Bu bakış açımızla yürüttüğümüz tüm İnsan Kaynakları süreçlerimizin temelinde de Yetenek Yönetimi yer alıyor. Yetenek Yönetimi süreçlerimizle amacımız öncelikle AXA Sigorta’nın bugünkü ve gelecekteki insan kaynağını ve organizasyonel ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde mevcut çalışanlarımızın performanslarını, potansiyellerini ve beklentilerini doğru bir şekilde tespit edebilmek ve bu tespitler doğrultusunda da onların kariyer gelişimlerini desteklemektir. Çünkü AXA’da çalışan herkes bir yetenektir ve yeteneklerimiz, AXA’ya katıldıkları günden itibaren kendi gelişimlerinden ve kariyer planlamalarından önce kendileri sorumludur. Yöneticileri ve İnsan Kaynakları onlara ihtiyaçları olan gerekli bilgi ve stratejik desteği sağlayarak bu yolculukta gerçek bir ortaklık kurarlar.

Gelişimin %70’i proje sorumluluğu, rotasyon veya zorlayıcı görevler üslenerek yani iş üzerinde ve o işi yaparak gerçekleşirken, %20’sinin ise geribildirim, koçluk ve mentorluk gibi uygulamalarla olacağına inanıyoruz. Bu nedenle bu süreçlere çok önem veriyor, Bireysel Gelişim Planlarımızı bu bakış açısıyla hazırlıyoruz.

Tüm İlanların Şirket İçerisine Açılması: AXA’da herkes bir yetenektir. Bu bakış açımızla iç yeteneklerimize hem gelişim hem de farklı kariyer fırsatları sunmak amacıyla başlattığımız uygulamamızla açık olan tüm pozisyonlarımızı eş zamanlı olarak şirket içerisine de açmaya ve fırsat eşitliği yaratırken rollerin görünürlüğü de arttıracak şekilde e-posta aracılığıyla duyurmaya başladık. Yeni uygulamamız ile 2021 yılında 13 pozisyonumuzu iç yeteneklerimizle doldurarak çalışma arkadaşlarımızın gelişimlerine katkı sağladık. Çalışanlar içeriye açılan bu pozisyonlara başvurabildiği gibi, dilerse pozisyonlara uygun tanıdıklarını da önerebilmektedir.

“Biri Var”, AXA’lılara şirket içerisindeki tüm açık pozisyonlar için aday önerme fırsatı tanıyan bir programdır. Önerilerin ardından referanslı adayın işe alınması durumunda, referans olan AXA’lı hediye çeki ödülü kazanmaktadır.



Sanal Kariyer Fuarı: Yenilikçi uygulamalarla genç yeteneklerle bir araya gelip, onları sektörümüz ve işimiz hakkında bilgilendirirken aynı zamanda marka bilinirliğimizi de arttırmak amacıyla düzenlediğimiz sanal kariyer fuarı ile 500’den fazla yeteneğe aynı anda ulaşma fırsatı yakalamış olduk. Sanal fuardaki lobide yer alan sanal standlarımızla iş birimlerimizi tanıtırken ilgili ekiplerdeki yöneticilerimizin de katılımıyla birlikte yeni nesil yeteneklerle chat yapma, onların merak ettiği soruları yanıtlama imkanı bulduk.



AXIS (AXA Intern Story)

AXIS programımızla standart bir staj programının çok ötesine geçerek gençlere gerçek bir çalışma deneyimi sunup, onları kariyer yolculuklarına güçlü bir şekilde hazırlarken aynı zamanda onlardan gördüklerimiz ve öğrendiklerimizle geleceği birlikte şekillendirmeyi amaçlıyoruz.

AXIS programı gençleri geleceğe hazırlarken, onların ilerlemesi için potansiyellerini farkına varmalarını sağlıyor, yeni nesil araçlarla desteklenerek tasarladığımız bu program ile genç yeteneklerin potansiyellerini açığa çıkaracak bir yolculuk sunuyoruz.

Gençleri desteklemek, genç yeteneklerin gelişimine destek vererek onları geleceğe hazırlamak ve geleceği onlarla birlikte tasarlamak için “Gençlerle Birlikte Hareket Ediyoruz” mottosuyla yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında uzun dönem staj programı AXIS’in (AXA Intern Story) 2021 Eylül ayında yeni dönem başvurularını açtık. Program, genç yeteneklere gerçek bir iş deneyimi sunarak onları kurumsal hayata hazırlarken aynı zamanda kişiye özel sunduğu gelişim fırsatlarıyla da gençlerin kariyer yolculuklarına katkı sağlıyor. Oyunlaştırılmış dijital işe alım süreçlerini tamamlayarak AXIS olarak AXA bünyesine katılan genç yetenekler, dijitalleştirilmiş oryantasyon süreçlerinden AXIS Talks adı verilen ve üst yönetim dahil olmak üzere şirket içerisindeki tüm yöneticilerle tanışıp sohbet etme imkanı sunan programa, kişisel gelişimi destekleyen eğitimlerden

AXIS Programı Süreç ve Deneyim Haritası

Genç yeteneklerle birlikte ‘Gelecek için Hazırız!’ diyerek; AXIS’lerimizin şirketimizde yaşadığı deneyimi uçtan uca yeniden tasarladık!

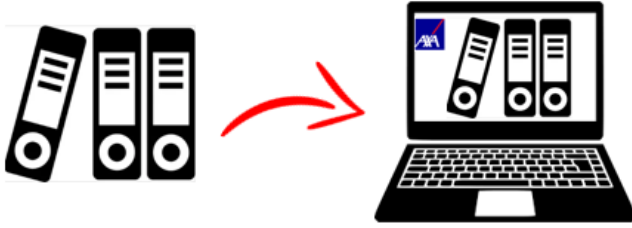


kişiyi özel mentorluk ve geribildirim görüşmelerini kapsayan performans değerlendirmesine kadar uçtan uca kurgulanmış bambaşka bir deneyim yaşıyorlar.

Casebot: Sektörümüzde bir ilk olarak casebot adı verilen dijital vaka uygulamamızı AXIS adını verdiğimiz ve gerçek iş deneyimi sunduğumuz uzun dönem part-time çalışma programımızın işe alım sürecinde kullanmaya başladık. Casebot, hayali bir şirket ile gerçek yaşam ortamı yaratarak değişime açıklık, analitik beceri sonuç odaklılık gibi yetkinliklerin ölçümlendiği chatbot destekli ve oyunlaştırılmış egzersizler sunan online bir değerlendirme aracıdır. Bu çevrimiçi simülasyon oyununa 2021'de Türkiye'nin farklı illerinden 1780 üniversiteli genç yetenek aynı anda değerlendirilirken, fark yaratan bir deneyimi de yaşamış oldu.

Dijital Arşiv:

Dünya Dostu Sigortacılık yaklaşımımızla bir yandan küresel uzmanlığımız ve bilgi birikimimizle çözümler sunarken bir yandan da doğrudan ve dolaylı çevresel etkisini en aza indireyecek çalışmalar yapıyoruz. İnsan kaynakları sürecinde özlük dosyalarının yönetiminde büyük sağlayan ve çevreci bir çözüm sunan Dijital arşiv uygulaması ile kâğıt belgelere olan ihtiyacı kaldırarak, yaklaşık 50.000 sayfadan oluşan kâğıt ortamdaki özlük dosyalarımızı dijitale taşıdık. Çalışma arkadaşlarımıza ait her türlü doküman, işe giriş belgesi, evrak ve sözleşmeyi tek bir platformda güvenli olarak barındırıp bu belge ve bilgilere istediğimiz zamanda ve istediğimiz cihazdan erişebiliyoruz.



Kendine İyi Bak Programı



AXA Grup tarafından hayata geçirilen “Nasıl’sın?” inisiyatifi, ruh sağlığımız hakkında rahatça konuşabilmek için kültürümüzü ve yaftalama korkusu olmadan birbirimizi destekleyen bir kabul ortamını geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu değerli inisiyatifi AXA Sigorta olarak “Kendine İyi Bak Bütünsel Sağlık (Wellbeing) Programı” ile destekledik. Çalışma arkadaşlarımızın ‘nereden destek alabileceklerini bildikleri ve en çok ihtiyaç duydukları anlarda bu bilgilere erişme konusunda güven duydukları ortamı oluşturma’ hedefi ile önemli aksiyonlar aldık, ruh sağlığımızın öneminin ve çalışma arkadaşlarımızın kendilerine bakmaları için

kendilerine zaman ayırmanın altını çizdik. Ve “Nasılsın?” dedik.

Bu başlıklarda gerçekleştirilen bazı projeler ve AXA Tüm Kalplerde gönüllülerinin de katkıları ile alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- **Dijital Medikal Check-Up Programı**



“Daha Sağlıklı Bir Sen!” adlı inisiyatif kapsamında Dijital Medikal Check-Up ile dünyadaki tüm AXA’lıların online anketler aracılığıyla genel sağlık durumu değerlendirilmesinden faydalanmasına imkan sağlayan bir sağlık uygulamasıdır. Hem fiziksel sağlık hem de zihinsel sağlık alanında iki anket ile çalışma arkadaşlarımız bu imkandan faydalanarak farkındalıkları arttı.

- **“Kendine İyi Bak!” sağlık farkındalık seminerleri düzenledik;** pandemi dönemi de olsa farkındalık yaratmak bizler için engel olmadı, konusunda uzman olan doktorlarla dijital ortamda aşağıdaki konularda seminerler gerçekleştirdik;
 - Mayıs 2021: “Uyku, Stres, Hafıza Semineri” / 284 katılımcı
 - Ağustos 2021: “Küçük Alışkanlıklar Semineri” / 210 katılımcı
 - Eylül 2021: “Sevmeye Kendinden Başlamaya Var mısın? Semineri” / 90 katılımcı
 - Ekim 2021: “Ruhuna İyi Bak Semineri” / 105 katılımcı
 - Ekim 2021: “Meme Kanseri Farkındalığı Semineri” (Pink October) / 86 katılımcı
 - Kasım 2021: “Prostat Kanseri Farkındalığı Semineri (Movember) / 54 katılımcı

Sürdürülebilirlik inisiyatifimizi de desteklemek amacıyla şirket içinde başlatılan toplantı, seminer gibi organizasyonlar kapsamında bir kişi için bir ağaç dikimi kampanyasına gerçekleştirdiğimiz her bir seminere katılan kişiler için ağaç dikimi için gerçekleştirilmiştir.

Pulse



P U L S E

Your Voice Matters

Kasım 2017 itibari ile uygulamaya alınan Çalışan Memnuniyet ve Bağlılığını ölçümlediğimiz PULSE çalışan memnuniyet anketini 2021 yılında global ölçekte Şubat, Haziran ve Aralık aylarında olmak

üzere 3 defa gerçekleştirdik. Ayrıca, global ölçekte Eylül ayında ilk defa gerçekleştirilen ve çeşitliliği değerlendiren “Dahiliyet Anketi”ne AXA Sigorta olarak katıldık.

Çalışan Memnuniyet ve Bağlılığını 9 ana boyutta ölçümleyen PULSE anketi, şirketimizin başarılı performansında ve çalışanlarımızın şirketimize ve uygulamalarına olan bağlılığında oldukça önemli bir rol oynamaktadır.

Pulse anketine şirketimizden Şubat 2021’de %96, Haziran 2021’de %92 ve Aralık 2021’de %92 oranında katılım gerçekleşmiştir. Eylül 2021’de yapılan “Dahiliyet Anketi”ne katılım oranı ise %73 olmuştur.

Çalışma Arkadaşlarımızın PULSE anketine katılımı gösterdikleri ilgi ve bizimle paylaştıkları görüşler, bizlere AXA Değerlerinden ONE AXA ve Cesaret değerlerini yaşatıyorlar. Bunu yaptıkları yorumlardan da çok net görebiliyoruz. Anonim olarak cevaplanan PULSE anketine içtenlikle verdikleri cevaplar bizleri daha iyinin peşine düşmeye teşvik ediyor.

“Sesiniz bizim için önemli” mottosuyla çalışanlarımıza yönelttiğimiz anket neticesinde bağlılık oranı Şubat 2021’de 49, Haziran 2021’de 52 ve Aralık 2021’de ise 40 değerinde gerçekleşmiştir. Eylül 2021’de yapılan Dahiliyet Anketinde i-NPS (dahiliyet çalışan tavsiye skoru) da 44 değerinde gerçekleşmiştir.

İş’te Eşit Kadın

İşimizin merkezinde “korumak” var. Amacımız insanlığın gelişimi adına insanlar için önemli olanı korumak. AXA Sigorta olarak bu amacı yalnız işimiz olan sigortacılıkla sınırlandırmıyoruz. Ülkemiz için yarattığımız ekonomik değerın ötesine geçmek için gösterdiğimiz kesintisiz çabayla toplumsal kazanımlara da yatırım yapıyoruz. Kadının güçlenmesi ve bu kapsamda hayata geçirilecek girişimler gündemimizde önemli bir yer tutuyor.

Bu bağlamda, Sürdürülebilirlik Akademisi ve Intertek iş birliği ile Genel Müdürlük ve Bölge Ofis’lerinde yapılan bağımsız bir denetim sonrası İş’te Eşit Kadın Sertifikası’nı almaya hak kazandık. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği için yapılan çalışmalarda önemli adımlar attığımız ve %50’nin üzerinde kadın çalışan sayımızla kadınların hayatlarına değer katacak girişimler üzerinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



EĞİTİM VE GELİŞİM

AXA Sigorta her yıl olduğu gibi 2021 yılında da Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinin şirketlerin ve bireylerin performansına katkısının bilincinde olarak, gelişen dünyanın ihtiyaçlarını dikkate alarak çalışanlarının gelişim planları ve ihtiyaçlarına yönelik hareket etmiştir. Bu doğrultuda, 2021 yılı Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinde önceki yıllarda olduğu gibi global ortamın tecrübesi ve lokal çözümlerin de desteği ile farklı eğitim programlarını uygulayarak hem çalışan hem de dağıtım kanalları özelinde sektörde fark yaratmaya devam etmiştir.

GELECEĞE HAZIRLIK GELİŞİMİLE BAŞLAR!

%70 YAPTIKLARIMIZDAN
ÖĞRENDİKLERİMİZ
%20 BİRBİRİMİZDEN
ÖĞRENDİKLERİMİZ
%10 EĞİTİMLERDEN
ÖĞRENDİKLERİMİZ



*"Bana söylersen
unutabilirim,
Gösterirsen
anımsayabilirim,
Ama beni de katarsan
anlarım."*



2021 yılında 70-20-10 metodu doğrultusunda öğrenmenin sadece sınıf içi eğitimlerle değil, iş üzerinde öğrenme (projelere dahil olmak, ek sorumluluk almak, rotasyon) ile %70, başkalarından öğrenme (akran koçluğu, yönetici koçluğu, yönetici mentörlüğü) ile %20, formal eğitim (sınıf içi eğitim, online eğitim, film-kitap-makele vs) ile %10 gelişimi destekleyen "Bireysel Gelişim

Planları" doğrultusunda her bir çalışanın yöneticisi ile yaptığı geri bildirim görüşmelerinden çıkan gelişim konularına göre kendi seçtikleri gelişim metoduyla ilerlenmiştir.

2021 yılında Covid-19 pandemisinden dolayı şirket faaliyetlerimizi evden çalışma ile yürüttüğümüz bu dönemde sınıf içi eğitimleri de online platformlarda alanında uzman eğitmenlerin kıymetli destekleri ile gerçekleştirilerek eğitim ve gelişim konusunda çalışma arkadaşlarımız desteklenmiştir.

Global gücün parçası olmanın getirdiği farklı gelişim fırsatları, şirket içerisinde yürütülen programlarımıza da olumlu yansımaktadır. Program içerikleri, şirket kültürünü destekler şekilde çalışanların gelişim yolculuklarına ve iş süreçlerinde uzmanlaşmalarına katkı sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır. Hem bireysel hem de mesleki açıdan gelişmelerini amaçlayan bu programlarda farklılıkları da zengin bir şekilde harmanlayarak kurgulayan bir sistem sürdürülmektedir. Bu amaçla gerek global ölçekte AXA Üniversite ve konu uzmanı yabancı kuruluşlar, gerekse lokal ortamda üniversite ve danışmanlık firmaları ile geliştirilen programlarda, çalışanlar çok yönlü düşünebilmeleri ve asıl sorumluluk alanları dışında da işi beklenen düzeyde yapabilmek için gerekli olan diğer yetkinlikleri de kazanabilmeleri için her türlü gelişim aracı ile desteklenmektedir. AXA Sigorta bu anlayış ve farklı çözüm ortaklarının katkıları ile gerçekleştirilen eğitim programları ile hem çalışanlarının hem de acentelerinin gelişimine düzenli katkı sağlamaya her yıl olduğu gibi 2021 yılında da devam etmiştir.

Eğitimler

AXA Sigorta Yöneticileri, küresel olarak hedeflenen **"Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve ONE AXA"** değerlerini oluşturma ve sürdürülebilir hale getirme çalışmaları kapsamında özel olarak yapılandırılmış ve uygulamaya dönük eğitim ve gelişim programları ile profesyonel iş yetkinlikleri yanında kurum kültürüne yönelik konularda da becerilerini artırma imkanı bulmuştur.

- **Yönetici Geliştirme Programları**

2020’de hayata geçirdiğimiz Koçvari Liderlik bakış açısını geliştirmeye yönelik **“Online Koçluk Programı”**nın kullanımına devam edilmiştir. Program kapsamında “Koçvari Liderlik Eğitimi”ne dahil olup koçluk veren Bölge Koordinatörlerimiz ve Müdürlerimiz koçluk görüşmelerine devam ettiler. Yıl içinde terfi alan ve aramıza yeni katılan yöneticilerimiz de bu gelişim programı kapsamında “Koçvari Liderlik Eğitimi”ne dahil oldular. 2020’de sürecin başlangıcından bu yana genel işleyişin değerlendirilmesi ve deneyim paylaşımı kapsamında yöneticilerimizle değerlendirme seansları da gerçekleştirdik. Her sene hem bilgi tazeleme hem de alınan geri bildirimlerle zenginleşen bu program şirketin kurum kültürüne katkı sağlamaya devam etmektedir.

AXA çalışanlarının gelişimlerini sağlamak amaçlı **LinkedIn Learning** işbirliği ile birbirinden farklı konularda online sertifika programları yöneticilerimizin liderlik gelişimlerine yönelik destekleyici bir araç olmaya devam etmiştir. Ayrıca AXA Üniversite tarafından içeriği hazırlanan kurum kültürünü destekleyen ve şirket stratejisini güçlendirmeye yönelik özel programlar yöneticilerimizin erişimine açılmıştır.

- **Teknik Gelişim Eğitim Programları**

AXA Sigorta Çalışanlarının teknik donanımlarını yerel ve uluslararası programlarla güncel tutmalarını ve geliştirmelerini sağlamak için düzenli eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

- TSEV – Temel Sigortacılık Programının 38. Dönemine 6 katılımcı ile katılım sağlanmıştır.
- TSEV tarafından organize edilen;
 - “Ekonomik ve Finansal Göstergelerin Yorumlanması”,
 - “Hasarcı Gözüyle Genel Şartlar ve Örnek Uygulamalar”,
 - “Katılım Esasları Çerçevesinde Faaliyet Gösteren Sigorta ve Emeklilik Şirketleri Çalışanlarının Alacağı Zorunlu Eğitim”,
 - “Kişisel Verilerin Korunması Kanununun Sigortaya İlişkin Hükümleri Eğitimi” gibi teknik gelişimi destekleyen eğitimlere çalışma arkadaşlarımız arasından katılanlar olmuştur.
- Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Başkanlığı altında çalışan arkadaşlarımızın teknik bilgi ve yetkinliklerini desteklemek amacıyla;
 - “ABP Framework Eğitimi”,
 - “AIS Eğitimi”,
 - “ASP Net Core Eğitimi”,
 - “Cyber Resilience Sertifika Programı”,
 - “Siber Güvenliğin Temelleri Eğitimi”, “SSDLC Eğitimi”, “
- Satış ekiplerimizin şirket stratejimiz doğrultusunda aynı bakış açısıyla süreçlerimizi yönetebilmesini hedefleyen “Acente / Banka Koçluk Programı” 2021 yılında tüm satış ekibine verilmiştir.
- Çalışma arkadaşlarımız arasında aktüerlik sınavlarına girecek olanların gelişimini desteklemek amacıyla alanında uzman deneyimli eğitmenin kıymetli katkıları ile uzun soluklu süren “Aktüerlik Sınavlarına Hazırlık Eğitimi” organize edilmiştir.
- Bireysel gelişim planları çıktısı olarak ihtiyaç konularından MS Office Excel ve Power Point konularında da pek çok arkadaşımızın seviyesinin tespiti yapıp bu doğrultuda gelişimlerini desteklemek amacıyla birkaç grup halinde eğitimler gerçekleştirilmiştir.

- Ayrıca teknik ekiplerimizde ilgili arkadaşlarımız için birbirinden farklı ürün & teknik konularında düzenlenen eğitimlere katılımları sağlanmıştır.
- **Kişisel Gelişim Programları**

2021 yılında da çalışanlar ve yöneticileri ile karşılıklı olarak yaptıkları performans görüşmeleri neticesinde ortaya çıkan gelişim alanlarına istinaden kişisel gelişime yönelik aşağıdaki eğitimler düzenlenmiştir;

- Açık İletişim ve İkna Eğitimi
- Adisa Çalışan Deneyimi Semineri
- Bütünsel ve Detaylı Bakış Açısı ile Süreç Yönetimi Eğitimi
- Çatışma Yönetimi Eğitimi
- Çok Boyutlu İletişim Becerileri Eğitimi
- Duygusal Zekanın İş Hayatındaki Rolü
- Fark Yaratan Sunumlar Eğitimi
- Herkes için Yapay Zekaya Giriş
- İş Hukuku Eğitimi
- Kişisel Farkındalıkla Etki Yaratma ve Profesyonel Duruş Eğitimi
- Stratejik Planlama, Karar Alma ve Problem Çözme Eğitimi
- Telefonda İletişim Becerileri Eğitimi
- Yeniliğe ve Değişime Açıklık Eğitimi
- Zaman ve Öncelik Eğitimi

- **Oryantasyon Programları**

Şirkete yeni katılan çalışma arkadaşlarımızın şirketin kurum kültürünü ve genel olarak iş akışı hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla 97 kişinin katıldığı 3 grup ile Oryantasyon Programı organize edilmiştir. Ayrıca aramıza katılan 2 Yöneticimiz için de Yöneticiye Yönelik Oryantasyon Programı gerçekleştirdik.

- **Zorunlu Eğitimler**
 - Mevzuat gereği tamamlanması zorunlu olan eğitimlerden biri olan **“Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi”** online ortamda 275 kişinin katılımıyla tamamlanmıştır.
 - **PCI_DSS Eğitimi** online eğitim şeklinde gerçekleştirilmiştir.
 - **KVKK Bilgi Güncelleme Eğitimi** ilgili arkadaşlarımız tarafından online eğitim olarak tamamlanmıştır.

İçeriği AXA Üniversite tarafından hazırlanan bilgi güvenliği konusundaki eğitimler de YesLearning global eğitim platformu üzerinde;

- **“Security Core Education Eğitimi”** %100 oranında tamamlanmıştır.
- **“Security Check Point Eğitimi”** %100 oranında tamamlanmıştır.
- **“Security and Data Privacy 2021 Eğitimi”** %100 oranında tamamlanmıştır.

- **LinkedIn Learning Online Gelişim**

LinkedIn Learning, uluslararası önde gelen üniversitelerin katkılarıyla, AXA çalışanlarının gelişimini desteklemek amacıyla birbirinden farklı konularda online platform olarak çalışan arkadaşlarımızın ilgisini çeken gelişim programlarından biri oldu.

AXA Üniversite tarafından içeriği hazırlanan “Çekinmeden Konuş – Speak Up” ve “İklim Akademisi Eğitimi” Türkçeleştirilerek tüm çalışma arkadaşlarımıza eğitim atamaları yapılmıştır. Şirket stratejimiz doğrultusunda çevreye karşı duyarlılık ve sürdürülebilirlik inisiyatiflerimizi destekleyen “İklim Akademisi Eğitimi”ni tamamlayıp sertifika alan her bir arkadaşımız adına AXA Grup, AXA Ormanına bir ağaç dikerek süreçlerimizin aksiyonlarla güçlendirilmesine katkı sağlanmıştır.

Eğitim Kategorisi	#kişi	#program	#eğitim saati
Liderlik Gelişimi	19	3	180
Kişisel Gelişim	590	24	2744,5
Teknik Gelişim	1383	52	7448,42
Organizasyonel Gelişim	2546	23	4803,52
TOPLAM	4538	102	15176,44

Organizasyon	#kişi	#eğitim saati
AXA Sigorta A.Ş.	4293	14015,18
AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.	245	1161,26
Toplam	4538	15176,44

Dağıtım Kanalı Eğitimleri

Acente Eğitimleri

- **Teknik Uygulama ve Ürün Eğitimleri**

Şirket içi Eğitimcileri tarafından bölge müdürlüklerimizde Elementer, Hayat & Emeklilik, Sağlık branşlarında gerçekleştirilen ürün ve sistem kullanımı konularını içeren eğitimlerle Acentelerimizin teknik bilgi ve becerilerini artırma hedefimiz 2021 yılında da devam etmiştir.

AXA Sigorta Akademi Eğitimleri

AXA Sigorta Akademi, Acentelerimizin teknik bilgi yanında, işletme yönetimi konularında da yetkinliklerini geliştirmek, akademik bilgi ve uygulamalarını iş hayatı gerçekleri ile bir araya getirerek faydalanmalarını sağlamak üzere yapılandırılmıştır.

Ayrıca BÜYEM (Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi) iş birliği ile 2019 yılında kurulan AXA Akademi çatısı altında “Gelecek Fakültesi” 2020 yılında ilk mezunlarını veren Gelecek Fakültesi “Gelecek Sensin” ve “Yükselen Yıldızlar” programları 2021 – 2022 döneminde de toplamda 40 acentemizin katılımı ile başarılı bir şekilde programa devam edilmiştir. Her iki programda da yer alan konular aşağıdaki gibidir;

BÜYEM ile verilen akademik dersler:

- Ekonomi
- Pazarlama
- Satış-Müşteri Sadakati Yaratma
- Müşteri Deneyimi
- Profesyonellik ve Kişisel Fark Yaratma
- Finans
- Nesiller Arası Çatışma Yönetimi
- Ben’den Biz’e İletişim

- o İşletme
- o Dijital ve Sosyal Medya Pazarlaması
- o Liderlik Becerileri
- o Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma

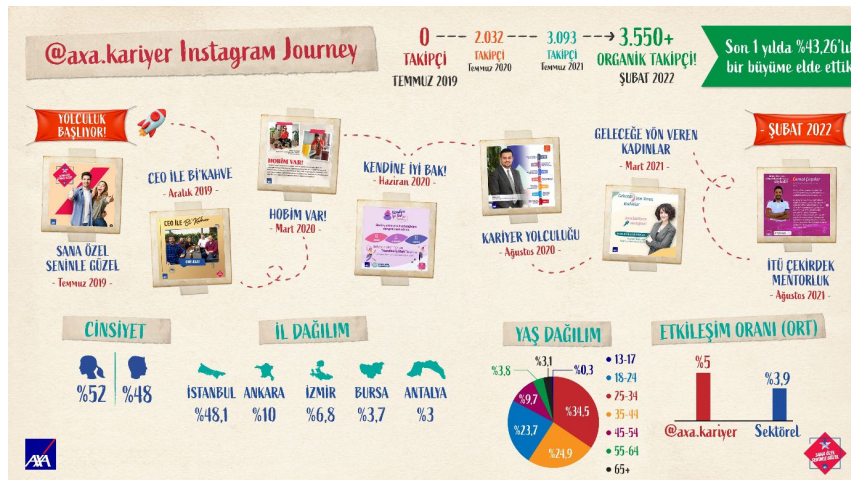
AXA Sigorta yöneticileri ile verilecek olan teknik dersler;

- o Endüstriyel Paket Poliçesi & Elektronik Cihaz Makine Kırılması & Sorumluluk
- o Konut & KOBİ
- o Mühendislik & Nakliyat Sigortaları
- o Sağlık Teknik & Sağlık Stratejileri
- o Bilgi Güvenliği

2021 ACENTE EĞİTİMLERİ			
Bölge	#kişi	#eğitim	#eğitim saati
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	38	5	60
Bakırköy Bölge Müdürlüğü	336	19	773
Ege Bölge Müdürlüğü	241	28	407
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü	296	18	615
İstanbul Bölge Müdürlüğü	761	27	1087
Kadıköy Bölge Müdürlüğü	82	16	280
Karadeniz Bölge Müdürlüğü	228	15	436
Marmara Bölge Müdürlüğü	83	15	198
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü	107	16	344
TOPLAM	2172	159	4200

AXA Kariyer Sosyal Medya Hesabı

2019 yılında açılan @axa.kariyer instagram hesabımız hem sosyal medyada hem şirket içi uygulamalarımızı paylaşmak hem de çalışanlarımız arasında sinerji yaratma konusunda etkili olmaya devam etti. Çok kısa sürede hatırı sayılır bir takipçi sayısına ulaştı. Gerek post yayını gerek hikaye yayını ile AXA Sigorta çalışanlarının çalışma ortamlarını, gelişim imkanlarını ve AXA'lı olmak isteyen genç yeteneklere sigortacılık kariyer imkanlarını aktardığımız oldukça aktif bir şekilde içerik oluşturduğumuz bir iletişim kanalı olmaya devam etti.



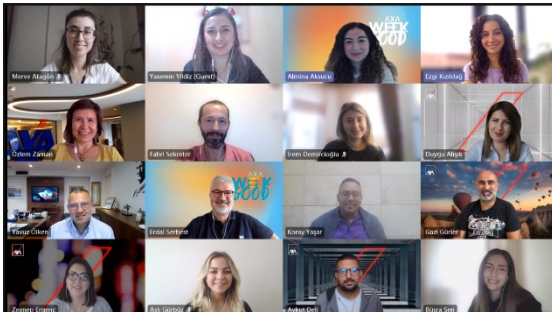
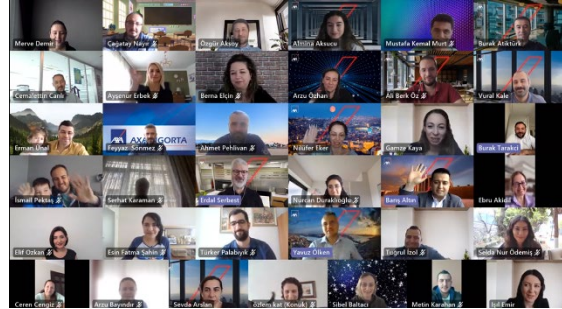
İÇ İLETİŞİM

2021 yılında Şirketimizde iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda Şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.



Covid-19 virüsünün sebep olduğu pandemi döneminde evden çalışma sürecimizde çalışma arkadaşlarımızla iletişimi "Uzak Ama Yakın" adını verdiğimiz ve ayda 2 kez yayınladığımız bültenimiz ile canlı tuttuk. Bülten içeriğinde Şirketimiz içinde gerçekleşen organizasyonlarımıza, arkadaşlarımızdan haberlere, ilginç haberlere, dünyadan haberlere ve sektörel bilgi paylaşımının yanı sıra evde motivasyonu sağlayacak aktivitelere yer verdik.

Çalışma arkadaşlarımızla iletişimi üst yönetimimizin yakın ilgi ve alakası ile de sıcak tutmayı amaçladık. Bu kapsamda "Sizleri Dinliyoruz" serisi altında önce Bölge Müdürlüğü çalışanı arkadaşlarımız ile gerçekleştirerek olumlu geri bildirimler aldığımız ardından Genel Müdürlük Başkanlıkları ile sürdürürük tamamladığımız ve içinde bulunduğumuz yoğun ortamdan biraz



uzaklaştırarak hem sosyal hem de çalışma hayatına dair keyifli bir birliktelik yanında, sorularınıza da ilk ağızlar yanıt vermek için planladığımız sohbet toplantılarımızı gerçekleştirdik. Bu buluşmalarda çalışma arkadaşlarımızı merak ettikleri konularda bilgilendirmeyi ve daha da önemlisi arkadaşlarımızı dinlemeyi hedefledik.

AXA Sigorta 2022 VİZYON TOPLANTISI 4X4



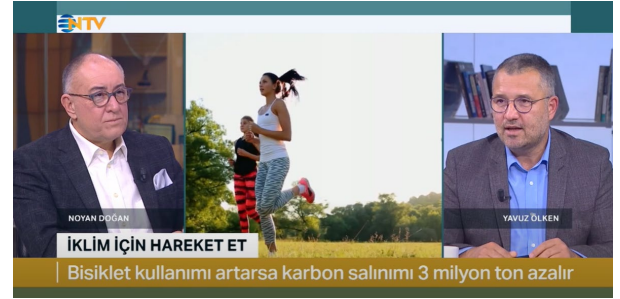
Online olarak her ay CEO'muz Yavuz Ölken ve çeşitli iş ailelerinden konuk olan üst düzey yöneticilerimizin

paylaşımları ile gerçekleştirdiğimiz CEO Talks etkinliklerimizi Eylül ayından itibaren Bölge Müdürlüklerimize konuk olarak online bir şekilde sürdürmeye devam ettik.

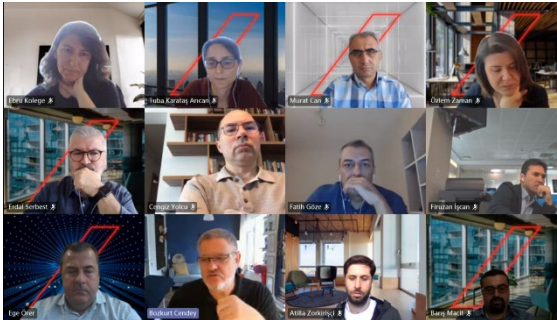


Bu toplantılarda hem güncel durumu, stratejik ilerleyişi, departmanların yaptıkları projeleri konuşuldu; hem de öncesinde iletilen veya anlık olarak paylaşılan sorular yanıtlandı.

2021 yılının ilk yarısında Sağlık konusuna odaklanarak gerçekleştirilen 'Bakış Programı', 2021 yılının diğer yarısında Sürdürülebilirlik konusuna odaklandı.



Yeni sezonunda NTV'de yayınlanmaya devam eden programda üst yönetimimiz ve konuk konuşmacılar, Sağlık ve Sürdürülebilirlik konularında değerli paylaşımlarda bulundu.



Genişletilmiş İcra Kurulumuz ve Bölge Koordinatörlerimiz yıl boyunca ayda 1 saatlik özel grup toplantıları ile "Future Readiness ve Reset" kavramını değerli ve tecrübeli danışman Bozkurt Cendey'in fasilitasyonu ile inceledi ve tartıştı. Çalışmaların en önemli çıktısı "Modüler Liderlik Manifestosu" oldu.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2021 itibarıyla, 2.197.359.490 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Örnekleme yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasının matematiksel doğruluğu kontrol edilerek finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket yönetimi ve Şirket aktüeri ile görüşülerek, seçilen branşlar bazında kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirilmiştir. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirilerek makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

**AXA SİGORTA**sigortacılık / **yeniden tanımlanıyor****31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlüğüİstanbul, **11 Mart** 2022
**Yavuz
ÖLKEN**Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve
Genel Müdür
**Tuba Karataş
ARICAN**Mali İşler
Genel Müdür
Yardımcısı
**Gamze
KAYGISIZ**Muhasebe
ve Tahsilat
Müdürü
**Özgün
Güvener**

Aktüer

AXA SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR.....	1-5
GELİR TABLOLARI.....	6-7
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	9
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	10
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	11-80

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	1.340.118.047	1.116.275.147
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	625.428.771	568.016.703
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	714.689.276	548.258.444
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1, 11.4 ve 11.7	7.670.751.462	6.440.169.816
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1, 11.4 ve 11.7	7.672.751.462	6.442.169.816
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11.7	(2.000.000)	(2.000.000)
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	2.138.382.489	1.233.130.451
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 12.5-12.7	2.220.328.448	1.316.620.343
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1 ve 12.5-12.7	(218.454.126)	(161.253.133)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1 ve 45	136.508.167	77.763.241
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	853.146.764	792.354.656
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(853.146.764)	(792.354.656)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		1.530.218	606.261
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	1.530.218	606.261
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		20.791.419	26.590.631
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		85.621	218.061
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	20.705.798	26.372.570
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		564.175.828	439.906.647
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15-17.19	480.231.571	369.767.453
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	83.944.257	70.139.194
G- Diğer Cari Varlıklar		1.724.525	1.958.076
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		57.405	2.788
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	1.266.835	1.883.066
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		397.022	55.542
5- Personele Verilen Avanslar		3.263	16.680
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I - Cari Varlıklar Toplamı		11.737.473.988	9.258.637.029

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	45.2	1.449.699	1.259.051
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	1.449.699	1.259.051
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		190.665.561	112.938.785
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	58.374.600	39.832.081
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	45.015.064	44.931.826
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	73.852.431	71.165.756
6- Motorlu Taşıtlar	6	720.000	720.000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	5.212.231	2.591.012
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	32.705.619	20.618.547
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(81.461.087)	(66.964.497)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	56.246.703	44.060
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	73.573.736	74.601.981
1- Haklar	8	181.651.418	156.990.615
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	2.801.468	2.801.468
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(110.879.150)	(85.190.102)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri,		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		96.385.747	78.779.886
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	96.385.747	78.779.886
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		362.074.743	267.579.703
VARLIK TOPLAMI (I + II)		12.099.548.731	9.526.216.732

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar		1.568.879	1.826.192
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	1.568.879	1.826.192
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		702.337.529	302.610.131
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	686.422.718	285.199.887
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19 ve 47.1	15.914.811	17.410.244
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		2.568	2.842
1- Ortaklara Borçlar	45	2.568	2.568
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	274
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		277.778.445	170.582.319
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		21.742.676	13.918.038
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	39.240.118	24.334.302
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	216.795.651	132.329.979
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		7.121.529.073	6.245.730.444
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	4 ve 17	2.591.814.635	1.999.138.667
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	65.845.834	20.811.999
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4 ve 17	4.406.484.748	4.140.697.724
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	47.1	57.383.856	85.082.054
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		335.371.488	52.562.208
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		62.437.211	39.099.063
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		3.159.278	2.660.563
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	47.1	8.923.253	9.506.908
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	427.923.393	187.194.797
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(167.071.647)	(185.899.123)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		163.173.236	113.980.170
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	163.173.236	113.980.170
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		97.248.612	94.559.578
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	93.844.746	89.667.506
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		3.403.866	4.892.072
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		10.379.761	5.609.991
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	10.379.761	5.609.991
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		8.709.389.591	6.987.463.875

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal Borçlar		18.660.816	11.454.673
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	18.660.816	11.454.673
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		327.914.332	255.711.332
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	63
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	327.914.332	255.711.269
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	29.248.157	24.145.534
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	29.248.157	24.145.534
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		375.823.305	291.311.539

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

V- Özsermaye	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1.225.739.187	1.225.739.187
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1.225.739.187	1.225.739.187
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		16.290.251	14.766.603
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	16	16.290.251	14.766.603
C- Kar Yedekleri		301.879.401	494.352.474
1- Yasal Yedekler	15	128.181.851	75.181.394
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		451.101.598	328.042.648
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(273.164.320)	90.137.676
6- Diğer Kar Yedekleri	16	(4.239.728)	990.756
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı / Zararı (-)		1.470.426.996	512.583.054
1- Dönem Net Karı		1.470.289.221	511.059.406
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtımına Konu Olmayan Kar		137.775	1.523.648
Özsermaye Toplamı		3.014.335.835	2.247.441.318
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		12.099.548.731	9.526.216.732

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş (1 Ocak-31 Aralık 2021)	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş (1 Ocak-31 Aralık 2020)
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.768.581.495	3.350.793.680
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	4.406.291.299	3.580.919.028
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	5.923.588.615	4.657.374.373
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(1.428.422.793)	(981.795.989)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(88.874.523)	(94.659.356)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(592.675.968)	(232.927.312)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(879.057.534)	(293.951.301)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	280.568.356	70.258.043
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)	17	5.813.210	(9.234.054)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(45.033.835)	2.801.964
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	(102.701.430)	(1.173.314)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	57.667.595	3.975.278
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		2.192.015.198	898.832.659
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		8.177.058	7.074.056
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		8.177.058	7.074.056
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4-Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		150.262.047	132.129.181
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(4.303.220.437)	(3.585.610.720)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3.065.333.494)	(2.519.570.597)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.799.546.470)	(1.978.950.553)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(3.129.018.052)	(2.170.949.148)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	329.471.582	191.998.595
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(265.787.024)	(540.620.044)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		(342.688.230)	(722.260.388)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	76.901.206	181.640.344
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(72.203.063)	(38.619.381)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(1.021.411.782)	(911.432.665)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		63	1.108
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		63	1.108
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(144.272.161)	(115.989.185)
6.1- Brüt Teknik Giderler (-)		(144.272.161)	(115.989.185)
6.2- Brüt Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		1.815.815.361	803.218.856
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		1.815.815.361	803.218.856
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1.815.815.361	803.218.856
K- Yatırım Gelirleri		3.247.853.305	1.490.269.442
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	755.687.506	526.217.679
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	47.557.137	7.724.488
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	233.301.726	189.581.738
4- Kambiyo Karları	26,36	2.190.484.597	758.761.063
5- İştiraklerden Gelirler	26	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	20.428.794	4.721.882
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	393.545	3.262.592
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(2.962.521.482)	(1.393.408.883)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	26	(9.490.700)	(8.634.837)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(24.068.411)	(5.656.483)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(44.549.479)	(24.271.103)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(2.192.015.198)	(898.832.659)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(649.540.305)	(429.005.625)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(41.786.781)	(25.847.578)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(1.070.608)	(1.160.598)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(227.741.005)	(217.849.018)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(131.758.499)	(239.830.952)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	-	20.497.824
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	(97.290.952)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		3.500.874	2.405.024
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(23.986.590)	(920.914)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		21.794.162	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	1.470.426.996	512.583.054
1- Dönem Karı Ve Zararı		1.873.406.179	682.230.397
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(402.979.183)	(169.647.343)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		1.470.426.996	512.583.054
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		7.528.028.653	5.367.322.140
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(7.121.392.738)	(4.724.864.174)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		406.635.915	642.457.966
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(167.819.805)	(267.067.896)
10. Diğer nakit girişleri		126.125.296	34.873.353
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(628.321.230)	(379.124.722)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(263.379.824)	31.138.701
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		980.097	4.807.615
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6 ve 8	(87.085.994)	(63.550.400)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(4.079.589.258)	(2.602.843.055)
4. Mali varlıkların satışı	11	2.591.064.532	1.741.506.588
5. Alınan faizler		2.194.575.160	751.810.730
6. Alınan temettüleri	26	39.309	39.309
7. Diğer nakit girişleri		1.069.024	89.098
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.601.143)	(3.817.111)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		619.451.727	(171.957.226)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(6.208.851)	(6.363.683)
4. Ödenen temettüleri (-)	38 ve 45	(335.000.001)	(77.313.631)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(341.208.852)	(83.677.314)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		208.981.770	84.830.570
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		223.844.821	(139.665.269)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		1.098.439.328	1.238.104.597
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	1.322.284.149	1.098.439.328

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019)	1.225.739.187	-	54.076.734	-	-	51.203.816	-	(91.229)	316.377.490	127.559.238	1.774.865.236
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (01/01/2020) (I+II)	1.225.739.187	-	54.076.734	-	-	51.203.816	-	(91.229)	316.377.490	127.559.238	1.774.865.236
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	36.060.942	-	-	-	-	1.245.717	-	-	37.306.659
D- Varlıklarda değer artışı/(azalışı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	512.583.054	-	512.583.054
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(77.313.631)	(77.313.631)
J- Transfer	-	-	-	-	-	23.977.578	-	342.645.519	(316.377.490)	(50.245.607)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	1.225.739.187	-	90.137.676	-	-	75.181.394	-	343.800.007	512.583.054	-	2.247.441.318
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020)	1.225.739.187	-	90.137.676	-	-	75.181.394	-	343.800.007	512.583.054	-	2.247.441.318
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (01/01/2021) (I+II)	1.225.739.187	-	90.137.676	-	-	75.181.394	-	343.800.007	512.583.054	-	2.247.441.318
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(363.301.996)	-	-	-	-	(5.230.482)	-	-	(368.532.478)
D- Varlıklarda değer artışı/(azalışı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.470.426.996	-	1.470.426.996
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(335.000.001)	-	(335.000.001)
J- Transfer	-	-	-	-	-	53.000.457	-	124.582.596	(177.583.053)	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2021) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	1.225.739.187	-	(273.164.320)	-	-	128.181.851	-	463.152.121	1.470.426.996	-	3.014.335.835

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021 (*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM (ZARARI)/KARI	1.873.406.179	682.230.397
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(402.979.183)	(169.647.343)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(402.979.183)	(169.647.343)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	1.470.426.996	512.583.054
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	(25.629.152)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	(137.775)	(1.523.648)
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	1.470.289.221	485.430.254
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(335.000.001)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(335.000.001)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(27.371.303)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	(123.058.950)
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,012	0,004
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%1,2	%0,4
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,003
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	%0,3
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı Axa Holding A.Ş. olup; nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

15 Ekim 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 25 no'lu karar doğrultusunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin sağlık portföyünün Şirket'e devri ve devir sözleşmesinin imzalanması işlemlerinin tamamlanması ile ilgili olarak 10 Eylül 2009 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında yönetim kuruluna verilen yetkiye istinaden devralma işleminin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

- 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34443 Salıpazarı/İstanbul'dur.
- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket yangın, kaza, kara araçları, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, tarım ve sağlık sigorta dallarında faaliyet göstermektedir.
- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.
- 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üst ve orta kademeli yöneticiler	83	78
Diğer personel	640	624
Toplam	723	702

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı (TL) :** 1 Ocak - 31 Aralık 2021: 24.627.697 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 19.676.979 TL)

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı")'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

- 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Sigorta A.Ş.) içermektedir.
- 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.
- 1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar:** 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tablolar, 11 Mart 2022 tarihinde Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1. Hazırlık esasları

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslara göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında yeni hesap kodları açılmasına dair sektör duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir. Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ile SEDDK ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") çerçevesinde muhasebeleştirmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda TFRS hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

a) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, "Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması" ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir.

b) Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu da, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

c) Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.1 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.2 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.3 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Standartlar

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

a. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin cari döneme ait finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatifiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.
- **TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler - TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17'nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle ertelleyerek 1 Ocak 2023'e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4'teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023'e ertelemiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.

- **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları’ kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022'ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021'den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün “ödenmesinin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - o **TFRS 3 ‘İşletme birleşmelerinde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - o **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - o **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup ilk olarak maliyet değerleri ve buna dahil olan işlem maliyetleri ile ölçülürler. Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkuller, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile değerlendirilir. İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlendirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç veya zararlar oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna dahil edilirler (7 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıkların teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar daha sonraki dönemlerde özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket'in hissesi %10'un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özsermaye kalemlerine intikal ettirilmekte, piyasa rayici olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir. Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar (14 no'lu dipnot)	625.428.771	568.016.703
Banka garantili kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	714.689.276	548.258.444
Eksi - Faiz tahakkukları	(610.853)	(2.490.919)
Eksi - bloke mevduatlar (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	(17.223.045)	(15.344.900)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	1.322.284.149	1.098.439.328

(*) Söz konusu faiz tahakkukları ve bloke banka mevduatlarındaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 9.430.000 TL tutarında vadeli mevduatı ve 7.793.045 TL tutarında vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: Faiz tahakkuku hariç 6.425.000 TL vadeli mevduatı ve 8.919.900 TL vadesiz mevduat).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Axa Holding A.Ş.	%92,61	1.135.204.390	%92,61	1.135.204.390
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	%7,31	89.547.369	%7,31	89.547.369
Diğer	%0,08	987.428	%0,08	987.428
Toplam	%100,00	1.225.739.187	%100,00	1.225.739.187

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı varlığın hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur. Yangın sigortası sözleşmeleri, sivil, ticari ve endüstriyel olarak üçe ayrılır. Sigortalı, poliçede yer alan yangın, yıldırım, patlama gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalanır. Sigortalı, kar kaybı maddesi ile sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan mutlak dolaylı kayıplara karşı korunur. Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır. Sürekli mevcut bulunan riskleri kapsayan süresiz bir dönemde geçerli olan sözleşmeler ve geçici süreli, tekrar etmeyen riskleri kapsayan sözleşmeler. Birinci grup ani ve önceden görünemeyen mekanik donanım, tesisler ve elektronik zarar ve kayıpları kapsar. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek hasarlar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve ilgili anlaşma türüne göre de önceden anlaşılan tutar ve koşullar üzerinden prim ve hasar hesaplaşması yapılan sigorta sözleşmelerdir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in yangın, nakliyat, oto dışı kaza ve mühendislik branşlarında risk ve olay başına hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu hasar fazlası anlaşmalar hasarın vuku bulma tarihi esasına göre çalışmaktadır. İnşaat ve montaj branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Oto dışı kaza altındaki bazı branşlar da bölüşmeli yapıdaki kot-par anlaşmalar ile korunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği, run-off anlaşmalardır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Sadece katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket, reasürans anlaşmalarının büyük bir kısmını Axa Global RE üzerinden akdetmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge ile 2012/3 sayılı Genelge ve 2 Mayıs 2012 tarihli ve 28280 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde 88.874.523 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 94.659.356 TL) (10 ve 24 no'lu dipnotlar) tutarında prim ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 54.844.951 TL (31 Aralık 2020: 49.031.741 TL) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Türkiye Motorlu Taşıt Bürosuna Devredilen Prim ve Hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("RSH" veya "Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosuna Devredilen Prim ve Hasarlar (Devamı)

15 Ağustos 2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları'na göre; poliçe başlama tarihi 1 Temmuz 2021 ve sonrası olarak düzenlenen ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne aktarımı yapılan yenilemelerin Havuz primi de %74 olarak güncellenmiştir. Poliçe Başlama Tarihi 1 Temmuz 2021 öncesi olan poliçelere gelecek zeyiller için Havuz primi poliçe üzerindeki orandan %76 hesaplanmaya devam edecektir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla henüz iletilmemiş aylar için tahmini tutarları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Havuz'a devredilen 182.001.120 TL prim, 111.238.529 TL ödenen tazminat ve 87.810.627 muallak karşılık tutarı ile; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 183.784.432 TL prim, 114.857.825 TL ödenen tazminat, 1.814.829 TL rücu geliri, 991.509 TL sovtaj tutarı ve 176.473.229 TL muallak karşılık tutarı ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. Bunun yanı sıra Havuz'dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları TMTB tarafından gönderilen beklenen hasar prim oranları ve Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu, 13 Haziran 2006 tarihinde kabul edilen ve 21 Haziran 2006 tarih, 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5520 sayılı yasa ile değişmiştir. 5520 sayılı yeni Kurumlar Vergisi Kanunu'nun pek çok hükmü 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir. Buna göre Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %20'dir. 7061 Sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir. 22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 11 ve 14'üncü maddelerinde yer alan hüküm ile 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, 2021 hesap dönemi kurum kazançları için %25, 2022 hesap dönemi kazançları için %23 olarak yeniden düzenlenmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayılı yasalasmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı geçmiş yıllar kar/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalasmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7316 Sayılı Kanun'un Vergi düzenlemelerine ilişkin, Kurumlar vergisi oranının; 2021 kurum kazançları için %25, 2022 kurum kazançları için ise %23 olarak uygulanması belirlenmiştir. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıklarının, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farkların gerçekleşeceği zaman aralıkları göz önüne alınarak hesaplanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket finansal tablolarında 96.385.747 TL (31 Aralık 2020: 78.779.886 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı yansıtmıştır

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş Kanunları'na göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmiştir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 368.682.097 TL (31 Aralık 2020: 237.743.978 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 211.461.257 TL (31 Aralık 2020: 154.260.264 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli rücu ve sovtaj alacak tutarı 796.654.402 TL'dir (31 Aralık 2020: 720.129.480 TL). Bu alacakların tamamı için karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü ve ilgili kullanım hakkı varlığını o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranı kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Asistans Primleri ile Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla asistans hizmeti aldığı şirketlere cari dönemde yaptığı ödemelerin gelecek dönemlerle ilgili olan 62.709.550 TL (31 Aralık 2020: 53.216.107 TL) tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda "gelecek aylara ait diğer giderler" hesabı altında finansal tablolara yansıtılmıştır (47.1 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net Devam Eden Riskler Karşılığı ("DERK"), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt Devam Eden Riskler Karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2019/5 ("Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge 2019/5") sayılı Genelgesi ile şirketlere, Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamasını, tüm branşlarda, son dört kaza çeyreğine ilişkin brüt hasar prim oranı üzerinden hesaplama yapabilmeleri imkanı tanınmıştır. Brüt hasar prim oranı, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler de dahil edilerek gerçekleşen nihai hasar tutarının brüt kazanılan prime bölünmesi suretiyle hesaplanır. Şirketçe, muallak tazminat karşılığı hesabında iskonto uygulanan branşlarda, DERK hesabında gerçekleşen nihai hasar tutarı hesaplanırken iskonto edilmiş tutarlar dikkate alınır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2020/1 ("2019/5 Sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge") sayılı Genelgesi ile direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısım brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması suretiyle brüt DERK, net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması suretiyle net DERK tutarı hesaplanır. Ayrıca, 2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge'de DERK tutarının, ilk paragrafta açıklanan muhasebe yılı ya da kaza yılı bazında hesaplanabileceği belirtilmiştir. Şirket, ilgili genelge neticesinde Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet (Zorunlu Trafik ve İhtiyari Mali Mesuliyet ayrı ayrı olmak üzere) ve Genel Sorumluluk branşlarında kaza yılı ve diğer tüm branşlarda ise muhasebe yılı bazında DERK hesabı yapmaktadır.

Bununla birlikte, 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/31 sayılı "Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2021/31 sayılı Genelge") uyarınca 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarına etki edecek hesaplamalar gerçekleştirilirken, kara araçları sorumluluk branşında, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan oranın %95 yerine %100 olarak kullanılmasına ve 2019/5 no'lu Genelge'de belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde ise aynı Genelgenin 4'üncü maddesinde yer alan brüt hasar prim oranlarının; direkt üretimin tamamının Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için kullanılan %100 oranı yerine %105 oranının ve diğer işler için kullanılan %85 oranı yerine %90 oranının kullanılmasına imkan tanınmıştır. 2021/31 sayılı Genelge uyarınca, söz konusu oran değişiklikleri nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin değişikliği olarak kabul edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 65.845.834 TL (31 Aralık 2020: 20.811.999 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

Riskli sigortalılar havuzu için 2019/5 no'lu Genelge'ye göre yapılan DERK hesaplamasında, 2021/31 sayılı Genelge uyarınca hasar prim oranının %100 yerine %105 olarak kullanılmasının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net devam eden riskler karşılığı üzerinde 4.827.058 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamlarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları ("AZMM") kullanılarak, Şirket'in gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ("IBNR") hesaplanmıştır.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır" hükmü getirilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge ("Genelge") ile AZMM hesaplamalarının "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem ve Bornhuetter-Ferguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile yapılabileceği belirtilmiştir.

Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi şirket aktüerine verilmektedir. Genelge uyarınca aktüeryal dayanağının olması ve şirketçe kullanılan aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemler ile de yapılabilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, tüm branşlarda ilgili branşın özelliklerini dikkate alarak, yönetmelik çerçevesinde belirlediği aktüeryal yöntem ile IBNR hesabını yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırımı (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) üzerinden ele almaktadır. Bu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. Bununla birlikte dosyaların hukuki durumları da değerlendirilmektedir. Ayrıca kara araçları sorumluluk ve kasko hariç diğer branşlarda daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Söz konusu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ve ilgili tarihe kadar yapılmış tüm ödemelerin (rücu ve sovtaj tahsilatların düşüldükten sonra) toplamından oluşan gerçekleşmiş hasar tutarı ile içeriği ve uygulama esasları Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirket, her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını gerçekleştiren hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmıştır.

Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler, AZMM hesaplamalarında yapılan gelişim katsayısı müdahaleleri ile müdahale etkileri 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerinden, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler çıkarılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak net 2.197.359.490 TL (31 Aralık 2020: 2.134.864.343 TL) tutarında toplam ilave muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı'na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 10 Haziran 2016 tarihinde yayımlanan 2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge ve SEDDK tarafından yayımlanan 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/30 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge'de ("2021/30 sayılı Genelge") belirtilen esaslara göre iskonto etmiştir. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net 1.035.985.960 TL tutarında iskontoyu finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2020: 693.602.494 TL). 2021/30 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %14 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2020: yıllık %9). 2021/30 sayılı Genelge uyarınca, söz konusu iskonto oranı değişikliği nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin değişikliği olarak kabul edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 297.465.031 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur. Ayrıca DERK hesaplamasında kullanılan cari dönem net muallak tazminat karşılığı üzerindeki azaltıcı etkisi nedeniyle, ilgili iskonto oranı değişikliğinin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı üzerinde de 32.016.907 TL azaltıcı etkisi olmuştur.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı indirim tutarı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı Genelge uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığında olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığında indirilmesi ya da dengeleme karşılığının güncellenmesi mümkün bulunmaktadır.

Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, daha önce meydana gelen deprem hasarlarına ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı dosyalara istinaden 5.262.137 TL tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığında indirmiştir (31 Aralık 2020: 17.678.887 TL). Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 327.914.332 TL (31 Aralık 2020: 255.711.269 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmış ve finansal tablolarda "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabında muhasebeleştirmiştir (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara genellikle nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra, hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla Axa SA hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtımları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir (23 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu yükümlülüklerle ilişkin tahmin ve varsayımlar 2.24 ve 17 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4 no'lu dipnot - Sigorta ve finansal riskin yönetimi
- 6, 7, 8 no'lu dipnotlar Maddi/maddi olmayan duran varlıklar ile yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 22 no'lu dipnot - Çalışanlara sağlanan faydalar
- 23 no'lu dipnot - Karşılıklar
- 42 no'lu dipnot - Riskler

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi***Sigorta riskinin yönetimi***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları sorumluluk	2.362.679.531.707	2.758.620.489.512
Yangın ve doğal afetler	822.663.695.203	585.861.154.664
Genel zararlar	471.138.691.163	336.429.231.613
Kara araçları	161.797.128.582	109.191.183.606
Nakliyat	95.998.133.586	36.907.021.366
Genel sorumluluk	79.952.700.691	90.464.024.474
Finansal kayıplar	49.130.509.321	31.901.009.674
Kaza	25.856.788.040	15.454.566.027
Hukuksal koruma	9.103.518.221	7.331.920.491
Su araçları	3.848.226.328	3.671.792.273
Hava araçları	4.198.226.995	978.008.400
Kefalet	1.018.541.965	786.723.296
Seyahat sağlık (Ferdî kaza sigortası)	424.746.289	174.305.636
Kredi	89.448.793	78.696.215
Hava araçları sorumluluk	-	1.533.552
Toplam (*)	4.087.899.886.884	3.977.851.660.799

(*) Şirket DASK, TARSİM ve SGK yükümlülükleri için teminat riski taşımadığından dolayı söz konusu teminat tutarları bu tabloda yer almamaktadır.

Finansal riskin yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduat, finansman bonusu ve özel sektör tahvilini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

31 Aralık 2021	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden		Diğer Alacaklar			
	Alacaklar					
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	66.809.568	2.071.572.920	1.530.218	20.791.419	7.672.201.161	1.340.118.047
- Azami riskin teminat. karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	114.716.799	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	66.809.568	1.557.140.700	1.530.218	20.791.419	7.672.201.161	1.340.118.047
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	357.211.381	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	157.220.839	-	-	-	-
-Brüt defter değeri	-	1.228.821.730	-	-	2.000.000	-
-Değer düşüklüğü	-	(1.071.600.891)	-	-	(2.000.000)	-
-Net değerinin teminat. karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	157.220.839	-	-	-	-

(*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

31 Aralık 2020	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden		Diğer Alacaklar			
	Alacaklar					
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	56.651.057	1.176.479.394	606.261	26.590.631	6.441.428.867	1.116.275.147
- Azami riskin teminat. karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	92.133.721	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	56.651.057	971.475.133	606.261	26.590.631	6.441.428.867	1.116.275.147
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	121.520.546	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	83.484.365	-	-	-	-
-Brüt defter değeri	-	1.037.091.504	-	-	2.000.000	-
-Değer düşüklüğü	-	(953.607.789)	-	-	(2.000.000)	-
-Net değerinin teminat. karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	83.484.365	-	-	-	-

(*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)***Finansal riskin yönetimi (Devamı)******(b) Piyasa riski***

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	4.692.389.601	4.182.763.900
Vadeli mevduatlar	605.911.571	522.345.953
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	2.813.424.692	2.209.257.321

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %1'lik artış	(77.378.573)	(15.001.189)
Faiz oranlarındaki %1'lik azalış	79.449.012	15.387.552

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu 31 Aralık 2021

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.735.470.015	1.591.310.093	1.144.159.922	-	-
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	491.290.707	259.439.044	230.603.308	1.188.224	60.131
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	964.550.861	541.602.726	421.440.817	1.489.515	17.803
Toplam varlıklar	4.191.311.583	2.392.351.863	1.796.204.047	2.677.739	77.934
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	617.712.314	461.295.693	156.365.536	51.085	-
Reasürans şirketlerine borçlar	552.834.635	405.204.398	146.863.797	703.981	62.459
Diğer çeşitli borçlar	29.576.735	18.009.494	11.567.241	-	-
Toplam yükümlülükler	1.200.123.684	884.509.585	314.796.574	755.066	62.459
Net yabancı para varlık Pozisyonu	2.991.187.899	1.507.842.278	1.481.407.473	1.922.673	15.475

Döviz pozisyonu tablosu 31 Aralık 2020

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.527.845.739	887.265.695	640.580.044	-	-
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	272.624.773	168.600.874	103.997.384	22.292	4.223
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	386.624.204	128.539.512	257.942.169	74.010	68.513
Toplam varlıklar	2.187.094.716	1.184.406.081	1.002.519.597	96.302	72.736
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	385.685.752	296.637.703	88.878.088	169.961	-
Reasürans şirketlerine borçlar	162.317.733	40.049.850	121.137.845	1.092.142	37.896
Diğer çeşitli borçlar	24.328.692	16.157.371	8.171.321	-	-
Toplam yükümlülükler	572.332.177	352.844.924	218.187.254	1.262.103	37.896
Net yabancı para varlık Pozisyonu	1.614.762.539	831.561.157	784.332.343	(1.165.801)	34.840

Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kur riski duyarlılığı (Devamı)

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2021

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	301.568.456	(301.568.456)	301.568.456	(301.568.456)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	301.568.456	(301.568.456)	301.568.456	(301.568.456)
Euro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	296.281.495	(296.281.495)	296.281.495	(296.281.495)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	296.281.495	(296.281.495)	296.281.495	(296.281.495)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	384.535	(384.535)	384.535	(384.535)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	384.535	(384.535)	384.535	(384.535)
Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	3.095	(3.095)	3.095	(3.095)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	3.095	(3.095)	3.095	(3.095)
Toplam Döviz Net Etki	598.237.581	(598.237.581)	598.237.581	(598.237.581)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2020

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	166.312.231	(166.312.231)	166.312.231	(166.312.231)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	166.312.231	(166.312.231)	166.312.231	(166.312.231)
Euro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	156.866.469	(156.866.469)	156.866.469	(156.866.469)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	156.866.469	(156.866.469)	156.866.469	(156.866.469)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(233.160)	233.160	(233.160)	233.160
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	(233.160)	233.160	(233.160)	233.160
Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	6.968	(6.968)	6.968	(6.968)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	6.968	(6.968)	6.968	(6.968)
Toplam Döviz Net Etki	322.952.508	(322.952.508)	322.952.508	(322.952.508)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket, dünya genelinde yaşanan Koronavirüs (COVID-19) salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

31 Aralık 2021	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	634.390.606	48.496.139	3.535.973	-	686.422.718
İlişkili taraflara Borçlar (45 nolu dipnot)	2.568	-	-	-	2.568
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	39.240.118	-	-	-	39.240.118
DASK'a borçlar	15.914.811	-	-	-	15.914.811
Finansal kiralama yükümlülükleri	-	1.568.879	18.660.816	-	20.229.695
Diğer çeşitli borçlar	216.795.651	-	-	-	216.795.651
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	10.379.761	-	-	-	10.379.761
Toplam	916.723.515	50.065.018	22.196.789	-	988.985.322

31 Aralık 2021	Beklenen nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	
Kazanılmamış primler karşılığı - net	2.332.633	2.589.482.002	-	-	2.591.814.635
Muallak hasar karşılığı - net (*)	129.997.861	1.132.130.963	3.144.355.924	-	4.406.484.748
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	327.914.332	327.914.332
Devam eden riskler karşılığı - net	59.261	65.786.573	-	-	65.845.834
Diğer teknik karşılıklar-net	-	57.383.856	-	-	57.383.856
Toplam	132.389.755	3.844.783.394	3.144.355.924	327.914.332	7.449.443.405

(*) Muallak hasar karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak hasar karşılıklarının tamamı finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

31 Aralık 2020	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	262.008.177	16.020.880	7.170.830	-	285.199.887
İlişkili taraflara borçlar (45 nolu dipnot)	2.568	-	-	-	2.568
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	24.334.302	-	-	-	24.334.302
DASK'a borçlar	17.410.244	-	-	-	17.410.244
Finansal kiralama yükümlülükleri	-	1.826.192	11.454.673	-	13.280.865
Diğer çeşitli borçlar	132.329.979	-	-	-	132.329.979
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	5.609.991	-	-	-	5.609.991
Toplam	441.695.261	17.847.072	18.625.503	-	478.167.836

31 Aralık 2020	Beklenen nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	
Kazanılmamış primler karşılığı - net	2.398.966	1.996.739.701	-	-	1.999.138.667
Muallak hasar karşılığı - net (*)	179.615.471	1.181.428.501	2.779.653.752	-	4.140.697.724
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	255.711.269	255.711.269
Devam eden riskler karşılığı - net	24.975	20.787.024	-	-	20.811.999
Matematik karşılıklar - net	-	-	-	63	63
Diğer teknik karşılıklar-net	-	85.082.054	-	-	85.082.054
Toplam	182.039.412	3.284.037.280	2.779.653.752	255.711.332	6.501.441.776

(*) Muallak hasar karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak hasar karşılıklarının tamamı finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	7.672.751.462	-	-	7.672.751.462
Toplam finansal varlıklar	7.672.751.462	-	-	7.672.751.462
31 Aralık 2020				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	6.442.169.816	-	-	6.442.169.816
Toplam finansal varlıklar	6.442.169.816	-	-	6.442.169.816

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer finansal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2021 tarihli asgari gerekli özsermayesi 2.004.458.471 TL'dir (31 Aralık 2020: 1.430.055.315 TL). İlgili mevzuat uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 1.337.079.643 TL fazladır (31 Aralık 2020: 1.071.573.624 TL).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

41.786.781 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 25.847.578 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri 16.097.733 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 11.330.516 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 25.689.048 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 14.517.062 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti (yatırım amaçlı gayrimenkuller dahil): 62.425.191 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 19.281.327 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti (yatırım amaçlı gayrimenkuller dahil): 2.097.737 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 4.807.615 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Maddi duran varlıklarda (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır 1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 56.246.703 TL (31 Aralık 2020: 44.060 TL).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	44.931.826	83.238	-	45.015.064
Demirbaş ve tesisatlar	71.165.756	3.474.031	(787.356)	73.852.431
Özel maliyet bedelleri (*)	2.591.012	2.621.219	-	5.212.231
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	44.060	56.246.703	(44.060)	56.246.703
Motorlu taşıtlar	720.000	-	-	720.000
Toplam maliyet	119.452.654	62.425.191	(831.416)	181.046.429
Birikmiş Amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(11.753.005)	(1.092.686)	-	(12.845.691)
Demirbaş ve tesisatlar	(49.430.521)	(6.644.103)	525.245	(55.549.379)
Özel maliyet bedelleri (*)	(1.543.127)	(874.862)	-	(2.417.989)
Motorlu taşıtlar	(24.000)	(144.000)	-	(168.000)
Toplam birikmiş amortisman	(62.750.653)	(8.755.651)	525.245	(70.981.059)
Net kayıtlı değer	56.702.001			110.065.370

(*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	44.571.034	360.792	-	44.931.826
Demirbaş ve tesisatlar	55.369.953	16.983.114	(1.187.311)	71.165.756
Özel maliyet bedelleri (*)	1.392.536	1.217.421	(18.945)	2.591.012
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	44.060	-	-	44.060
Motorlu taşıtlar	-	720.000	-	720.000
Toplam maliyet	101.377.583	19.281.327	(1.206.256)	119.452.654
Birikmiş Amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(10.676.968)	(1.076.037)	-	(11.753.005)
Demirbaş ve tesisatlar	(44.893.103)	(5.461.771)	924.353	(49.430.521)
Özel maliyet bedelleri (*)	(1.211.247)	(350.823)	18.943	(1.543.127)
Motorlu taşıtlar	-	(24.000)	-	(24.000)
Toplam birikmiş amortisman	(56.781.318)	(6.912.631)	943.296	(62.750.653)
Net kayıtlı değer	44.596.265			56.702.001

(*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla TFRS 16 kapsamında kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Gayrimenkuller	6.942.878	901.002	(1.117.640)	6.726.240
Motorlu taşıtlar	13.675.669	12.303.710	-	25.979.379
Toplam	20.618.547	13.204.712	(1.117.640)	32.705.619
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2021	Dönem gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Gayrimenkuller	(2.489.158)	(629.904)	1.075.899	(2.043.163)
Motorlu taşıtlar	(1.724.686)	(6.712.178)		(8.436.864)
Toplam	(4.213.844)	(7.342.082)	1.075.899	(10.480.027)
Net defter değeri	16.404.703			22.225.593
Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	5.909.842	1.499.152	(466.116)	6.942.878
Motorlu taşıtlar	6.286.626	12.321.960	(4.932.917)	13.675.669
Toplam	12.196.468	13.821.112	(5.399.033)	20.618.547
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2020	Dönem gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	(1.347.665)	(1.588.188)	446.695	(2.489.158)
Motorlu taşıtlar	(2.076.819)	(2.829.697)	3.181.830	(1.724.686)
Toplam	(3.424.484)	(4.417.885)	3.628.525	(4.213.844)
Net defter değeri	8.771.984			16.404.703

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2021	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Arsa ve Binalar	39.832.081	18.691.200	-	(148.681)	58.374.600
Toplam	39.832.08	18.691.200	-	(148.681)	58.374.600

	1 Ocak 2020	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Arsa ve Binalar	41.542.440	1.891.000	-	(3.601.359)	39.832.081
Toplam	41.542.44	1.891.000	-	(3.601.359)	39.832.081

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerleri, lisanslı gayrimenkul değerleme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinden oluşan değer artışı ve azalışı kar/zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değer seviyesi 3. seviyedir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinde birikmiş toplam 52.869.814 TL tutarında değer artışı bulunmaktadır, (31 Aralık 2020: 34.288.580 TL).

Şirket, SPK lisansına sahip bir gayrimenkul değerleme şirketi tarafından 23 Kasım ve 2 Aralık 2021 tarihlerinde hazırlanan gayrimenkul değerleme raporlarına göre arsa ve binaların gerçeğe uygun değerleri belirlenmiş olup söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 1.737.594 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 2.830.882 TL) kira geliri elde etmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	56.251.383	-	-	56.251.383
Haklar	100.739.232	24.660.803	-	125.400.035
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	159.792.083	24.660.803	-	184.452.886
Birikmiş Amortisman:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(35.004.673)	(3.750.279)	-	(38.754.952)
Haklar	(47.383.961)	(21.938.769)	-	(69.322.730)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	(85.190.102)	(25.689.048)	-	(110.879.150)
Net defter değeri	74.601.981			73.573.736

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Devamı)

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	56.251.383	-	-	56.251.383
Haklar	56.470.159	44.269.073	-	100.739.232
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	115.523.010	44.269.073	-	159.792.083
Birikmiş Amortisman:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(31.254.393)	(3.750.280)	-	(35.004.673)
Haklar	(36.617.179)	(10.766.782)	-	(47.383.961)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	(70.673.040)	(14.517.062)	-	(85.190.102)
Net defter değeri	44.849.970			74.601.981

(*) Şirket, Denizbank A.Ş. ve bağlı kuruluşu Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile 7 Temmuz 2011 tarihinde imzaladığı "Hayatdışı Sigorta için Acentelik Sözleşmesi" kapsamında Denizbank A.Ş.'yi ("Denizbank") münhasır acentesi olarak tayin etmiştir. Söz konusu sözleşme için 23 Eylül 2011 tarihinde vergiler dahil 56.251.383 TL ödenmiş olup, bu tutar "Maddi olmayan duran varlıklar" altındaki "Haklar" hesap kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın almış olduğu Denizbank dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 26 Eylül 2011'den itibaren sözleşme süresi olan 15 yıl boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmektedir.

(**) Bilançoda diğer maddi olmayan varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	719.064.588	642.163.382
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	722.762.599	436.381.030
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar (12.1 no'lu dipnot)	136.508.167	77.763.241
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no'lu dipnot)	95.954.025	98.864.839
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	68.670.907	11.003.312
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(93.844.746)	(89.667.506)
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(686.422.718)	(285.199.887)

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri) (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Ödenen hasarlarda reasürör payı	329.471.582	191.998.595
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (32 no'lu dipnot)	187.382.166	166.210.686
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	280.568.356	70.258.043
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	76.901.206	181.640.344
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	57.667.595	3.975.278
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	5.813.210	(9.234.054)
SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)	(88.874.523)	(94.659.356)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(1.428.422.793)	(981.795.989)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2021		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar(*)			
Devlet tahvili	337.937.278	4.525.287.306	4.863.224.584
Eurobond	275.049.508	2.270.360.837	2.545.410.345
Özel sektör tahvili (**)	-	168.665.529	168.665.529
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	95.451.004	95.451.004
Toplam	612.986.786	7.059.764.676	7.672.751.462

	31 Aralık 2020		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar(*)			
Devlet tahvili	312.210.799	4.505.743.772	4.817.954.571
Eurobond	172.090.041	1.234.313.987	1.406.404.028
Özel sektör tahvili (**)	-	167.662.621	167.662.621
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	50.148.596	50.148.596
Toplam	484.300.840	5.957.868.976	6.442.169.816

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ortalama faiz oranları %10,03 - %21,77 (31 Aralık 2020: %9,86 - %22,05), eurobondların %2,09 - %6,74 (31 Aralık 2020: %2,09 - %6,39), Türk Lirası özel sektör tahvillerinin %4,75 - %11,96 (31 Aralık 2020: %4,75 - %11,96), ABD Doları özel sektör tahvillerinin %4,64 - %5,81, (31 Aralık 2020: %4,64 - %5,81), arasında değişmektedir. Euro özel sektör tahvili yoktur. (31 Aralık 2020: %2,01).

(**) Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 2.000.000 TL).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

<i>Kredi ve alacaklar</i>	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	2.138.382.489	1.233.130.451
Toplam	2.138.382.489	1.233.130.451

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

<i>Finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	3.897.755.214	4.863.224.584	3.721.760.078	4.817.954.571
Eurobond	2.639.847.822	2.545.410.345	1.354.988.806	1.406.404.028
Özel sektör tahvili (*)	172.075.043	168.665.529	151.816.701	167.662.621
Yatırım fonu	43.470.203	95.451.004	36.747.653	50.148.596
Toplam	6.753.148.282	7.672.751.462	5.265.313.238	6.442.169.816

(*) Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 2.000.000 TL).

Finansal varlık dönem içindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	6.442.169.816	5.352.616.703
Dönem içindeki alımlar	4.079.589.258	2.602.843.055
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	(2.591.064.532)	(1.741.506.588)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	(257.943.080)	228.216.646
Dönem sonu - 31 Aralık	7.672.751.462	6.442.169.816

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020 Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, kur farkı ve satış gelirleri, 3.151.243.836 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1.441.472.660 TL) ile kur farkı ve satış giderleri 727.648.895 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 467.568.048 TL) olup, net gelir 727.648.895 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 467.568.048 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalışı ertelenmiş vergi öncesi 454.356.770 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Gerçeğe uygun değer artışı 36.410.035 TL) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

Vadesiz	31 Aralık 2021						Toplam
	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun		
Devlet tahvili	207.754.001	5.318.563	364.766.654	1.452.110.506	2.833.274.860		4.863.224.584
Eurobond	270.853.583	-	-	544.140.994	1.730.415.768		2.545.410.345
Özel sektör tahvili (*)	25.878.104	20.125.816	-	122.661.609	-		168.665.529
Yatırım fonu	-	-	-	19.962.096	75.488.908		95.451.004
Toplam	504.485.688	25.444.379	364.766.654	2.138.875.205	4.639.179.536		7.672.751.462

Vadesiz	31 Aralık 2020						Toplam
	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun		
Devlet tahvili	80.914.990	-	376.550.647	1.531.199.419	2.829.289.515		4.817.954.571
Eurobond	180.243.127	-	46.904.995	307.975.694	871.280.212		1.406.404.028
Özel sektör tahvili (*)	-	25.395.279	34.047.077	24.473.210	83.747.055		167.662.621
Yatırım fonu	-	-	-	14.654.290	35.494.306		50.148.596
Toplam	261.158.117	25.395.279	457.502.719	1.878.302.613	3.819.811.088		6.442.169.816

(*) Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 2.000.000 TL).

Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar (Kredi ve alacaklar hariç)

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	119.387.058	13,3290	1.591.310.095
Euro	75.838.979	15,0867	1.144.159.924
Toplam			2.735.470.015

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	120.872.651	7,3405	887.265.694
Euro	71.113.139	9,0079	640.580.045
Toplam			1.527.845.739

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Aracılardan alacaklar	1.284.711.030	604.711.624
Banka garantili kredi kartı alacakları	390.070.836	328.554.386
Rücu ve sovtaj alacakları	368.682.097	237.743.978
Sigortalılardan alacaklar	76.405.570	42.240.625
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	95.954.025	98.864.839
Diğer alacaklar	4.504.891	4.504.891
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	2.220.328.449	1.316.620.343
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	853.146.764	792.354.656
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	136.508.167	77.763.241
Esas faaliyetlerden alacaklar	3.209.983.380	2.186.738.240
İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (*)	(796.654.402)	(720.129.480)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (**)	(211.461.257)	(154.260.264)
Reasürans alacakları karşılığı	(53.515.458)	(69.158.722)
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(2.976.905)	(3.066.454)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (**)	(2.487.978)	(2.487.978)
Diğer alacaklar karşılığı (**)	(4.504.891)	(4.504.891)
Vadesi gelmiş ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(1.071.600.891)	(953.607.789)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	2.138.382.489	1.233.130.451

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	851.291.657	770.266.188
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	474.237.251	253.173.059
Toplam rücu ve sovtaj alacakları - brüt	1.325.528.908	1.023.439.247
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(160.192.411)	(65.565.789)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	1.165.336.497	957.873.458
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	(1.008.115.658)	(874.389.093)
Toplam	157.220.839	83.484.365

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar:

31 Aralık 2021				
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotek senetleri	-	-	103.625.040	103.625.040
Teminat mektupları	-	195.674	74.945.605	75.141.279
Nakit	14.384.192	3.512.277	1.210.588	19.107.057
Teminat çekleri	-	-	45.000	45.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	54.700	54.700
Teminat senetleri	-	-	22.500	22.500
Diğer garanti ve kefaletler	1.287.851	141.559	2.779.881	4.209.291
Toplam	15.672.043	3.849.510	182.683.314	202.204.867

31 Aralık 2020				
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotek senetleri	-	-	102.630.040	102.630.040
Teminat mektupları	29.362	116.832	57.079.105	57.225.299
Nakit	8.440.653	2.134.739	1.061.699	11.637.091
Teminat çekleri	-	-	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	54.700	54.700
Teminat senetleri	-	-	47.500	47.500
Diğer garanti ve kefaletler	667.032	84.521	2.540.276	3.291.829
Toplam	9.137.047	2.336.092	163.558.320	175.031.459

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
EUR	27.934.592	15,0867	421.440.817
USD	40.633.410	13,3290	541.602.726
GBP	82.904	17,9667	1.489.515
JPY	457.713	0,01155	5.287
CHF	170	14,5602	2.482
SWC	1.076	1,4659	1.577
SAR	2224	3,5501	7.896
AUD	58	9,6554	561
Toplam			964.550.861

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
EURO	28.635.106	9,0079	257.942.169
ABD Doları	17.511.002	7,3405	128.539.512
GBP	7.443	9,9438	74.010
JPY	123.742	0,0709	8.774
CHF	6.066	8,2841	50.251
AUD	225	5,6076	1.262
DKK	154	1,209	186
NZD	0	5,287	0
SAR	3.407	1,9563	6.665
NOK	1.540	0,8539	1.315
CNY	54	1,1182	60
Toplam	46.288.739		386.624.204

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vadesi geçmiş	139.508.046	121.520.546
3 aya kadar	630.133.816	319.270.095
3-6 ay arası	655.501.854	398.764.647
6 ay-1 yıl arası	317.452.446	130.391.813
1 yılın üzeri	13.096.164	10.064.425
Toplam	1.755.692.326	980.011.526
Rücu ve sovtaj alacakları	368.682.097	237.743.978
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	95.954.025	98.864.839
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	2.220.328.448	1.316.620.343

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
3 aya kadar	65.356.098	59.795.117
3-6 ay arası	8.220.850	17.490.577
6 ay-1 yıl arası	27.046.845	30.000.119
1 yılın üzeri	38.884.253	14.234.733
Toplam	139.508.046	121.520.546

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	2.487.978	2.487.978
Dönem içindeki değişim. net	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	2.487.978	2.487.978

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	154.260.264	162.397.971
Dönem içindeki değişim. net	57.200.993	(8.137.707)
Dönem sonu - 31 Aralık	211.461.257	154.260.264

İdari ve kanuni takipteki şüpheli rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	720.129.480	610.632.015
Dönem içindeki değişim. net	76.524.922	109.497.465
Dönem sonu - 31 Aralık	796.654.402	720.129.480

Reasürans karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	69.158.722	103.901
Dönem içindeki değişim. net	(15.643.264)	69.054.821
Dönem sonu - 31 Aralık	53.515.458	69.158.722

Sigortalılar ve aracılardan olan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	3.066.454	3.066.454
Dönem içindeki değişim. net	(89.549)	-
Dönem sonu - 31 Aralık	2.976.905	3.066.454

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan toplam garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İpotek senetleri	103.625.040	102.630.040
Teminat mektupları	75.141.279	57.225.299
Nakit	19.107.057	11.637.091
Teminat çekleri	45.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	54.700	54.700
Teminat senetleri	22.500	47.500
Diğer garanti ve kefaletler	4.209.291	3.291.829
Toplam	202.204.867	175.031.459

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının ve diğer nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar	625.428.771	568.016.703
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	714.689.276	548.258.444
Toplam	1.340.118.047	1.116.275.147
Yabancı para mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	5.711.893	2.307.771
- Vadeli mevduatlar	485.583.052	270.317.004
	491.294.945	272.624.775
TL mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	13.805.307	43.362.979
- Vadeli mevduatlar	120.328.519	252.028.949
	134.133.826	295.391.928
Toplam	625.428.771	568.016.703

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku dahil 9.496.345 TL tutarında vadeli mevduatı ve 7.793.045 TL tutarında vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 6.457.578 TL vadeli mevduatı ve 8.919.900 TL vadesiz mevduat).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2021 (%)	31 Aralık 2020 (%)
TL	18,25	16,25
ABD Doları	0,27	0,32
Euro	0,09	1,14

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2021			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	19.395.618	68.636	258.524.194	914.850
Euro	15.050.267	234.939	227.058.858	3.544.451
GBP	-	66.135	-	1.188.224
CHF	-	4.097	-	59.660
JPY	-	40.761	-	4.708
Toplam			485.583.052	5.711.893

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

	31 Aralık 2020			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	22.885.546	83.036	167.991.350	609.526
Euro	11.359.546	185.585	102.325.654	1.671.731
GBP	-	2.242	-	22.292
CHF	-	510	-	4.222
Toplam			270.317.004	2.307.771

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 122.573.918.691 adet (31 Aralık 2020: 122.573.918.691 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 1.225.739.187 TL (31 Aralık 2020: 1.225.739.187 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2021		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2021	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187

1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2020	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir. bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	75.181.394	51.203.816
Dönem içi artışlar	53.000.457	23.977.578
Dönem sonu - 31 Aralık	128.181.851	75.181.394

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak		
(vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	90.137.676	54.076.734
Gerçeğe uygun değer artışı (11 no'lu dipnot)		
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	(454.356.770)	36.410.035
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan		
kaynaklanan çıkışlar	(22.534.418)	6.932.914
Gerçeğe uygun değer değişikliklerinin vergi etkisi		
(21 no'lu dipnot)	113.589.192	(7.282.007)
Dönem içi net değişim	(363.301.996)	36.060.942
Dönem sonu - 31 Aralık	(273.164.320)	90.137.676

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Diğer kar ve diğer sermaye yedekleri toplamının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	15.757.359	(91.229)
Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal		
kazançlar/(kayıplar) (22 no'lu dipnot)	2.525.386	(1.221.554)
Hisse bazlı performans ücret karşılığında		
kur ve fiyat farkları (23 no'lu dipnot)	(9.063.491)	2.786.872
Özkaynaklarda muhasebeleştirilen		
ertelenmiş vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	1.307.621	(319.601)
Vergi istisnasına tabi iştirak satış kazançları	1.523.648	14.602.871
Dönem sonu - 31 Aralık	12.050.523	15.757.359

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*) (**)	668.952.824	477.485.105
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (*) (**)	603.860.710	466.646.860

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2021 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin finansal varlıkların 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle 603.860.710 TL (31 Aralık 2020: 466.646.860 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) Tesis edilen teminat tutarı 28 Şubat 2022 tarihi itibarıyla 697.280.805 TL'ye artırılarak teminat eksikliği tamamlanmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).**17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	3.292.721.690	(593.285.815)	2.699.435.875
Ödenen hasar (*)	(881.094.168)	184.087.943	(697.006.225)
Değişim	1.518.228.219	(275.546.651)	1.242.681.568
- Cari dönem muallak tazminatları	1.330.208.300	(185.906.836)	1.144.301.464
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	188.019.919	(89.639.815)	98.380.104
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	3.929.855.741	(684.744.523)	3.245.111.218
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	2.356.358.701	(158.999.211)	2.197.359.490
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskontosu (-)	(1.160.665.106)	124.679.146	(1.035.985.960)
Toplam	5.125.549.336	(719.064.588)	4.406.484.748
	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	2.972.548.595	(444.154.530)	2.528.394.065
Ödenen hasar (*)	(695.029.283)	82.582.628	(612.446.655)
Değişim	1.015.202.378	(231.713.913)	783.488.465
- Cari dönem muallak tazminatları	950.403.120	(201.092.073)	749.311.047
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	64.799.258	(30.621.840)	34.177.418
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	3.292.721.690	(593.285.815)	2.699.435.875
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	2.255.021.349	(120.157.006)	2.134.864.343
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskontosu (-)	(764.881.933)	71.279.439	(693.602.494)
Toplam	4.782.861.106	(642.163.382)	4.140.697.724

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürans payı(*)	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.435.519.697	(436.381.030)	1.999.138.667
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	879.057.534	(286.381.566)	592.675.968
Dönem sonu - 31 Aralık	3.314.577.231	(722.762.596)	2.591.814.635

	2020		
	Brüt	Reasürans payı(*)	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.141.568.396	(375.357.041)	1.766.211.355
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	293.951.301	(61.023.989)	232.927.312
Dönem sonu - 31 Aralık	2.435.519.697	(436.381.030)	1.999.138.667

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık tarihi itibarıyla SGK'ya aktarılan primler üzerinden hesaplanan 54.844.951 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2020: 49.031.741 TL) (2.14 no'lu dipnot).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 480.231.571 TL (31 Aralık 2020: 369.767.453 TL) ve 93.844.746 TL (31 Aralık 2020: 89.667.506 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	31.815.311	(11.003.312)	20.811.999
Net değişim	102.701.430	(57.667.595)	45.033.835
Dönem sonu - 31 Aralık	134.516.741	(68.670.907)	65.845.834

Devam eden riskler karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	30.641.997	(7.028.034)	23.613.963
Net değişim	1.173.314	(3.975.278)	(2.801.964)
Dönem sonu - 31 Aralık	31.815.311	(11.003.312)	20.811.999

AXA SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı) :****Devam eden riskler karşılığı (Devamı):**

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Brüt hasar prim oranı	Brüt karşılık	Net karşılık	Brüt hasar prim oranı	Brüt karşılık	Net karşılık
Su araçları (*)	%808	41.608.219	40.591.829	%103	438.124	412.300
Finansal Kayıplar(*)	%135	74.489.007	14.163.428	-	-	-
Genel sorumluluk	%458	15.105.060	8.012.185	%372	13.704.265	6.812.700
Kefalet(*)	%200	2.330.863	2.330.862	%128	648.244	648.244
Kara araçları sorumluluk						
- Riskli sigortalılar havuzu	%106	983.592	747.530	%115	17.024.678	12.938.755
Toplam		134.516.741	65.845.834		31.815.311	20.811.999

(*) Söz konusu karşılık 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere muhasebe yılı esasına göre hesaplanmıştır.

Dengeleme karşılığı ():**

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	255.711.269	-	255.711.269
Dönem içindeki artış	72.203.063	-	72.203.063
Dönem sonu - 31 Aralık	327.914.332	-	327.914.332

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	217.091.888	-	217.091.888
Dönem içindeki artış	38.619.381	-	38.619.381
Dönem sonu - 31 Aralık	255.711.269	-	255.711.269

(**) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	34.546.221	13,3530	461.295.693
Euro	10.345.810	15,1139	156.365.536
GBP	2.829	18,0604	51.085
Toplam			617.712.314

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	40.411.103	7,3405	296.637.702
Euro	9.866.682	9,0079	88.878.085
GBP	17.092	9,9438	169.959
Toplam			385.685.746

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı) :

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlerde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	485.765.632	(2.836)	485.762.796	317.358.242	(9.377)	317.348.865
Kara Araçları Sorumluluk	15.066.971	(623.832)	14.443.139	12.657.475	(1.076.074)	11.581.401
Yangın ve Doğal Afetler	28.460.192	(2.231.981)	26.228.211	7.618.639	(31.650)	7.586.989
Nakliyat	8.744.069	(3.111.220)	5.632.849	6.383.689	(2.111.078)	4.272.611
Genel Sorumluluk	(22.602)	21.534	(1.068)	255.744	(41.013)	214.731
Genel Zararlar	416.200	63.114	479.314	63.689	(38.547)	25.142
Su araçları	63.962	-	63.962	30.192	-	30.192
Kefalet	218.950	(328)	218.622	70.156	(1.735)	68.421
Kaza	(19)	-	(19)	-	-	-
Finansal Kayıplar	(2.935)	90	(2.845)	-	-	-
Toplam	538.710.420	(5.885.459)	532.824.961	344.437.826	(3.309.474)	341.128.352

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları, karşılık düşülmüş olarak, branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	74.662.450	(631)	74.661.819	43.796.449	(632)	43.795.817
Kara Araçları Sorumluluk	21.009.479	(3.002.968)	18.006.511	19.268.067	(1.429.116)	17.838.951
Yangın ve Doğal Afetler	22.348.680	(37.109)	22.311.571	14.607.524	(9.958)	14.597.566
Nakliyat	11.411.776	(2.048.207)	9.363.569	9.327.518	(2.855.030)	6.472.488
Genel Zararlar	1.675.940	(219.929)	1.456.011	633.252	(106.841)	526.411
Genel Sorumluluk	968.953	(654.465)	314.488	68.150	-	68.150
Su Araçları	31.072.280	-	31.072.280	183.680	-	183.680
Kaza	-	-	-	650	-	650
Toplam	163.149.558	(5.963.309)	157.186.249	87.885.290	(4.401.577)	83.483.713

(12.1 no'lu dipnot)

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak yapılan hesaplamalarda kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2015 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 31 Aralık 2021
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.813.614.623	1.658.053.848	1.413.477.444	1.724.538.704	1.635.062.443	1.844.769.990	2.740.351.619
1 yıl sonra	2.126.436.951	1.886.460.215	1.557.303.032	1.851.196.465	1.806.177.032	2.203.801.817	-
2 yıl sonra	2.271.644.766	1.989.371.348	1.652.496.900	1.908.162.576	1.858.706.161	-	-
3 yıl sonra	2.370.805.402	2.071.624.276	1.687.285.071	1.951.205.605	-	-	-
4 yıl sonra	2.461.603.759	2.107.303.753	1.720.133.459	-	-	-	-
5 yıl sonra	2.509.588.682	2.140.450.781	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	2.572.093.975	-	-	-	-	-	-

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 31 Aralık 2020
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.483.485.148	1.813.614.623	1.658.053.848	1.413.477.444	1.724.538.704	1.635.062.443	1.844.769.990
1 yıl sonra	1.789.774.964	2.126.436.951	1.886.460.215	1.557.303.032	1.851.196.465	1.806.177.032	-
2 yıl sonra	1.937.623.692	2.271.644.766	1.989.371.348	1.652.496.900	1.908.162.576	-	-
3 yıl sonra	2.021.351.104	2.370.805.402	2.071.624.276	1.687.285.071	-	-	-
4 yıl sonra	2.094.291.883	2.461.603.759	2.107.303.753	-	-	-	-
5 yıl sonra	2.189.051.696	2.509.588.682	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	2.224.723.006	-	-	-	-	-	-

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, ilgili Genelge uyarınca her bir branş için kullanılacak IBNR hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan IBNR hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Diğer	2.079.359.829	1.855.885.866
İhtiyarı Mali Sorumluluk (**)	Diğer	154.609.460	154.581.711
Genel Sorumluluk (**)	Diğer	154.227.091	224.424.441
Yangın ve Doğal Afetler (**)	Diğer	36.398.833	34.751.800
Sağlık (**)	Diğer	9.928.374	9.928.374
Kara Araçları (**)	Diğer	(116.165.249)	(116.151.364)
Kaza (**)	Diğer	8.457.713	7.539.209
Genel Zararlar (**)	Diğer	(895.811)	(3.330.107)
Su Araçları (**)	Diğer	31.601.774	31.598.673
Hukuksal Koruma (**)	Diğer	1.039.350	1.025.196
Nakliyat (**)	Diğer	(2.202.663)	(2.894.309)
Toplam 31 Aralık 2021		2.356.358.701	2.197.359.490
Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Diğer	1.967.188.905	1.793.897.354
İhtiyarı Mali Sorumluluk (**)	Diğer	165.088.685	165.089.310
Genel Sorumluluk (**)	Diğer	127.667.887	183.360.389
Yangın ve Doğal Afetler (**)	Diğer	50.608.353	50.596.602
Sağlık (**)	Diğer	14.257.030	14.257.030
Kara Araçları (**)	Diğer	(76.676.338)	(76.628.102)
Kaza (**)	Diğer	4.850.182	4.857.450
Genel Zararlar (**)	Diğer	1.711.723	734.000
Su Araçları (**)	Diğer	1.220.691	1.214.868
Hukuksal Koruma (**)	Diğer	1.332.890	1.332.891
Nakliyat (**)	Diğer	(2.228.659)	(3.847.449)
Toplam 31 Aralık 2020		2.255.021.349	2.134.864.343

(*) 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter - Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesabı yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırmanın (maddi/bedeni) yanı sıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayırmalarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket, faaliyet göstermekte olduğu Yeşil Kart branşından kaynaklanan indirekt hasarlar için, bunların son 8 yıl gerçekleştirmelerini dikkate alarak 1.093.454 TL (31 Aralık 2020: 8.472.473 TL) tutarında net ilave IBNR hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. Bu karşılığın hesaplanmasında, iş kabul yılı esas alınarak veriler oluşturulmuştur. Her bir iş kabul yılı için, gerçekleşen hasarların ayrılan muallaka göre gelişimleri incelenmiştir. İş kabul yılı bazında gerçekleşen hasar / muallak hasar oranları ağırlıklandırılarak elde edilen gelişim katsayısı, cari dönem muallak hasar tutarı ile çarpılarak ilgili branş için IBNR tutarı hesaplanmıştır. Ayrıca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in Riskli Sigortalılar Havuzu için Şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde Nihai Hasar/Prim oranı yöntemiyle hesaplanmış olduğu 411.743.944 TL tutarındaki IBNR finansal tablolarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2020: 394.512.234 TL).

(**) İlgili branşın hasar nedenleri bazında ve hukuki durumları da değerlendirilerek hasar üçgenleri üzerinden ortalama maliyet ve hasar frekansı gelişimlerine bağlı olarak IBNR hesaplanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'si uyarınca Şirket, yaptığı hesaplamalar sonucu 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 1.035.985.960 TL net muallak tazminat karşılığı iskontosu hesaplamıştır (31 Aralık 2020: 693.602.494 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3.599.076.789	806.244.124	2.792.832.665
Genel Sorumluluk	903.488.234	229.741.836	673.746.398
Toplam	4.502.565.023	1.035.985.960	3.466.579.063

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Sektor Ortalaması	1.192.456.706	754.984.451	601.214.976	462.070.306	335.280.237	197.890.026	55.180.087	3.599.076.789
Genel Sorumluluk	Sektor Ortalaması	208.207.769	178.063.669	166.524.018	148.923.211	115.154.854	69.059.171	17.555.542	903.488.234

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3.478.890.054	549.277.705	2.929.612.349
Genel Sorumluluk	764.489.797	144.324.789	620.165.008
Toplam	4.243.379.851	693.602.494	3.549.777.357

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Sektor Ortalaması	1.152.428.132	729.906.094	581.282.047	446.712.723	324.052.067	191.215.889	53.293.102	3.478.890.054
Genel Sorumluluk	Sektor Ortalaması	176.175.747	150.669.210	140.904.893	126.011.907	97.438.691	58.434.664	14.854.685	764.489.797

Şirket'in yapmış olduğu gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	686.422.718	285.199.887
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	15.914.811	17.410.244
Esas faaliyetlerden borçlar	702.337.529	302.610.131
Anlaşmalı kurumlara borçlar	185.468.853	92.108.398
Satıcılara borçlar	31.203.433	40.078.825
Diğer	123.365	142.756
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	216.795.651	132.329.979
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17 no'lu dipnotlar)	93.844.746	89.667.506
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	39.240.118	24.334.302
Diğer çeşitli ve kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot)	10.379.761	5.609.991
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	1.062.597.805	554.551.909

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar:

	2021	2020
1 Ocak	24.334.302	36.103.858
Dönem içerisinde SGK'ya aktarılan prim tutarı	88.874.523	94.659.356
Dönem içerisinde SGK'ya yapılan prim ödemeleri (-)	(73.968.707)	(106.428.912)
31 Aralık	39.240.118	24.334.302

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Reasürans şirketlerine borçlar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
EUR	9.717.134	15,1139	146.863.797
ABD Doları	30.345.570	13,3530	405.204.398
GBP	38.979	18,0604	703.981
JPY	498.260	0,1163	57.931
NOK	1.346	1,5179	2.043
SEK	4	1,4810	6
DKK	1	2,0353	3
CHF	169	14,6537	2.476
Toplam			552.834.635

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
EUR	13.447.956	9.0079	121.137.845
ABD Doları	5.456.011	7.3405	40.049.850
GBP	109.831	9.9438	1.092.142
JPY	498.260	0.0709	35.341
NOK	1.346	0.8539	1.149
SEK	4	0.8931	4
DKK	1	1.2090	2
CHF	169	8.2841	1.400
Toplam			162.317.733

Diğer çeşitli borçlar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.079.215	13,3530	14.410.760
Euro	232.806	15,1139	3.518.611
Toplam			17.929.371

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.153.924	7.3405	8.470.379
Euro	236.985	9.0079	2.134.737
Toplam			10.605.116

20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	1.568.879	1.826.192
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	18.660.816	11.454.673
Toplam kira yükümlülükleri	20.229.695	13.280.865
	2021	2020
1 Ocak itibariyle toplam kira yükümlülüğü	13.280.865	9.307.161
Yeni sözleşme girişleri	13.204.711	13.821.112
Sözleşme şartlarındaki değişiklikler	(1.117.638)	(5.537.638)
Kira ödemeleri	(6.208.851)	(6.363.683)
Faiz giderleri	1.070.608	2.053.913
31 Aralık itibariyle toplam kira yükümlülüğü	20.229.695	13.280.865

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini. bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25’e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için ise %23 olarak uygulanacaktır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşmesi veya yükümlülüklerin yerine getirilmesi beklenen dönemlerdeki yürürlükte olan ve ilgili vergi oranları kullanılarak hazırlanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici Farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	266.014.056	217.091.888	53.202.811	43.418.378
Eurobond değerlendirme farkı	120.508.005	-	30.127.001	-
Performans ücret karşılığı	70.501.558	23.660.540	14.100.312	4.732.108
Devam eden riskler karşılığı	65.845.834	20.811.999	13.169.167	4.162.400
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	50.334.644	81.256.109	10.066.929	16.251.222
Personel ikramiye karşılığı	33.719.007	28.996.137	6.743.801	5.799.227
Kıdem tazminatı karşılığı	29.248.157	24.145.534	5.849.631	4.829.107
Reasürans alacak karşılığı	27.982.956	69.158.722	5.596.591	13.831.744
Kullanılmamış izin karşılığı	12.273.122	10.500.158	2.454.624	2.100.032
Personel kıdem teşvik karşılığı	10.806.036	9.716.612	2.161.207	1.943.322
Dava karşılıkları	9.180.488	9.161.791	1.836.098	1.832.358
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	2.487.977	2.487.977	497.595	497.595
Net rücu ve sovtaj gelir tahakkuku	1.471.127	-	294.225	-
İhbar tazminatı karşılığı	1.068.589	949.306	213.718	189.861
Diğer	40.039.326	80.917.119	8.007.865	16.183.426
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			154.321.575	115.770.780
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)				
Yatırım fonu değerlendirme farkı	(27.519.901)	-	(6.879.975)	-
Gayrimenkul değer artışı	(53.423.125)	(34.731.925)	(5.342.312)	(3.473.192)
Eurobond değerlendirme farkı	-	(43.895.804)	-	(8.779.161)
Net rücu ve sovtaj gelir tahakkuku	-	(41.252.214)	-	(8.250.443)
Diğer	(228.567.717)	(82.440.489)	(45.713.541)	(16.488.098)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)			(57.935.828)	(36.990.894)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			96.385.747	78.779.886

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	78.779.886	65.883.670
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	(97.290.952)	20.497.824
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalışı nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (15 no'lu dipnot)	113.589.192	(7.282.007)
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi 16 no'lu dipnot)	1.307.621	(319.601)
Dönem sonu - 31 Aralık	96.385.747	78.779.886

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	29.248.157	24.145.534
Toplam	29.248.157	24.145.534

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir yılını doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında) askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkarılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 10.848,59 TL (31 Aralık 2020: 7.638,96 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İskonto oranı (%)	3,04	1,02
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	92	92

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan 10.848,59 TL (1 Ocak 2021: 8.284,51 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	24.145.534	20.651.501
Hizmet ve faiz maliyeti	11.781.524	4.804.992
Dönem içinde ödenen (-) (33 no'lu dipnot)	(4.153.515)	(2.532.513)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	(2.525.386)	1.221.554

Dönem sonu - 31 Aralık	29.248.157	24.145.534
-------------------------------	-------------------	-------------------

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta. alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı hesabı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Performans ücret karşılığı	70.501.558	23.660.539
Personel ikramiye karşılığı	33.719.007	28.996.137
Danışmanlık karşılığı	18.908.203	8.083.203
Kullanılmamış izin karşılığı	12.273.122	10.500.158
Personel kıdem teşvik karşılığı	10.806.036	9.716.612
Dava karşılıkları	9.180.488	9.161.791
İhbar tazminatı karşılığı	1.068.589	949.306
BSMV karşılığı	129.480	881.862
Yangın sigortası vergisi karşılığı	-	21.030.562
Diğer	6.586.753	1.000.000
Toplam	163.173.236	113.980.170

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda. Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	177,11	133.590	23.660.539
Giriş	395,69	94.552	37.413.656
Ödenen	227,68	(49.970)	(11.377.364)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları			11.741.236
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	9.063.491
Dönem sonu - 31 Aralık	395,69	178.172	70.501.558

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

31 Aralık 2020

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	167,5	93.027	15.582.269
Giriş	177,11	87.699	15.532.662
Ödenen	150,87	(47.136)	(7.111.515)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları			2.443.995
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(2.786.872)
Dönem sonu - 31 Aralık	177,11	133.590	23.660.539

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2021				
	Brüt	Reasürans payı	SGK'ya aktarılan	Net
Kara araçları	1.345.268.036	(10.097.415)	-	1.335.170.621
Kara araçları sorumluluk	1.276.493.243	(252.428.095)	(88.870.309)	935.194.839
Yangın ve doğal afetler	1.250.661.155	(430.722.917)	-	819.938.238
Sağlık	767.177.669	(5.855.562)	-	761.322.107
Genel zararlar	450.030.586	(236.255.877)	-	213.774.709
Genel sorumluluk	307.405.429	(176.253.910)	-	131.151.519
Finansal kayıplar	252.284.531	(204.639.151)	-	47.645.380
Nakliyat	142.326.820	(46.579.413)	-	95.747.407
Kaza	98.096.879	(57.523.323)	(4.214)	40.569.342
Hukuksal koruma	12.947.768	-	-	12.947.768
Su araçları	12.356.988	(3.435.486)	-	8.921.502
Kefalet	3.912.251	(4.384)	-	3.907.867
Kredi	3.191.041	(3.191.041)	-	-
Hava araçları	1.436.219	(1.436.219)	-	-
Toplam prim geliri	5.923.588.615	(1.428.422.793)	(88.874.523)	4.406.291.299

1 Ocak - 31 Aralık 2020				
	Brüt	Reasürans payı	SGK'ya aktarılan	Net
Kara araçları	1.099.175.165	(5.569.707)	-	1.093.605.458
Kara araçları sorumluluk	1.280.148.169	(268.573.642)	(94.655.346)	916.919.181
Yangın ve doğal afetler	990.167.423	(358.547.699)	-	631.619.724
Sağlık	531.621.084	(1.895.421)	-	529.725.663
Genel zararlar	288.481.574	(132.336.557)	-	156.145.017
Genel sorumluluk	196.374.357	(89.802.051)	-	106.572.306
Finansal kayıplar	47.659.083	(25.475.071)	-	22.184.012
Nakliyat	92.180.417	(29.242.526)	-	62.937.891
Kaza	98.850.003	(64.096.989)	(4.010)	34.749.004
Hukuksal koruma	12.533.925	-	-	12.533.925
Su araçları	13.716.231	(3.263.960)	-	10.452.271
Kefalet	3.463.007	(85)	-	3.462.922
Kredi	2.636.281	(2.636.281)	-	-
Hava araçları	351.939	(356.000)	-	(4.061)
Hava araçları sorumluluk	15.715	-	-	15.715
Toplam prim geliri	4.657.374.373	(981.795.989)	(94.659.356)	3.580.919.028

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz, kur farkı ve satış gelirleri	3.151.243.836	1.441.472.660
Temettü geliri	39.309	39.309
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz ve kur farkı gelirleri	75.517.382	40.712.094
Diğer yatırımlardan gelirler	21.052.778	8.045.379
Yatırım gelirleri	3.247.853.305	1.490.269.442
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Kur farkı ve satış giderleri	(727.648.895)	(467.568.048)
Yatırım giderleri	(727.648.895)	(467.568.048)
Toplam, net	2.520.204.410	1.022.701.394

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirmek ve gerçeğe uygun değer farklarını gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir. Cari dönemde gelir tablosuna yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı 18.691.200 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Gelir tablosuna yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı 1.891.000 TL).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	1.021.411.782	911.432.665
Toplam (32 no'lu dipnot)	1.021.411.782	911.432.665

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üretim komisyon gideri	864.454.380	793.680.753
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	197.944.294	156.201.836
Bilgi işlem giderleri	41.926.347	35.481.800
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	29.130.953	25.352.494
Reklam ve pazarlama giderleri	27.445.080	31.052.810
Vergi, resim ve harçlar	27.290.047	14.029.706
Aidatlar	5.823.225	3.632.283
Elektrik ve temizlik giderleri	3.911.601	3.537.551
Haberleşme ve iletişim giderleri	1.757.435	1.282.184
Kira giderleri	1.022.799	1.534.758
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (10 no'lu dipnot)	(187.382.166)	(166.210.686)
Diğer	8.087.787	11.857.176
Toplam (31 no'lu dipnot)	1.021.411.782	911.432.665

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Maaş ödemesi (*)	128.608.737	104.092.052
Sigorta ödemesi	30.232.346	23.800.119
Prim ödemesi	14.847.480	9.810.280
Yemek ve taşıma giderleri	8.251.567	8.757.711
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	4.153.515	2.532.513
İzin tazminatı	1.046.574	623.440
Kira ve çocuk yardımları	352.086	308.863
İhbar tazminatı	257.103	109.732
Diğer	10.194.886	6.167.126
Toplam (32 no'lu dipnot)	197.944.294	156.201.836

(*) Dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hisse bazlı ödemeler ile ilgili detaylar, 23 no'lu dipnotta sunulmuştur.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 2.646.318 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020 : 2.893.362 TL).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler (Devamı)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar. bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar. bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Cari dönem kurumlar vergisi gideri (-)	(402.979.183)	(169.647.343)
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri (21 no'lu dipnot)	(97.290.952)	20.497.824
Toplam vergi gideri (-)	(500.270.135)	(149.149.519)
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(427.923.393)	(187.194.797)
Ödenen geçici vergiler	167.071.647	185.899.123
Peşin ödenen vergi ve fonlar	1.266.835	1.883.066
Kurumlar vergisi karşılığı. net	(259.584.911)	587.392
Ertelenmiş vergi varlığı	154.321.575	115.770.780
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	(57.935.828)	(36.990.894)
Ertelenmiş vergi varlığı. net (21 no'lu dipnot)	96.385.747	78.779.886

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Vergisi öncesi kar	1.970.697.131	661.732.573
Vergi oranı	25%	22%
Hesaplanan vergi gideri	(492.674.283)	(145.581.166)
KKEG ve vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi (-)	(7.595.852)	(3.568.353)
Cari dönem kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi gideri (-)	(500.270.135)	(149.149.519)

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kambiyo karları	2.190.484.597	758.761.063
Kambiyo zararları	(649.540.305)	(429.005.625)
Toplam	1.540.944.292	329.755.438

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Net dönem karı	1.470.426.996	512.583.054
Beheri 1 Kuruş nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	122.573.918.691	122.573.918.691
100 adet hisse başına kar	1,2	0,4

38. Hisse Başı Kar Payı

1 Ocak - 31 Aralık 2021 döneminde Şirket ortaklarına 335.000.001 TL (2020: 77.313.631 TL) temettü ödemesi yapılmış olup; 100 adet hisse başı kar payı 0,27 TL'dir (2020: 0,06 TL).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	2.522.101.723	2.264.159.908
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	4.918.950	6.017.845
Şirket aleyhine açılan iş davaları	4.261.539	3.143.946

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 2.065.721.105 TL (31 Aralık 2020: 1.914.162.563 TL)'dir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler

	31 Aralık 2021			Toplam
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	4.765.118	-	592.976.894,24	597.742.012
Toplam	4.765.118	-	592.976.894	597.742.012

	31 Aralık 2020			Toplam
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	2.624.229	-	514.186.702	516.810.931
Toplam	2.624.229	-	514.186.702	516.810.931

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal varlıklar (*)	603.860.710	466.646.860
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	603.860.710	466.646.860
Vadeli mevduat (**)	9.496.345	6.457.578
Vadesiz mevduat	7.793.045	8.919.900
Toplam	621.150.100	482.024.338

(*) Söz konusu finansal varlıklar, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş anapara tutarları üzerinden bloke edilmiş olup, kupon dahil borsa rayıçları 612.986.786 TL (31 Aralık 2020: 484.300.840 TL)'dir (11.1 no'lu dipnot).

(**) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadeli mevduat üzerinde 66.345 TL faiz tahakkuk bulunmaktadır. (31 Aralık 2020 : 32.577 TL)

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Axa Pool	58.053.876	51.491.559
Milli Reasürans T.A.Ş.	2.422.862	4.321.064
Groupama Sigorta A.Ş.	95.349	369.438
Diğer Axa Grup Şirketleri	6.237.481	468.996
Toplam	66.809.568	56.651.057

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
XL Insurance	151.864.886	79.422.918
AXA Global P&C	27.604.152	30.576.142
AXA France Corporate Solutions	28.555.570	35.517.429
Axa Germany Corporate Solutions	5.822.814	11.819.770
Axa Partners Türkiye	1.881.021	1.237.851
Groupama Sigorta A.Ş.	2.494.760	700.727
Milli Reasürans T.A.Ş.	8.765	6.050
Diğer Axa Grup Şirketleri	11.238.458	17.109.710
Toplam	229.470.426	176.390.597

c) Diğer borçlar:

Ortaklara borçlar	2.568	2.568
Toplam	2.568	2.568

d) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar :

Axa Pool	136.508.167	77.763.241
Toplam	136.508.167	77.763.241

e) İlişkili taraflardan diğer alacaklar

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1.530.218	599.725
Axa Holding A.Ş.	-	6.536
Toplam	1.530.218	606.261

f) Devredilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
XL Insurance	273.919.322	124.758.339
AXA Global P&C	200.075.424	151.352.371
Groupama Sigorta A.Ş.	5.354.877	3.708.074
Axa Partners Türkiye	5.064.424	2.074.020
Axa France Corporate Solutions	2.926.056	18.207.562
Milli Reasürans T.A.Ş.	2.292.565	517.705
Axa Germany Corporate Solutions	379.038	10.647.262
Diğer Axa Grup Şirketleri	4.078.995	13.020.523
Toplam	494.090.701	324.285.856

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

g) Alınan komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
XL Insurance	30.363.502	15.552.822
AXA Global P&C	16.719.509	11.625.690
Groupama Sigorta A.Ş.	1.437.823	786.352
Axa France Corporate Solutions	197.787	2.087.732
Axa Partners Türkiye	161.060	69.738
Axa Germany Corporate Solutions	76.161	1.789.540
Diğer Axa Grup Şirketleri	586.847	639.972
Toplam	49.542.689	32.551.846

h) Ödenen tazminat reasürans payı

AXA Global P&C	60.891.975	5.922.181
XL Insurance	37.668.644	5.178.248
Axa France Corporate Solutions	8.098.754	14.695.950
Milli Reasürans T.A.Ş.	6.292.295	3.563.701
Groupama Sigorta A.Ş.	1.083.861	461.472
Axa Germany Corporate Solutions	933.105	1.910.563
Diğer Axa Grup Şirketleri	6.468.584	3.229.325
Toplam	121.437.218	34.961.440

ı) Kira gelirleri

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	860.580	1.059.474
Axa Holding A.Ş.	16.548	13.800
Toplam	877.128	1.073.274

i) Ödenen temettüler

1 Ocak - 31 Aralık 2021 döneminde Şirket ortaklarına 335.000.001 TL temettü ödemesi yapılmıştır (2020: 77.313.631 TL).

j) Bilgi işlem ve danışmanlık giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Axa Regional Services S.A.U	15.009.399	13.251.317
Axa GIE	4.544.882	4.009.028
AXA Group Operations SAS	9.145.761	9.894.993
Axa Services SAS	-	398.862
Axa Business Services Pvt. Ltd.	-	138.897
Axa SA	-	287.710
Diğer	872.107	674.425
Toplam	29.572.149	28.655.232

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bağlı menkul kıymetler

31 Aralık 2021								
	İştirak oranı (%)	Defter Değeri	Bağ. Den. Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Brüt Satış	Net Kar/ (Zarar)
Bağlı Menkul Kıymetler								
Milli Reasürans T.A.Ş. (*)	0,09	574.279	Olumlu	31.12.2021	18.434.383.297	14.548.080.797	8.720.901.622	452.953.100
Tarsim (*)	5,81	875.420	-	31.12.2021	45.918.503	15.110.396	71.517.032	9.602.203
		1.449.699						
31 Aralık 2020								
	İştirak oranı (%)	Defter Değeri	Bağ. Den. Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Brüt Satış	Net Kar/ (Zarar)
Bağlı Menkul Kıymetler								
Milli Reasürans T.A.Ş. (*)	0,09	574.279	-	31.12.2020	15.770.695.567	12.124.487.668	9.603.727.059	343.416.328
Tarsim (*)	4,55	684.772	-	31.12.2020	32.719.444	11.572.683	47.950.675	5.288.557
		1.259.051						

(*) Söz konusu finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, endekslenmiş maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmıştır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer Çeşitli Alacaklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Riskli sigortalılar havuzundan alacaklar	6.472.970	9.755.129
Zorunlu deprem sigortası primlerinden borçlu acenteler	3.345.206	3.561.365
Diğer	10.887.622	13.056.076
Toplam	20.705.798	26.372.570

b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler:

Gelecek dönemlere ilişkin asistans giderleri	62.709.550	53.216.107
Bakım onarım giderleri	11.590.153	11.788.144
Peşin ödenen kira giderleri	8.944.108	1.026.150
Hayat sigortası giderleri	293.566	396.111
Abonelik giderleri	7.313	88.511
Diğer	399.567	3.624.171
Toplam	83.944.257	70.139.194

c) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:

Acenteler geçici hesabı	2.470.632	3.501.630
Diğer	7.909.129	2.108.361
Toplam	10.379.761	5.609.991

d) Diğer Çeşitli Borçlar:

Anlaşmalı kurumlara borçlar	185.468.853	92.108.398
Satıcılara borçlar	31.203.433	40.078.825
Diğer	123.365	142.756
Toplam	216.795.651	132.329.979

e) Ödenecek Diğer Yükümlülükler:

Güvence hesabı Şirket payı	8.923.253	9.506.908
Toplam	8.923.253	9.506.908

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

f) Diğer Teknik Karşılıklar (Kısa vadeli):

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	50.334.644	81.256.109
Yenileme primi karşılığı	5.049.212	3.825.945
Diğer	2.000.000	-
Toplam	57.383.856	85.082.054

g) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar:

DASK'a borçlar	15.914.811	17.410.244
Toplam	15.914.811	17.410.244

h) Diğer Teknik Karşılıklar (Uzun vadeli):

Dengeleme karşılığı	327.914.332	255.711.269
Toplam	327.914.332	255.711.269

i) Diğer Teknik Giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Asistans giderleri	116.618.754	81.978.393
Garanti Fonu gideri	8.923.253	9.506.908
Diğer	18.730.154	24.503.884
Toplam	144.272.161	115.989.185

j) Diğer Gelir ve Karlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Promosyon gelirleri	1.136.667	853.730
Vekalet ücreti gelirleri	340.125	307.991
Şüpheli alacaklardan elde edilen gelirler	233.625	24.000
Acente gelirleri	21.708	35.222
Diğer	185.517	530.349
Toplam	1.917.642	1.751.292

k) Diğer Gider ve Zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kanunen kabul edilmeyen giderler	23.089.980	273.075
Diğer	896.610	181.349
Toplam	23.986.590	454.424

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 59.861.753 TL (31 Aralık 2020: 58.527.389 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır)

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık (giderleri) / gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(68.377.267)	(182.144.473)
Personel ikramiye, performans ücret, kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	(66.583.388)	(35.995.388)
Diğer	3.202.156	(21.691.091)
Toplam	(131.758.499)	(239.830.952)

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti(*)	654.000	570.000
Toplam	654.000	570.000

(*) KDV hariç ücretlerdir.

.....

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na,

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları (Devamı)

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplamasında kullanılan tahmin ve varsayımlar İlişikteki finansal tablolara ait 2 ve 17 no’lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, matematik karşılıklarının net tutarı 56.761.667 TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Ayrıca, matematik karşılıklar; seçilen örneklem üzerinden, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri kullanılarak denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022



**AXA HAYAT
EMEKLİLİK**

gelecek / yeniden tanımlanıyor

**31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişkide sunulan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 11 Mart 2022


**Yavuz
ÖLKEN**

Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve
Genel Müdür


**Tuba Karataş
ARICAN**

Mali İşler
Genel Müdür
Yardımcısı


**Gamze
KAYGISIZ**

Muhasebe
ve Tahsilat
Müdürü


**Ertan
TAN**

Aktüer

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	6-7
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	9
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	10
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	11-66

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	32.847.631	24.694.324
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	24.011.565	15.445.681
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	8.836.066	9.248.643
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	111.461.772	98.191.340
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	63.277.247	52.916.859
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	48.184.525	45.274.481
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	11 ve 12	6.462.974	3.514.361
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	4.595.342	1.397.293
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(3.592)	(3.592)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12 ve 45	-	580.674
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	128.293	177.470
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.742.931	1.362.516
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	78.484	93.484
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(78.484)	(93.484)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		395.691	321.622
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4.365	4.365
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		391.326	317.257
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		2.388.174	750.195
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	2.219.923	572.932
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	168.251	177.263
G- Diğer Cari Varlıklar		173.980	527.631
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	173.980	527.631
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		153.730.222	127.999.473

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.14 ve 17	1.270.715.942	910.166.139
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14 ve 17	1.270.715.942	910.166.139
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		540.478	427.810
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	540.478	427.810
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	521.380	1.054.128
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	573.243	573.243
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	2.116.445	2.116.445
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(2.168.308)	(1.635.560)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	86.040	38.925
1- Haklar	8	3.262.429	3.203.113
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(3.176.389)	(3.164.188)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21 ve 35	2.739.340	2.151.730
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	2.739.340	2.151.730
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1.274.603.180	913.838.732
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)		1.428.333.402	1.041.838.205

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar	20	729.699	575.362
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	729.699	575.362
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	15.503.109	12.711.376
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	4.241.502	2.027.462
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	11.261.607	10.683.914
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		1.530.218	599.725
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45 ve 47.1	1.530.218	599.725
D- Diğer Borçlar		3.750.883	2.405.858
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	12.3	2.802.099	1.795.486
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	948.784	610.372
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		12.401.888	13.033.573
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1.879.448	1.325.141
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	6.954.298	8.725.522
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24, 4 ve 17	3.568.142	2.982.910
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		3.024.896	501.215
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		1.270.741	706.453
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		221.477	162.903
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	4.101.643	113.333
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(2.568.965)	(481.474)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	8.891.128	5.967.325
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	8.891.128	5.967.325
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	2.701.629	1.598.864
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17 ve 19	2.073.022	962.586
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19 ve 47.1	628.607	636.278
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		613.676	485.815
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	4, 19 ve 47.1	613.676	485.815
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		49.147.126	37.879.113

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar	20	-	729.699
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	-	729.699
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14, 4, 17 ve 19	1.270.715.942	910.166.139
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 4, 17 ve 19	1.270.715.942	910.166.139
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		57.209.135	51.542.934
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17	56.761.667	47.536.556
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	447.468	4.006.378
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		1.898.625	1.334.079
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	1.898.625	1.334.079
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.329.823.702	963.772.851

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 31 ARALIK 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

V- Özsermaye	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	20.000.000	20.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	20.000.000	20.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		16.759.880	19.563.523
1- Yasal Yedekler	15	10.000.000	10.000.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	7.669.263	7.046.545
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(659.352)	2.521.659
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(250.031)	(4.681)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
F-Dönem Net Karı		12.602.694	622.718
1- Dönem Net Karı		12.602.694	622.718
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		49.362.574	40.186.241
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜK TOPLAMI (III+IV+V)		1.428.333.402	1.041.838.205

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-Teknik Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		73.773	82.004
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		73.669	81.912
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+)	24	119.281	54.861
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	130.005	73.217
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(10.724)	(18.356)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(45.612)	27.051
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	(43.869)	26.326
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	(1.743)	725
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		104	92
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		104	92
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(38.937)	(27.275)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(26.512)	(16.129)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(15.545)	(8.877)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(14.528)	(8.877)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	(1.017)	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(10.967)	(7.252)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)		(34.463)	(23.735)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10	23.496	16.483
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		695	664
4- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(19.427)	(15.373)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		6.307	3.563
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		6.307	3.563
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		34.836	54.729
D- Hayat Teknik Gelir		48.971.248	32.613.908
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		17.513.204	11.818.402
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	18.021.899	12.301.753
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	26.542.464	16.073.132
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 24	(8.520.565)	(3.771.379)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+)	17	(508.695)	(483.351)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (+)	17	(3.252.428)	(1.374.115)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	2.743.733	890.764
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	30.633.456	20.283.808
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		824.588	511.698
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		824.588	511.698
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(41.502.733)	(30.145.269)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(20.846.924)	(31.770.198)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(22.629.115)	(31.455.514)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(23.073.721)	(32.943.074)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	444.606	1.487.560
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		1.782.191	(314.684)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		1.011.038	(256.184)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	771.153	(58.500)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(9.231.418)	11.891.348
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(9.231.418)	11.891.348
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(6.372.821)	6.591.734
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		(2.858.597)	5.299.614
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(514.054)	(161.094)
5- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(7.100.639)	(3.400.543)
6- Yatırım Giderleri	26	(3.809.698)	(6.704.782)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		7.468.515	2.468.639
G- Emeklilik Teknik Gelir		17.105.062	14.588.989
1- Fon İşletim Gelirleri		12.858.806	10.167.821
2- Yönetim Gideri Kesintisi		2.435.561	2.177.589
3- Giriş Aidatı Gelirleri	2.14 ve 25	1.229.723	1.335.770
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		580.967	907.764
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		5	45
H- Emeklilik Teknik Gideri		(22.872.031)	(22.066.378)
1- Fon İşletim Giderleri		(1.017.380)	(749.022)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(18.867.218)	(17.255.998)
4- Diğer Teknik Giderler		(2.953.873)	(2.488.758)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(33.560)	(1.572.600)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		(5.766.969)	(7.477.389)

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-Teknik Olmayan Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
C-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		34.836	54.729
F-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		7.468.515	2.468.639
I -Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		(5.766.969)	(7.477.389)
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1.736.382	(4.954.021)
K-Yatırım Gelirleri		24.412.528	13.958.757
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	6.647.660	5.794.780
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	43.773	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	1.605.314	195.532
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	16.115.781	7.968.262
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	-	183
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(4.656.424)	(4.975.673)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	26	(153.234)	(150.834)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(1.255.056)	(468.992)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(156.340)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26 ve 36	(2.294.207)	(3.435.799)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(544.950)	(545.718)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(252.637)	(374.330)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(5.580.568)	(3.293.012)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(4.722.799)	(2.419.822)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	(299.498)	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	-	(416.607)
7- Diğer Gelir ve Karlar		113.909	70.542
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(672.180)	(527.125)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		12.602.694	622.718
1- Dönem Karı Ve Zararı		15.911.918	736.051
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(3.309.224)	(113.333)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		12.602.694	622.718
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		28.226.182	16.387.111
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		5.542.883	17.991.267
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(54.453.837)	(49.692.037)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(11.112.574)	(22.300.289)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(31.797.346)	(37.613.948)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(3.290.757)	(1.319.789)
10. Diğer nakit girişleri		4.918.760	2.643.350
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.417.694)	(241.553)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(31.587.037)	(36.531.940)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	-	12.256
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(59.316)	(5.320)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(18.776.152)	(22.058.556)
4. Mali varlıkların satışı		28.095.145	32.851.974
5. Alınan faizler		3.406.307	7.283.145
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		31.170.906	20.817.453
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(17.076.423)	(11.524.576)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		26.760.467	27.376.376
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(828.000)	(828.000)
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(828.000)	(828.000)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		13.821.574	4.532.463
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		8.167.004	(5.451.101)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		21.599.052	27.050.153
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	29.766.056	21.599.052

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı	Geçmiş yıllar karları/(zararları)	Toplam
Önceki Dönem											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	20.000.000	-	1.528.336	-	-	10.000.000	-	(104.620)	7.046.545	-	38.470.261
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	99.939	-	-	99.939
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	993.323	-	-	-	-	-	-	-	993.323
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	622.718	-	622.718
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	7.046.545	(7.046.545)	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020)	20.000.000	-	2.521.659	-	-	10.000.000	-	7.041.864	622.718	-	40.186.241
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	20.000.000	-	2.521.659	-	-	10.000.000	-	7.041.864	622.718	-	40.186.241
Cari Dönem											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020)	20.000.000	-	2.521.659	-	-	10.000.000	-	7.041.864	622.718	-	40.186.241
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(245.350)	-	-	(245.350)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(3.181.011)	-	-	-	-	-	-	-	(3.181.011)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	12.602.694	-	12.602.694
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	622.718	(622.718)	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2021)	20.000.000	-	(659.352)	-	-	10.000.000	-	7.419.232	12.602.694	-	49.362.574
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	20.000.000	-	(659.352)	-	-	10.000.000	-	7.419.232	12.602.694	-	49.362.574

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI/(ZARARI)	15.911.918	736.051
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(3.309.224)	(113.333)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(3.309.224)	(113.333)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	12.602.694	622.718
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	-	622.718
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	622.718
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,0063	0,0003
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%0,63	%0,03
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Dönem karının dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla Şirket'in yıllık Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı Axa Holding A.Ş. olup nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari ünvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

16 Ekim 2008 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 28 no'lu karar sonucunda, Şirket'in hayat sigortası şirketi statüsünden hayat ve emeklilik şirketi statüsüne geçişine ve bu dönüşüm ile ilgili olarak işlemlerin başlatılmasına karar verilmiş, 16 Şubat 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 5 no'lu karar ile Şirket'in sağlık portföyünün Axa Sigorta A.Ş.'ye devri ile ilgili çalışmaların başlatılması karara bağlanmıştır. Şirket, sağlık portföy devri ile ilgili gerekli dokümanları 15 Haziran 2009 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'na teslim etmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 12 Mayıs 2010 tarih ve 23749 sayılı izni ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 14 Mayıs 2010 ve 2709 sayılı izni gereğince Şirket'in Axa Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 29 Haziran 2010 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirket, emeklilik branşında faaliyet gösterebilmek amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı'na 18 Ağustos 2010 tarihinde ruhsat başvurusunda bulunmuş, 1 Şubat 2011 tarihinde de ruhsat denetimine tabi tutulmuştur. Şirket, 5 Mayıs 2011 tarihinde emeklilik branşı faaliyet ruhsatını almış ve faaliyet ruhsatını 24 Mayıs 2011 tarihinde tescil ettirmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2021 itibarıyla kurucusu olduğu 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 19 adet).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1995 yılı Mart ayında İstanbul'da kurulmuş olup, 1995 yılı Temmuz ayında faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34433 Salıpazarı/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, 1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerini sürdürmekte olup, 2011 yılında bireysel emeklilik alanında faaliyetlerine başlamıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üst ve orta kademeli yöneticiler	6	5
Diğer personel	37	35
Toplam	43	40

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1.769.159 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1.559.625 TL),

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: Şirket'in ara dönem finansal tabloları, Şirket yönetimi tarafından 11 Mart 2022 tarihinde onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslara göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Diğer muhasebe politikaları

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği'ni ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, "Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması" ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

a) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatififiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.
- **TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler - TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17’nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023’e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4’teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023’e ertelemiştir.
- b) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:*
 - **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları’ kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022’ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021’den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
 - **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
 - **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- o **TFRS 3 ‘İşletme birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- o **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
- o **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’, TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8’deki dar kapsamlı değişiklikler,** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik,** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerinde sadece Türkiye’de ve üç raporlanabilir bölümde (hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık ve bireysel emeklilik) faaliyet göstermiş olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Özel maliyet bedelleri	3-5 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %24'dür (31 Aralık 2020: yıllık %24).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur.

Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleşirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar ile ikrazlar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre aksine sözleşme bulunmadıkça bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarına ilgili tarifenin, iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıkların riski sigortalıya ait portföye dahil olanlarından etkin faiz yöntemi ile hesap edilerek bulunan faiz gelirleri ve kur farkı gelir ve gideri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazançların ve kayıpların Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'a ilişkin Şirket'e ait olmayan değerlendirme farklarına tekabül eden 3.145.759 TL değerlendirme karı (31 Aralık 2020: 622.855 TL değerlendirme karı), uzun vadeli sigortacılık teknik karşılıkları altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesap kalemi içinde muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden finansal varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar (14 no'lu dipnot)	24.011.565	15.445.681
Kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	8.836.066	9.248.643
Eksi - Faiz tahakkukları	(43.754)	(88.581)
Eksi - Bloke edilmiş banka mevduatları (-) (14 no'lu dipnot)	(3.037.821)	(3.006.691)
Toplam	29.766.056	21.599.052

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 3.000.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 3.000.000 TL).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Axa Holding A.Ş.	99,99	19.999.283	99,99	19.999.283
Diğer	0,01	717	0,01	717
Toplam	100,00	20.000.000	100,00	20.000.000

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat branşlarındaki sigorta sözleşmeleridir.

Hayat Dışı Sigortalar (Ferdî Kaza)

Ferdî kaza sigorta sözleşmeleri, kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan sözleşmelerdir. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunulmaktadır.

Hayat Sigortaları

Hayat sigortası sözleşmeleri birikimli ve risk (birikimsiz) olarak ikiye ayrılır. Şirket bu sigortayla, bir kimsenin belirli bir süre içinde veya sözleşmede belirtilen şart ve haller içinde ölümü veya o kimsenin sözleşmede belirtilen belli bir süreden fazla yaşaması ihtimalini ya da her iki ihtimali beraber sigorta edebilir. Hayat branşında yazılan birikim ve risk sözleşmeleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

i) Birikime Yönelik Sigortalar:

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli hayat sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı ve en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumundaysa, vefat teminatı güvence sağlar. Aksine sözleşmeyle süre kısaltılmadıkça ödenmiş birikim poliçelerinde iştirâ ve ikraz hakkı vardır. Ayrıca ödenen primlerden yapılacak olan kesintilerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı takdirde, poliçe sahipleri kar payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

ii) Korumaya Yönelik Sigortalar:

Yıllık Hayat

Yıllık hayat sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık hayat sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirak ve ikraz hakkı bulunmamaktadır. Grup ve ferdi olarak satılabilir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun süreli hayat sigortası, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Kredi Hayat

Kredi hayat sigortası, sigortalının kredi geri ödeme süresi içinde karşılaşabileceği ve poliçe üzerinde belirtilmiş vefat veya maluliyet vb. risklere karşı güvence sağlar. Sigorta süresi içerisinde poliçede belirtilen riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcu kredi hayat sigortası tarafından karşılanır. Poliçeler genellikle sadece vefat teminatını içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Primler, yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021
Saklayıcı şirketten alacaklar	1.270.715.942
Katılımcılara borçlar	1.270.715.942
	31 Aralık 2020
Saklayıcı şirketten alacaklar	910.166.139
Katılımcılara borçlar	910.166.139

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, sedan şirket ve reasürör şirketler tarafından karşılıklı olarak imzalanan bir veya daha fazla branşı ve teminatı kapsayabilen ve her iki tarafın uyması gereken teknik ve mali koşulları içeren sözleşmelerdir.

Şirket'in 2021 ve 2020 yılları içerisinde geçerli olan reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in 2021 ve 2020 yıllarında, hayat ve ferdi kaza branşlarında eksedan reasürans anlaşması ve bu branşlarda konservasyonunu katastrofik olaylara karşı koruyan hasar fazlası anlaşması ile koruma sağlamıştır.

Eksedan anlaşması kapsamında, ilgili anlaşmada tanımlı konservasyon ve trete limitlerinin ilgili riske uygulanmasıyla oluşan oranlarda, treditde tanımlı prim bazında reasürörlere prim devri yapılır ve aynı oranlarda hasar tahsil edilir. Hasar fazlası anlaşmada ise, sene başında belirlenmiş ve reasürör ile mutabık kalınan hasar fazlası primleri reasüröre yıl içinde iki eşit taksitte ödenir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu, 13 Haziran 2006 tarihinde kabul edilen ve 21 Haziran 2006 tarih, 26205 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5520 sayılı yasa ile değişmiştir. 5520 sayılı yeni Kurumlar Vergisi Kanunu’nun pek çok hükmü 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir. Buna göre Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %20’dir. 7061 Sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir. 22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 11 ve 14’üncü maddelerinde yer alan hüküm ile 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, 2021 hesap dönemi kurum kazançları için %25, 2022 hesap dönemi kazançları için %23 olarak yeniden düzenlenmiştir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

31 Ağustos 2018 tarih ve 30521 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 53 sayılı “22 Temmuz 2006 tarihli ve 10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı’nın Eki Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Cumhurbaşkanlığı Kararı” ile döviz tevdiat hesaplarından, döviz katılma hesaplarından, mevduat faizlerinden, katılma hesaplarından elde edilen gelirlere uygulanan stopaj oranları 1 Eylül 2019 tarihinden itibaren 3 ay süreyle geçerli olmak üzere değiştirilmiştir. Bu çerçevede, Türk lirası mevduatlara ödenen faizlerden, vadesiz ve ihbarlı hesaplar ile 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli hesaplar için yüzde %15’lik kesinti %5’e, 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli hesaplarda %12’lik kesinti %3’e düşürülmüştür.

Döviz tevdiat hesaplarına yürütülen faizlerden ve katılım bankalarının döviz katılma hesaplarına ödenen kar paylarından vadesiz ve ihbarlı hesaplar ile 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli hesaplar için yüzde 18 olarak uygulanan oran yüzde 20’ye, 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli hesaplarda yüzde 15 olan oran yüzde 16’ya yükseltildi. 1 yıldan uzun vadeli hesaplarda uygulanan yüzde 13’lük oran ise değişmemiştir.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50’lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğünün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Hayat Branşı Yatırım Gelirleri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin verimlilik oranı doğrultusunda hesaplanmakta ve hayat branşı yatırım gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Kiralamalar

Kiralama sözleşmeleri TFRS 16 standardına göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik karşılıklar, yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklar ve kâr payı karşılıkları toplamını gösterir. Şirket'in hayat branşı matematik karşılığı yıldan uzun süreli birikimli ve birikimsiz hayat sigortalıları için hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklarından oluşmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, Şirketin üstlendiği riskler için aldığı risk primleri ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerinin peşin değerleri arasındaki farktır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Üretim Gideri ve Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır) (4 ve 17 no'lu dipnotlar).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır.

Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları hesaplanması sırasında, son beş yıla ait ihbar edilen hasar ve gerçekleşen hasar oranlarını dikkate alarak hesaplama yapmış ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla brüt 1.171.497 TL, net 1.064.257 TL (31 Aralık 2020: brüt 2.062.686 TL, net 1.925.766 TL) tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket, ferdi kaza branşı için AZMM hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Bornhuetter-Ferguson" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak brüt 27.658 TL, net 9.639 TL olarak yansıtmıştır. (31 Aralık 2020: Brüt 8.665 TL, net 3.037 TL) (17 no'lu dipnot).

Şirket ilgili AZMM hesaplamasında büyük hasar elemesi ve 10 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve 15 Eylül 2017 tarihinde yürürlüğe giren "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2017/7)" doğrultusunda ilgili muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarında iskonto yapmamıştır.

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplamamış ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmamıştır.

Yenileme Prim Karşılığı

Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat branşında kara iştirak teknik esasları doğrultusunda hesapladığı 2.999.220 TL ve ferdi kaza branşında 1.683 TL olmak üzere, toplam 3.000.903 TL (31 Aralık 2020: Hayat branşında 2.694.854 TL ve ferdi kaza branşında 2.394 TL olmak üzere toplam 2.697.248 TL) tutarındaki karşılığı yenileme primi karşılığı hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Hayat Branşı için 3.593.078 TL ve Ferdi Kaza Branşı için 148 TL olmak üzere toplam 3.593.226 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara, genellikle, nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle, ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla kendi hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtmaları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4 no'lu dipnot - Sigorta ve finansal riskin yönetimi
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 22 no'lu dipnot - Çalışanlara sağlanan faydalar
- 23 no'lu dipnot - Karşılıklar

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat	28.350.303.449	8.998.718.648
Ferdi kaza	367.684.767	251.797.772
Toplam	28.717.988.216	9.250.516.420

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riski (Devamı)

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıda anlatılmıştır:

Mortalite riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80, TRSH veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalacaktır. Bununla birlikte Şirket, tüm hayat sigortası portföyünü dikkate aldığında bu portföyden gelecekte elde edeceği karların piyasa faiz oranlarındaki muhtemel azalış sonucunda oluşabilecek kayıplardan daha fazla olacağını öngörmektedir.

Şirket'in birikimli ürünleri için garanti ettiği faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)
ABD Doları (**)	2,50	29.858.536	2,50	24.784.744
TL (*)	9,00	8.039.331	9,00	9.324.439
Euro (**)	2,50	7.627.061	2,50	4.430.959
TL (*)	6,00	2.352.025	6,00	2.736.108
TL (*)	3,00	1.448.216	3,00	1.896.508
ABD Doları (**)	1,00	268.435	1,00	280.230
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		49.593.604		43.452.988
Birikimsiz hayat ve hayat dışı poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		7.168.063		4.083.568
Toplam (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)		56.761.667		47.536.556

(*) Şirket 2003 yılı sonundan itibaren %9, 2009 yılı sonundan itibaren de %6 teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %3 teknik faiz garantisi içermektedir.

(**) Şirket 2009 yılı sonundan itibaren %2,5, teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %1 teknik faiz garantisi içermektedir.

Şirket'in mevcut finansal varlık (vadeli mevduatlar dahil) getirileri aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri
Eurobond - ABD Doları	7,10	62.238.165	6,02	52.497.838
Devlet tahvili - TL	13,61	36.409.388	13,64	37.088.734
Eurobond - Euro	4,70	12.814.219	3,93	8.604.768
Vadeli mevduatlar - TL	16,07	16.371.661	15,89	13.758.581
Vadeli mevduatlar - ABD Doları	0,17	5.998.336	-	-
Vadeli mevduatlar - Euro	0,01	150.868	-	-
Toplam		133.982.637		111.949.921

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskler

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştığı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	Diğer Alacaklar				
31 Aralık 2021	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	6.462.973	-	395.691	112.002.249	32.847.631
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	38.300	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	2.052.204	-	395.691	112.002.249	32.847.631
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	4.410.769	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	82.076	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(82.076)	-	-	-	-

(*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskler (Devamı)

31 Aralık 2020	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalan azami kredi riski (A+B+C)	580.674	2.933.687	-	321.622	99.046.960	24.694.324
- Azami riskin teminat, karşılık vs . ile güvence altına alınmış kısmı	-	49.444	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	580.674	2.158.557	-	321.622	99.046.960	24.694.324
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	775.130	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	97.076	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(97.076)	-	-	-	-

(*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

(b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk, faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	111.461.772	98.191.340
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	22.520.865	13.758.581

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla değişken faizli finansal araçları bulunmamaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetleri ve eurobondlardan kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %1'lik artış	(2.596.332)	(230.208)
Faiz oranlarındaki %1'lik azalış	2.719.563	234.860

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu

	Toplam TL Karşılığı (Fonksiyonel Para Birimi)	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	CHF (TL Karşılığı)
31 Aralık 2021					
Nakit ve nakit benzerleri	21.102.110	19.447.271	1.542.955	75.629	36.255
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	11.637.885	11.576.141	17.145	44.599	-
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	225.157.153	186.714.494	38.442.659	-	-
Toplam varlıklar	257.897.148	217.737.906	40.002.759	120.228	36.255
Matematik karşılıklar	(43.205.923)	(35.050.617)	(7.980.223)	(175.083)	-
Muallak tazminat karşılığı	(1.751.536)	(1.607.289)	(144.247)	-	-
Toplam yükümlülükler	(44.957.459)	(36.657.906)	(8.124.470)	(175.083)	-
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	212.939.689	181.080.000	31.878.289	(54.855)	36.255

Döviz pozisyonu tablosu

	Toplam TL Karşılığı (Fonksiyonel Para Birimi)	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	CHF (TL Karşılığı)
31 Aralık 2020					
Nakit ve nakit benzerleri	1.192.099	341.762	830.801	12.660	6.876
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	766.257	423.745	300.927	41.585	-
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	61.102.606	52.497.838	8.604.768	-	-
Toplam varlıklar	63.060.962	53.263.345	9.736.496	54.245	6.876
Matematik karşılıklar	(32.317.039)	(27.584.314)	(4.666.917)	(65.750)	(58)
Muallak tazminat karşılığı	(1.303.360)	(1.083.421)	(219.939)	-	-
Toplam yükümlülükler	(33.620.399)	(28.667.735)	(4.886.856)	(65.750)	(58)
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	29.440.563	24.595.610	4.849.640	(11.505)	6.818

Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski (Devamı)

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2021

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer Kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	36.216.000	(36.216.000)	36.216.000	(36.216.000)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	36.216.000	(36.216.000)	36.216.000	(36.216.000)
Euro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	6.375.658	(6.375.658)	6.375.658	(6.375.658)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	6.375.658	(6.375.658)	6.375.658	(6.375.658)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(10.971)	10.971	(10.971)	10.971
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	(10.971)	10.971	(10.971)	10.971
CHF'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	7.251	(7.251)	7.251	(7.251)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	7.251	(7.251)	7.251	(7.251)
Toplam döviz net etki	42.587.938	42.587.938	42.587.938	(42.587.938)

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2020

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer Kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	4.919.122	(4.919.122)	4.919.122	(4.919.122)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	4.919.122	(4.919.122)	4.919.122	(4.919.122)
Euro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	969.928	(969.928)	969.928	(969.928)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	969.928	(969.928)	969.928	(969.928)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(2.301)	2.301	(2.301)	2.301
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	(2.301)	2.301	(2.301)	2.301
CHF'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	1.364	(1.364)	1.364	(1.364)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	1.364	(1.364)	1.364	(1.364)
Toplam döviz net etki	5.888.113	(5.888.113)	5.888.113	(5.888.113)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, gerçeğe uygun bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID - 19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

31 Aralık 2021	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	4.241.502	-	-	4.241.502
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	11.261.607	-	1.270.715.942	1.281.977.549
Diğer çeşitli borçlar	948.784	-	-	-	948.784
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	613.676	-	-	-	613.676
Toplam	1.562.460	15.503.109	-	1.270.715.942	1.287.781.511

31 Aralık 2021	Beklenen nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Matematik karşılıklar	4.760.859	8.891.078	29.863.404	13.246.326	56.761.667
Muallak tazminat karşılığı - net	5.957.894	544.890	316.423	135.091	6.954.298
Yenileme primler karşılığı - net	1.435.150	1.565.753	-	-	3.000.903
Kazanılmamış primler karşılığı - net	116.587	1.762.861	-	-	1.879.448
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.593.226	3.593.226
Emeklilik komisyon karşılığı - net	567.239	-	-	-	567.239
Toplam	12.837.729	12.764.582	30.179.827	16.974.643	72.756.781

31 Aralık 2020	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	2.027.462	-	-	2.027.462
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	10.683.914	-	910.166.139	920.850.053
Diğer çeşitli borçlar	610.372	-	-	-	610.372
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	485.815	-	-	-	485.815
Toplam	1.096.187	12.711.376	-	910.166.139	923.973.702

31 Aralık 2020	Beklenen nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Matematik karşılıklar	3.853.649	8.830.810	21.439.541	13.412.556	47.536.556
Muallak tazminat karşılığı - net	7.943.051	192.159	471.674	118.638	8.725.522
Yenileme primler karşılığı - net	1.150.753	1.546.495	-	-	2.697.248
Kazanılmamış primler karşılığı - net	94.404	1.230.737	-	-	1.325.141
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.383.523	3.383.523
Emeklilik komisyon karşılığı - net	285.662	-	-	-	285.662
Toplam	13.327.519	11.800.201	21.911.215	16.914.717	63.953.652

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Ayrıca, Şirket diğer hasarların ödeme dönemlerini geçmiş dönemlerde gerçekleşen ödeme sürelerini dikkate alarak tahmin etmiştir. Muallak hasarlar karşılığının tamamı ile kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Matematik karşılıkların tamamı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Dengeleme karşılığı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<i>Finansal varlıklar:</i>				
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	63.277.247	-	-	63.277.247
-Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	48.184.525	-	-	48.184.525
Toplam finansal varlıklar	111.461.772	-	-	111.461.772

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

	31 Aralık 2020			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Finansal varlıklar:				
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	52.916.859	-	-	52.916.859
-Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	45.274.481	-	-	45.274.481
Toplam finansal varlıklar	98.191.340	-	-	98.191.340

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- SEDDK'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Toplam gerekli özsermaye	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gerekli özsermaye	18.289.033	10.524.655
Mevcut özsermaye	52.955.800	43.569.764
Limit fazlası	34.666.767	33.045.109

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, mevcut sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2021 tarihli asgari gerekli özsermayesi 18.289.033 TL (31 Aralık 2019: 10.524.655 TL)'dir. Bununla birlikte, ilgili yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 34.666.767 TL fazla (31 Aralık 2020: 33.045.109 TL fazla) durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 544.950 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 545.718 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri: 532.748 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 542.413 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 12.201 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 3.305 TL).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 59.316 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 5.320 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 12.256 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	573.243	-	-	573.243
Kullanım hakkı varlıkları	2.116.445	-	-	2.116.445
Toplam maliyet	2.689.688	-	-	2.689.688
Birikmiş amortisman (-):				
Demirbaş ve tesisatlar	(577.338)	(3.637)	-	(580.975)
Kullanım hakkı varlıkları	(1.058.222)	(529.111)	-	(1.587.333)
Toplam birikmiş amortisman	(1.635.560)	(532.748)	-	(2.168.308)
Net kayıtlı değer	1.054.128		-	521.380
	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	580.179	5.320	(12.256)	573.243
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2.116.445	-	-	2.116.445
Toplam maliyet	2.696.624	5.320	(12.256)	2.689.688
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(576.292)	(13.302)	12.256	(577.338)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(529.111)	(529.111)	-	(1.058.222)
Toplam birikmiş amortisman	(1.105.403)	(542.413)	12.256	(1.635.560)
Net kayıtlı değer	1.591.221			1.054.128

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:				
Haklar	3.203.113	59.316	-	3.262.429
Toplam maliyet	3.203.113	59.316	-	3.262.429
Birikmiş amortisman (-):				
Haklar	(3.164.188)	(12.201)	-	(3.176.389)
Toplam birikmiş amortisman	(3.164.188)	(12.201)		(3.176.389)
Net defter değeri	38.925			86.040

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Haklar	3.203.113	-	-	3.203.113
Toplam maliyet	3.203.113	-	-	3.203.113
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(3.160.883)	(3.305)	-	(3.164.188)
Toplam birikmiş amortisman	(3.160.883)	(3.305)	-	(3.164.188)
Net defter değeri	42.230			38.925

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	4.913.208	2.171.218
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	1.277.630	482.980
Reasürans şirketlerinden alacaklar (12 no'lu dipnot)	29.030	458.785
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(4.241.502)	(2.027.462)
Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net) (32 no'lu dipnot)	2.899.781	1.411.917
Ödenen tazminat reasürör payı	443.589	1.487.560
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	2.741.990	891.489
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	794.649	(42.017)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(8.531.289)	(3.789.735)

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2021						
	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			Genel Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>							
Eurobond (4 no'lu dipnot)	29.559.217	9.496.211	39.055.428	35.996.956	-	35.996.956	75.052.384
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	6.850.278	2.278.819	9.129.097	16.406.806	10.873.485	27.280.291	36.409.388
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	36.409.495	11.775.030	48.184.525	52.403.762	10.873.485	63.277.247	111.461.772

	31 Aralık 2020						
	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			Genel Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>							
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	5.907.277	7.204.980	13.112.257	17.152.370	6.824.107	23.976.477	37.088.734
Eurobond (4 no'lu dipnot)	28.199.776	3.962.448	32.162.224	28.212.833	727.549	28.940.382	61.102.606
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	34.107.053	11.167.428	45.274.481	45.365.203	7.551.656	52.916.859	98.191.340

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan, TL cinsinden devlet tahvillerinin getiri oranları %8,84 ile %21,02 (31 Aralık 2020: %8,84 ile %21,06) arasında değişmektedir. ABD Doları cinsinden eurobondların getiri oranları %5,11 ile %11,88 (31 Aralık 2020: %3,67 ile %11,88), Euro cinsinden eurobondların getiri oranları %3,91 ile %5,06 (31 Aralık 2020: %2,77 ile %4,89) arasında değişmektedir.

Kredi ve alacaklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	6.462.974	3.514.361
Toplam	6.462.974	3.514.361

11.2 Cari dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

11.3 Cari dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	38.933.964	36.409.388	34.927.204	37.088.734
Eurobond	71.549.289	75.052.384	57.261.888	61.102.606
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	110.483.253	111.461.772	92.189.092	98.191.340

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış geliri 53.687.19 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 33.027.093 TL) ile kur farkı ve satış gideri 7.697.811 TL (1 Ocak -31 Aralık 2020: 10.760.407 TL) olup, net gelir 45.991.402 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 22.268.706 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir (26 no'lu dipnot). Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalışı ertelenmiş vergi öncesi 4.241.348 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1.241.654 TL azalış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	Vadesiz	31 Aralık 2021					Toplam
		0 - 3 ay	3 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Eurobond	-	13.542.679	-	-	22.621.265	38.888.440	75.052.384
Devlet tahvili	-	4.217.541	-	2.945.052	17.281.331	11.965.464	36.409.388
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	-	17.760.220	-	2.945.052	39.902.596	50.853.904	111.461.772

	Vadesiz	31 Aralık 2020					Toplam
		0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvili	-	-	-	5.395.621	18.752.745	12.940.368	37.088.734
Eurobond	-	18.775.326	-	-	19.559.287	22.767.993	61.102.606
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	-	18.775.326	-	5.395.621	38.312.032	35.708.361	98.191.340

Finansal varlıklar (Kredi ve Alacaklar hariç):

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	4.669.380	13,3290	62.238.165
Euro	849.372	15,0867	12.814.219
Toplam			75.052.384

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	7.151.807	7,3405	52.497.838
Euro	955.247	9,0079	8.604.768
Toplam			61.102.606

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Aracılardan alacaklar	4.541.842	919.019
Reasürans şirketlerinden alacaklar	29.030	458.785
Sigortalılardan alacaklar	20.878	15.897
Diğer alacaklar	3.592	3.592
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	4.595.342	1.397.293
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	1.742.931	1.362.516
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	-	580.674
Sigortalılara verilen krediler (İkrazlar)	128.293	177.470
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	78.484	93.484
Esas faaliyetlerden alacaklar -brüt	1.949.708	2.214.144
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(78.484)	(93.484)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(3.592)	(3.592)
Alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(82.076)	(97.076)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	6.462.974	3.514.361

(*) Bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında gösterilmektedir.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021			
	ABD Doları (TL karşılığı)	Euro (TL karşılığı)	TL	Toplam
İpotekler	-	-	3.817.700	3.817.700
Nakit (*)	1.661.930	448.148	692.021	2.802.099
Teminat mektupları	-	-	1.856.300	1.856.300
Diğer garanti ve kefaletler	344.575	15.434	124.168	484.177
Toplam	2.006.505	463.582	6.490.189	8.960.276

	31 Aralık 2020			
	ABD Doları (TL karşılığı)	Euro (TL karşılığı)	TL	Toplam
İpotekler	-	-	3.857.700	3.857.700
Nakit (*)	879.746	260.851	654.889	1.795.486
Teminat mektupları	-	-	1.407.050	1.407.050
Diğer garanti ve kefaletler	202.609	9.215	94.312	306.136
Toplam	1.082.355	270.066	6.013.951	7.366.372

(*) Bilançoda kısa vadeli yükümlülükler içinde diğer borçlar altında "alınan depozito ve teminatlar" olarak gösterilmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	289.498	13,3290	3.858.714
Euro	381	15,0867	5.750
GBP	827	17,9667	14.866
Toplam			3.879.330

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	57.727	7,3405	423.745
Euro	33.407	9,0079	300.927
GBP	4.182	9,9438	41.585
Toplam			766.257

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vadesi geçmiş	4.410.769	775.130
3 aya kadar	115.409	100.496
3-6 ay arası	24.199	39.718
6 ay-1 yıl arası	6.900	19.572
Şüpheli alacaklar	3.592	3.592
Toplam	4.560.869	938.508
Reasürans şirketlerinden alacaklar	29.030	458.785
Toplam	4.589.899	1.397.293

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
3 aya kadar	4.404.091	719.533
3 - 6 ay arası	2.841	55.597
6-12 ay arası	3.837	-
Toplam	4.410.769	775.130

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İpotek senetleri	3.817.700	3.857.700
Nakit	2.798.300	1.795.486
Teminat mektupları	1.856.300	1.407.050
Diğer garanti ve kefaletler	484.177	306.136
Toplam	8.956.477	7.366.372

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in bilançosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar	24.011.565	15.445.681
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	8.836.066	9.248.643
Toplam	32.847.631	24.694.324
Yabancı para mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	884.833	1.192.099
- Vadeli mevduatlar	6.149.204	-
Toplam	7.034.037	1.192.099
TL mevduatlar		
- Vadeli mevduatlar	16.371.661	13.758.581
- Vadesiz mevduatlar	605.867	495.001
Toplam	16.977.528	14.253.582
Toplam banka mevduatları	24.011.565	15.445.681

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 3.000.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 3.000.000).

Vadeli mevduatların vadesi 6 aydan kısa olup ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
TL	%16,06	%15,89
ABD Doları	%0,17	-
Euro	%0,01	-

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020	
	Yabancı para		Döviz Kuru	TL	
	Vadeli	Vadesiz		Vadeli	Vadesiz
Euro	10.000	24.091	15,0867	150.868	363.451
ABD Doları	450.021	36.318	13,3290	5.998.336	484.087
GBP	-	1.403	17,9667	-	25.210
CHF	-	830	14,5602	-	12.085
Toplam				6.149.204	884.833
	31 Aralık 2020			31 Aralık 2020	
	Yabancı para		Döviz Kuru	TL	
	Vadeli	Vadesiz		Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	-	92.230	9,0079	-	830.801
Euro	-	46.558	7,3405	-	341.762
GBP	-	1.273	9,9438	-	12.660
CHF	-	830	8,2841	-	6.876
Toplam				-	1.192.099

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 2.000.000.000 adet (31 Aralık 2020: 2.000.000.000 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 20.000.000 TL (31 Aralık 2020: 20.000.000 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2021		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2021	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	2.000.000.000	20.000.000	-	-	-	2.000.000.000	20.000.000
Toplam	2.000.000.000	20.000.000	-	-	-	2.000.000.000	20.000.000

1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2020	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	2.000.000.000	20.000.000	-	-	-	2.000.000.000	20.000.000
Toplam	2.000.000.000	20.000.000	-	-	-	2.000.000.000	20.000.000

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	10.000.000	10.000.000
Geçmiş yıl karından transfer	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	10.000.000	10.000.000

Olağanüstü Yedekler:

Olağanüstü yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	7.046.545	-
Geçmiş yıl karından transfer	622.718	7.046.545
Dönem sonu - 31 Aralık	7.669.263	7.046.545

Diğer kar yedekleri içindeki aktüeryal kayıpların dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	(4.681)	(104.620)
Dönem içi değişim, net	(245.350)	99.939
Dönem sonu - 31 Aralık	(250.031)	(4.681)

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	2.521.659	1.528.336
Gerçeğe uygun değer (azalışı)/artışı	(4.241.348)	1.241.654
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi	1.060.337	(248.331)
Dönem sonu - 31 Aralık (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	(659.352)	2.521.659

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2021		
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	76.265.715	1.564.174	77.829.889
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	82.549.040	1.446.539	83.995.579
	31 Aralık 2020		
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	57.596.858	612.994	58.209.852
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	74.355.853	1.080.949	75.436.802

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 77.829.889 TL (31 Aralık 2020: 58.209.852 TL) olarak hesaplanmıştır.

(**) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2021 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin menkul kıymetlerin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 83.995.579 TL (31 Aralık 2020: 75.436.802 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıkları	Sigortalı sayısı	Matematik Karşılıkları
Dönem içindeki artış (*)	17.117	23.402.336	21.081	11.381.782
Dönem içinde ayrılan (**)	(7.105)	(14.177.225)	(9.960)	(23.276.693)
Mevcut Hayat Matematik Karşılıkları	16.815	56.751.650	20.738	47.520.232
Mevcut Ferdî Kaza Matematik Karşılıkları	304	10.017	343	16.324
Toplam	17.119	56.761.667	21.081	47.536.556

(*) İlgili tutar, dönem başında mevcut olup, dönem sonunda da devam eden poliçelerin matematik karşılıklarındaki artış ile dönem içinde giren poliçelerin matematik karşılıklarındaki artışı içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

(**) İlgili tutar, dönem içerisinde portföyden çıkışı yapılan poliçelerin matematik karşılıklarını içermektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıda sunulmuştur:

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2021 Birim Fiyat TL	31 Aralık 2020 Birim Fiyat TL
Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,074066	0,04361
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,067457	0,041124
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,596234	0,475325
Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,048548	0,035611
Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,03431	0,028431
Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,031107	0,027139
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,030967	0,026277
Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,030115	0,025587
OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,028397	0,021589
OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,026935	0,021804
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,023587	0,021441
Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,02275	0,020455
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020111	0,017062
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,019306	0,016935
Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,019288	0,01623
OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,019041	0,016118
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,018903	0,014867
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01726	0,014564
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,016471	0,013451

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Şirket'in kurucusu olduğu bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)
Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.671.954.582	346.032.988	4.208.619.125	183.537.880
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.783.760.328	187.784.120	2.716.375.741	111.708.236
Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.209.862.703	130.366.818	4.334.437.004	117.632.286
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	6.570.357.930	126.729.064	5.923.142.175	121.157.873
Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5.255.551.672	119.563.801	5.302.732.493	114.480.692
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.036.302.710	98.858.424	1.815.200.172	64.641.093
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.727.951.679	82.152.265	2.536.699.453	64.906.528
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	3.529.098.334	68.132.773	3.137.956.149	50.929.029
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	3.037.801.447	52.432.453	2.683.681.968	39.085.144
Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	625.084.787	19.444.512	520.734.850	13.683.350
Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	555.857.619	19.071.475	561.282.750	15.957.830
Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	407.522.337	7.759.633	316.884.100	5.107.538
Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	296.857.370	5.970.099	275.082.135	4.693.451
OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	65.237.654	1.852.554	31.307.679	682.633
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	75.864.536	1.789.417	37.393.816	633.264
OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	59.279.399	1.120.558	31.071.164	461.935
OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	41.296.383	1.112.318	29.244.461	627.030
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	16.733.387	275.616	10.697.407	143.891
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9.972.602	149.070	7.568.743	96.456
Diğer	3.215.295	117.984	-	-
Toplam	36.979.562.754	1.270.715.942	34.480.111.385	910.166.139

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları : Dönem içinde giren sözleşme sayısı 95.926 adet olup dönem başında mevcut 146.289 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 50.372, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 26.345 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 1.777, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 75 emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 32'dir. Dönem sonunda aktif olan 163.614 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 1.124.542.368 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 146.173.576 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 88.602 adet olup dönem başında mevcut 129.175 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 47.646, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 22.549 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 1.143, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 123, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 27'tir. Dönem sonunda aktif olan 146.289 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 775.324.917 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 134.841.222 TL'dir) (17.5 no'lu dipnot).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "Satılmaya Hazır" finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 95.926 olup bunların 90.249'u kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 41.152.050 TL, brüt 41.383.519 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 25.717.750 TL, brüt 25.717.766 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 46.701.671 TL, brüt 46.869.185 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 17.075.689 TL, brüt 17.075.689 TL'dir).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 1.381 olup, net 27.550.546 TL, brüt 27.554.522 TL olmuştur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 477 olup, net 19.559.197, brüt 19.561.740 TL olmuştur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen sözleşme bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: sözleşmeler %100 bireysel olup, katılım payları net 1.284.815 TL brüt 1.287.633 TL'dir).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde sistemden ayrılan katılımcı sayısı 72.801 olup, (%7'si bireysel, %93'ü kurumsal) katılım payları net 101.508.241 TL, brüt 102.216.449 TL olmuştur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Katılımcı sayısı 70.022, net 80.692.664 TL, brüt 81.368.070 TL).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2021			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Ferdi	8.252	3.438.598	3.438.598
Grup	17.152	8.899.338	8.899.338
Toplam	25.404	12.337.936	12.337.936
1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Ferdi	6.722	2.676.666	2.676.666
Grup	16.210	3.446.146	3.446.146
Toplam	22.932	6.122.812	6.122.812

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2021				
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Ferdi	10.785	36.978	36.978	11.537.631
Grup	11.567	163.326	163.326	2.630.717
Toplam	22.352	200.304	200.304	14.168.348
1 Ocak - 31 Aralık 2020				
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Ferdi	13.128	329.426	329.426	19.628.909
Grup	7.304	184.533	184.533	3.647.783
Toplam	20.432	513.959	513.959	23.276.692

Tabloda yer alan brüt prim tutarları için, hesap dönemi içinde iptal olan poliçelerin aynı dönem içindeki yazılan prim tutarları baz alınmıştır.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

1 Ocak - 31 Aralık 2021			
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	%95 kar payı	%90 kar payı	%85 kar payı
TL (%3)	-	%9,36	%8,84
TL (%6)	-	%9,44	%8,91
TL (%9)	%10,37	%9,83	-
ABD Doları	%5,76	%5,46	%5,15
Euro	-	%3,83	%3,62
1 Ocak - 31 Aralık 2020			
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	%95 kar payı	%90 kar payı	%85 kar payı
TL (%3)	%10,83	%10,26	-
TL (%6)	-	%12,75	%12,04
TL (%9)	-	%8,46	%7,99
ABD Doları	%5,26	%4,98	%4,71
Euro	-	%3,24	%3,06

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:**

Matematik karşılıklar:	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Aktüeryal matematik karşılıklar – birikimli poliçeler	29.213.129	25.931.110
Kar payı karşılığı – birikimli poliçeler	20.380.475	17.521.878
Matematik karşılıklar – birikimli poliçeler	49.593.604	43.452.988
Matematik karşılıklar – birikimsiz poliçeler	7.168.063	4.083.568
Toplam matematik karşılıklar	56.761.667	47.536.556

	2021	2020
Dönem başı – 1 Ocak	47.536.557	59.431.467
Birikimli hayat poliçelerinden elde edilen primler	2.189.797	3.067.250
Yatırım gelirleri	19.544.438	10.796.344
İştirâ ve vade gelimi ödemeleri	(14.854.945)	(24.963.726)
Vade gelimi ve/veya iştirâ nedeni ile muallak hasar karşılıklarına aktarılan kısım	(445.308)	(1.257.307)
Şarjmanlar	(97.786)	(145.793)
Komisyon gideri	-	-
Risk primleri	(135.999)	(163.439)
Birikimsiz hayat ve ferdi kaza poliçelerinin matematik karşılığındaki değişim	3.084.495	871.127
Diğer (*)	(59.582)	(99.367)
Dönem sonu – 31 Aralık	56.761.667	47.536.556

(*) İrat ödemelerinden ve dönem başı yürürlükte olmayıp dönem sonu yürürlükte olan poliçelerden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen hayat matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	2.620.979	13,3731	35.050.617
Euro	527.217	15,1365	7.980.223
GBP	9.680	18,0874	175.083
Toplam			43.205.923

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	3.745.477	7,3647	27.584.314
Euro	516.389	9,0376	4.666.917
GBP	6.568	10,0107	65.750
CHF	7	8,3498	58
Toplam			32.317.039

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.496.359	(2.171.218)	1.325.141
Net değişim	3.296.297	(2.741.990)	554.307
Dönem sonu - 31 Aralık	6.792.656	(4.913.208)	1.879.448

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.148.570	(1.279.729)	868.841
Net değişim	1.347.789	(891.489)	456.300
Dönem sonu - 31 Aralık	3.496.359	(2.171.218)	1.325.141

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 2.219.923 TL (31 Aralık 2020: 572.932 TL) ve 2.073.022 TL (31 Aralık 2020: 962.586 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar

a) Yenileme Prim Karşılığı:

Yenileme prim karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	2.697.248	2.459.913
Dönem içindeki değişimler	303.655	237.335
Dönem sonu - 31 Aralık	3.000.903	2.697.248

b) Emeklilik Komisyon Karşılığı:

Emeklilik komisyon karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	285.662	374.791
Dönem içindeki değişimler	281.577	(89.129)
Dönem sonu - 31 Aralık	567.239	285.662

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	7.137.151	(340.432)	6.796.719
Ödenen hasar (*)	(3.430.644)	-	(3.430.644)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	2.428.877	(627.734)	1.801.143
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	897.388	(184.204)	713.184
Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık	7.032.772	(1.152.370)	5.880.402
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.199.156	(125.260)	1.073.896
Toplam	8.231.928	(1.277.630)	6.954.298
	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	7.547.169	(462.336)	7.084.833
Ödenen hasar (*)	(2.983.026)	133.100	(2.849.926)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	1.894.896	-	1.894.896
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	678.112	(11.196)	666.916
Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık	7.137.151	(340.432)	6.796.719
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	2.071.351	(142.548)	1.928.803
Toplam	9.208.502	(482.980)	8.725.522

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	120.188	13,3731	1.607.289
Euro	9.530	15,1365	144.247
Toplam			1.751.536
Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	147.110	7,3647	1.083.421
Euro	24.336	9,0376	219.939
Toplam			1.303.360

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olmayan kısmı ve dengeleme karşılığı "Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar" altında muhasebeleştirilir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dengeleme karşılığı	3.593.226	3.383.523
Diğer teknik karşılıklar (*)	(3.145.758)	622.855
Toplam	447.468	4.006.378

(*) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan oluşan gerçeğe uygun değerlendirme farkları, diğer teknik karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Diğer teknik karşılıklar:	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	622.855	2.596.613
Gerçeğe uygun değer azalışı (-)	(3.899.571)	(1.973.758)
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	130.958	-
Dönem sonu - 31 Aralık	(3.145.758)	622.855

Dengeleme karşılığı:	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.383.523	-	3.383.523
Net değişim	209.703	-	209.703
Dönem sonu - 31 Aralık	3.593.226	-	3.593.226

Dengeleme karşılığı:	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.460.427	-	3.460.427
Net değişim	(76.904)	-	(76.904)
Dönem sonu - 31 Aralık	3.383.523	-	3.383.523

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2015- 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	4.219	21.542	13.769	6.063	12.936	1.917	4.528	64.974
1 yıl sonra	43.800	-	(5.700)	-	-	-	-	38.100
2 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
	48.019	21.542	8.069	6.063	12.936	1.917	4.528	103.074

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	3.270	4.219	21.542	13.769	6.063	12.936	1.917	63.716
1 yıl sonra	-	43.800	-	(5.700)	-	-	-	38.100
2 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.270	48.019	21.542	8.069	6.063	12.936	1.917	101.816

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	11.261.607	10.683.914
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	4.241.502	2.027.462
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	15.503.109	12.711.376
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (17.5 no'lu dipnot)	1.270.715.942	910.166.139
Esas faaliyetlerden borçlar - uzun vadeli	1.270.715.942	910.166.139
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	2.073.022	962.586
Aracılar komisyon tahakkukları		
ve gelecek aylara ait gelirler (47.1 no'lu dipnot)	613.065	624.915
Ertelenmiş ikraz gelirleri (47.1 no'lu dipnot)	15.542	11.363
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	2.701.629	1.598.864
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	948.784	610.372
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot)	613.676	485.815
Toplam	1.290.483.140	925.572.566

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Krediler

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli yükümlülükler	828.000	828.000
Uzun vadeli yükümlülükler	-	828.000
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(98.301)	(350.939)
	729.699	1.305.061
	2021	2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	1.305.061	1.758.730
Kira ödemeleri (-)	(828.000)	(828.000)
Faiz maliyeti	252.638	374.331
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	729.699	1.305.061

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve vergi mevzuatı arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	3.593.226	3.383.523	718.645	676.705
İkramiye ve indirimler karşılığı	3.000.903	2.697.248	600.181	539.450
Performans ücret karşılığı	2.885.321	1.445.655	577.064	289.131
Teşvik komisyonu	2.640.698	285.662	528.140	57.132
Personel ikramiye karşılığı	2.566.094	2.265.322	513.219	453.064
Kıdem tazminatı karşılığı	1.898.625	1.334.079	379.725	266.816
Kullanılmamış izin karşılığı	1.735.890	1.359.999	347.178	272.000
Kıdem teşvik karşılığı	671.025	460.953	134.205	92.191
Aracılar komisyon tahakkuk karşılığı	456.212	382.508	91.242	76.502
Dava karşılıkları	191.852	376.087	38.370	75.217
Diğer	325.002	132.575	65.000	26.515
			3.992.969	2.824.723
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Eurobond değerlendirme farkı	(2.397.767)	(3.246.380)	(654.187)	(649.276)
Devlet tahvili değerlendirme farkı	(2.616.750)	(118.585)	(599.442)	(23.717)
			(1.253.629)	(672.993)
Net ertelenmiş vergi varlığı (35 no'lu dipnot)			2.739.340	2.151.730

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	2.151.730	2.841.653
Ertelenmiş vergi gideri (-) (35 no'lu dipnot)	(299.498)	(416.607)
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	887.108	(273.316)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.739.340	2.151.730

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	1.898.625	1.334.079
Toplam	1.898.625	1.334.079

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 8.284,51 TL (31 Aralık 2020: 7.117,17 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yıllık iskonto oranı (%)	3,04	2,42
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	92	91

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan 10.848,59 TL tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2021: 7.638,96 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	1.334.079	1.287.200
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(202.801)	(426.403)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı (aktüeryal kayıp / kazanç dahil)	767.347	473.282
Dönem sonu - 31 Aralık	1.898.625	1.334.079

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Performans ücret karşılığı(*)	2.885.321	1.445.655
Personel ikramiye karşılığı	2.566.094	2.265.322
Kullanılmamış izin karşılığı	1.735.890	1.359.999
Kıdem teşvik ikramiyesi	671.025	460.953
Dava karşılıkları	191.852	376.087
İhbar tazminatı karşılığı	84.951	55.398
Diğer	755.995	3.911
Toplam	8.891.128	5.967.325

(*) Şirket, 2021 yılı içerisinde personel prim karşılığı hesabından 1.540.987 TL'lik tutarı personele borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde 1.841.760 TL tutarında ilave karşılık ayırmıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1.418.446 TL ikramiye ödemesi, dönem içerisinde 1.709.751 TL tutarında ilave karşılık) (47.5 no'lu dipnot).

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı	177	8.162	1.445.655
Giriş	396	2.630	1.040.675
Ödenen (**)	228	(3.500)	(796.893)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	824.955
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	370.929
Dönem Sonu	396	7.292	2.885.321

(**) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

31 Aralık 2020

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı	167,50	5.684	952.074
Giriş	177,11	6.155	1.090.133
Ödenen (**)	149,72	(3.677)	(550.507)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	124.232
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(170.277)
Dönem Sonu	177,11	8.162,00	1.445.655

(**) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		Net
	Brüt	Reasürans Payı	
Hayat	26.542.464	(8.520.565)	18.021.899
Ferdi Kaza	130.005	(10.724)	119.281
Toplam prim geliri	26.672.469	(8.531.289)	18.141.180

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		Net
	Brüt	Reasürans Payı	
Hayat	16.073.132	(3.771.379)	12.301.753
Ferdi Kaza	73.217	(18.356)	54.861
Toplam prim geliri	16.146.349	(3.789.735)	12.356.614

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait Şirket'in 1.229.723 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1.335.770 TL) tutarında giriş aidat geliri bulunmaktadır.

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz, kur farkı ve satış gelirleri	53.657.915	33.027.093
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz ve kur farkı gelirleri	1.388.069	1.215.472
Yatırım gelirleri	55.045.984	34.242.565
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Kur farkı ve satış giderleri	(7.668.535)	(10.760.407)
Yatırım giderleri	(7.668.535)	(10.760.407)
Toplam	47.377.449	23.482.158

1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait toplam yatırım gelirlerine teknik bölüm altında yer alan 30.633.456 TL hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 20.283.808 TL). 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait toplam yatırım giderlerine teknik bölüm altında yer alan 3.809.698 TL yatırım giderleri dahil edilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 6.704.782TL).

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmeyen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Varlıklar

Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan varlığı bulunmamaktadır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Emeklilik	18.867.218	17.255.998
- Hayat	7.100.639	3.400.543
- Hayat dışı	19.427	15.373
Toplam (32 no'lu dipnot)	25.987.284	20.671.914

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	12.973.439	11.395.486
Üretim komisyon gideri	8.420.021	5.968.121
Bilgi işlem giderleri	1.612.895	617.233
Danışmanlık ve denetim giderleri	1.410.170	328.843
Kar payı ödemeleri	1.322.772	1.406.905
Diğer teknik giderler	1.045.931	60.336
Aidat giderleri	438.927	308.384
Vergi, resim ve harçlar	309.331	464.320
Elektrik ve temizlik giderleri	259.782	204.317
Haberleşme ve iletişim giderleri	216.516	226.971
Kira giderleri	45.600	161.171
Reklam ve pazarlama giderleri	20.015	36.931
Reasürans komisyon gelirleri	(2.899.781)	(1.411.917)
Diğer	811.666	904.813
Toplam (31 no'lu dipnot)	25.987.284	20.671.914

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Maaş ödemesi (*)	9.092.507	7.491.660
Sigorta ödemesi	2.145.441	1.754.084
Prim ödemesi	662.499	737.137
Yemek ve taşıma giderleri	608.061	538.161
Kıdem tazminatı ödemeleri	202.801	426.403
İzin tazminatı	37.100	68.308
Kira ve çocuk yardımları	20.717	15.660
İhbar tazminatı gideri	9.465	36.185
Diğer	194.848	327.888
Toplam (32 no'lu dipnot)	12.973.439	11.395.486

(*) Dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da, maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 276.593 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 388.394 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 276.593 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 388.394 TL),

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 30 Haziran: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi gideri (-) (21 no'lu dipnot)	(299.498)	(416.607)
Cari dönem kurumlar vergisi	(3.309.224)	(113.333)
Toplam vergi gideri (-)	(3.608.722)	(529.940)
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(4.101.643)	(113.333)
Ödenen geçici vergiler	2.568.965	481.474
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	173.980	527.631
(Vergi karşılığı)/Peşin ödenen vergiler, net	(1.358.698)	895.772
Ertelenmiş vergi varlığı	3.992.969	2.824.723
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(1.253.629)	(672.993)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	2.739.340	2.151.730

Gerçekleşen vergi geliri/gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	16.211.416	1.152.658
Vergi oranı	%25	%22
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(4.052.854)	(253.585)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi	444.132	(276.355)
Cari dönem vergi gideri	(3.608.722)	(529.940)

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kambiyo karları	16.115.781	7.968.262
Kambiyo zararları	(2.294.207)	(3.435.799)
Toplam	13.821.574	4.532.463

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Net dönem karı	12.602.694	622.718
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	2.000.000.000	2.000.000.000
Yüz adet hisse başına kar	0,63	0,03

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

2021 yılı içinde ortaklara kar dağıtımı yapılmamıştır (2020: Yapılmamıştır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	1.484.680	1.330.583
Şirket aleyhine açılan iş davaları	150.167	247.272
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	41.685	128.815

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 960.044 TL (31 Aralık 2020: 990.151 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2021		
	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	-	284.710	284.710
Toplam			284.710

	31 Aralık 2020		
	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	89.156	71.900	161.056
Toplam			161.056

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Devlet tahvilleri (*)	22.365.316	23.096.775
Eurobond (**)	61.630.263	52.340.027
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	83.995.579	75.436.802
Banka mevduatları (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	3.037.821	3.006.691

(*) Devlet tahvilleri 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş tutarlar üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayıçları 23.257.084 TL (31 Aralık 2020: 23.059.647 TL)'dir.

(**) Eurobondlar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla nominal değerleri üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayıçları 65.556.173 TL (31 Aralık 2020: 56.412.609 TL)'dir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Axa Sigorta A.Ş.	13	13
Axa Pool	-	302.689
Axa Courtage	-	133.100
Diğer	833	265
Toplam	846	436.067

b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Axa Cessions	2.551.742	1.334.911
Axa Creditor	-	1.134
Toplam	2.551.742	1.336.045

c) Diğer ilişkili şirketlere borçlar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	1.530.218	599.725
Toplam	1.530.218	599.725

d) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Axa Pool	-	580.674
Toplam	-	580.674

e) Devredilen primler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Axa Global	6.397.262	2.946.501
Axa Partners Türkiye	2.545	130
Toplam	6.399.807	2.946.631

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

f) Alınan komisyonlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Axa Global	2.674.951	1.442.568
Toplam	2.674.951	1.442.568

g) Kira gideri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Axa Sigorta	860.580	977.976
Toplam	860.580	977.976

h) Ödenen tazminat reasürans payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Axa Global	444.606	1.354.459
Milli Reasürans T.A.Ş.	1.125	-
Toplam	445.731	1.354.459

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bağlı Menkul Kıymetler:

31 Aralık 2021	İştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*)	5,56	540.478	-	31 Aralık 2021	21.855.845	21.410.655	37.179.492	445.190
Toplam		540.478			21.855.845	21.410.655	37.179.492	445.190

31 Aralık 2020	İştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*)	5,56	427.810	-	31 Aralık 2020	19.896.234	9.378.289	27.969.032	663.932
Toplam		427.810			19.896.234	9.378.289	27.969.032	663.932

(*) Bağlı menkul kıymetler içerisinde yer alan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerinin gerçeğe uygun değeri güvenilir biçimde ölçülemediğinden maliyet değeri ile gösterilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin adı ve tutarları:

a) Gelecek aylara ait diğer giderler:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Mesleki kuruluş aidat giderleri	156.276	162.503
Kira giderleri	5.066	7.754
Abonelik giderleri	2.813	2.138
Bakım ve onarım giderleri	2.159	1.500
Sigorta giderleri	1.937	3.368
Toplam	168.251	177.263

b) Diğer ilişkili taraflara borçlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	1.530.218	599.725
Toplam	1.530.218	599.725

c) Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Aracılar komisyon tahakkuku	456.213	382.508
Gelecek aylara ait gelirler	156.852	242.407
Ertelenmiş ikraz gelirleri	15.542	11.363
Toplam	628.607	636.278

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
d) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler:		
Acenteler geçici hesabı	613.676	485.815
Toplam	613.676	485.815

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin adı ve tutarları: (Devamı)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
e) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	948.784	610.372
Toplam	948.784	610.372
	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
f) Diğer Gider ve Zararlar:		
Kıbrıs şube vergi gideri	(414.126)	(447.807)
Muhtelif gider ve zararlar	(258.054)	(79.318)
Toplam	(672.180)	(527.125)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık giderleri / (gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Personel ikramiye karşılığı	1.841.760	1.709.751
Performans ücret karşılığı	1.068.737	493.581
Kıdem tazminatı karşılığı	628.937	4.730
İzin ve ihbar karşılıkları	405.444	230.070
Kıdem teşvik ve personel sadakat karşılığı	210.072	(40.357)
Dava karşılığı	(184.235)	(119.827)
Diğer	752.084	141.874
Toplam	4.722.799	2.419.822

47.6 Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti*	160.000	140.000
	160.000	140.000

(*) KDV hariç ücrettir.

.....



AXA SİGORTA

2021 Faaliyet Raporu



AXA HAYAT
EMEKLİLİK